



RouteFlow

ПЛАНИРОВАНИЕ ДОСТАВКИ СОБСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОСТАВКИ ДЛЯ SAP BUSINESS ONE

От открытых заказов к подписанным поставкам.

Планирование маршрутов для компаний с собственным автопарком. RouteFlow берёт ваши открытые заказы клиентов, строит маршруты, загружает машины начиная с последней точки и сопровождает каждую остановку до подписи клиента — а затем записывает всё обратно в B1.

ПРОБЛЕМА

Знакомая ситуация?

Маршруты планируют на доске накануне вечером и перепланируют в шесть утра.

Подтверждение доставки — бумажная накладная, которая попадает в офис через несколько дней.

Машины уезжают полупустыми или перегруженными, потому что вес и паллеты считают на глаз.

Никто не знает, сколько на самом деле стоит одна доставка.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Шаг за шагом, внутри SAP Business One

- 1 СИНХРОНИЗАЦИЯ**
Загружает открытые заказы клиентов и запросы на возврат из B1
Заказ клиента • Запрос на возврат
- 2 ДИСПЕТЧЕР**
Сравнивает сценарии маршрутов — кратчайший, минимум машин, сбалансированный
План маршрутов
- 3 ROUTEFLOW**
Утверждает план и создаёт поставки с привязкой к маршруту и остановке
Поставка
- 4 ГРУЗЧИК**
Сканирует паллеты при погрузке, начиная с последней точки
Погрузочный лист
- 5 ВОДИТЕЛЬ**
Ведёт навигацию, получает подпись и делает фото — при необходимости офлайн
Подтверждение доставки
- 6 КЛИЕНТ**
Получает подтверждение доставки и ссылку для отслеживания
PDF подтверждения
- 7 ОФИС**

Всё, что умеет RouteFlow

Планирование маршрутов

- ✓ Открытые заказы клиентов и запросы на возврат в SAP B1 превращаются в маршруты доставки
- ✓ Три сценария для сравнения: кратчайший путь, меньше машин и сбалансированный
- ✓ Машины, пробег, загрузка и оценка затрат по каждому сценарию на карте маршрутов
- ✓ Опасные грузы: допущенные машины и водители, правила раздельной перевозки, аварийный телефон в BOL
- ✓ Недоставленные точки, недогрузы и несобранные возвраты переходят в следующий план
- ✓ Один план для нескольких компаний SAP B1, у каждой свои документы и брендинг

В пути

- ✓ Офлайн-приложение водителя на любом телефоне — через привязанный телефон или ссылку на маршрут
- ✓ Навигация в Google Maps, Sygic, CoPilot или Apple Maps
- ✓ Подпись, до шести фото и сканирование паллет или товаров на каждой точке
- ✓ Оплата наличными, чеком или картой при доставке, передаётся в SAP B1 как входящие платежи
- ✓ Недопоставки и инциденты фиксируются с причиной; недостающее доставляется в другой день

Автопарк и затраты

- ✓ Машины, базы и водители импортируются из SAP B1, с правами и техосмотрами
- ✓ Рейсы с показаниями одометра по каждой машине открываются автоматически при утверждении
- ✓ Плановое обслуживание, поломки и статус обслуживания каждой машины
- ✓ Эксплуатационные затраты, затраты на обслуживание и стоимость доставки по машинам и центрам затрат
- ✓ План и факт: сравнение запланированных маршрутов с тем, что произошло на деле

Утверждение и погрузка

- ✓ При утверждении в SAP B1 создаются поставки с привязкой к маршруту, машине и остановке
- ✓ Вы выбираете, когда проводятся поставки и возвраты: при утверждении, закрытии машины, выезде или на точке
- ✓ Погрузка начиная с последней точки — с терминала или по распечатанному листу погрузки
- ✓ Погрузка с проверкой сканированием паллет и госномера; грузчики входят по PIN-коду или бейджу
- ✓ Машину можно закрыть с недогрузом и причиной; оставшиеся паллеты переходят в следующий план
- ✓ Табло рампы: машины на погрузке, готовые к выезду, в пути и вернувшиеся на базу

Уведомления и возвраты

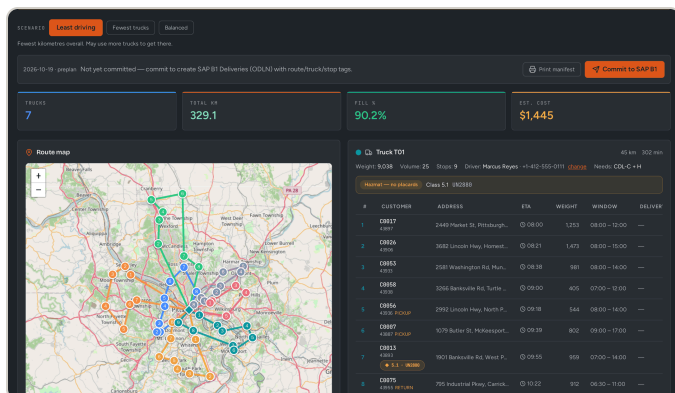
- ✓ Уведомление о доставке (ASN) при утверждении, со ссылкой на страницу отслеживания
- ✓ Страница отслеживания: сколько точек до клиента и транспортная накладная (BOL)
- ✓ PDF подтверждения доставки и фото отправляются по почте после доставки
- ✓ Возвраты (RMA) подтверждает клиент, а утверждает сотрудник, не создававший запрос
- ✓ Утверждённый возврат создаёт запрос на возврат в SAP B1 и забирается на плановой точке
- ✓ Десять редактируемых писем клиентам и демо-режим с отправкой только тестовым адресатам

ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

Создано для В1, а не прикручено сбоку

- ✓ Сценарии маршрутов с временными окнами и грузоподъёмностью машин
- ✓ Поставки создаются в В1 с привязкой к маршруту, машине и остановке
- ✓ Погрузка с терминала, начиная с последней точки
- ✓ Офлайн-приложение водителя с подписью, фото и сканированием
- ✓ Уведомления клиентам, страница отслеживания и PDF подтверждения доставки
- ✓ Пробег, обслуживание и стоимость каждой доставки

ВНУТРИ ROUTEFLOW



Диспетчеризация: сравнение сценариев на карте перед утверждением

КТО РАБОТАЕТ С ПРОДУКТОМ

Диспетчеры

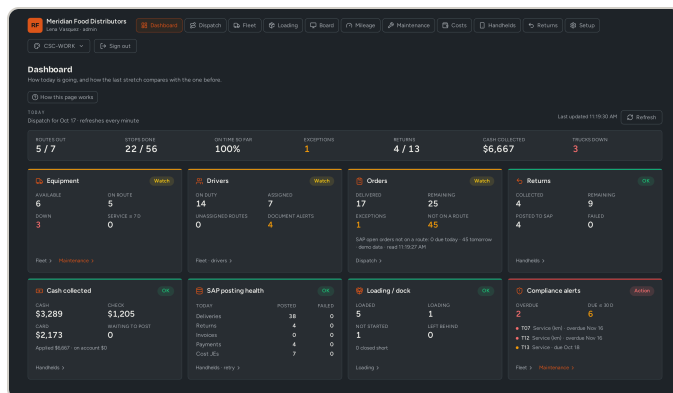
Грузчики на рампе

Водители

Служба клиентского сервиса

КОМУ ПОДХОДИТ

Дистрибьюторы и оптовые компании с собственным автопарком — продукты питания и напитки, стройматериалы, химия и промышленные товары.



Маршруты, остановки, собранные деньги и своевременность за сегодня

Экраны показаны с демонстрационными данными вымышленных компаний. Экраны показаны с англоязычным интерфейсом.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

ДОСТАВКА ВОВРЕМЯ И
В ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ
(OTIF)

96 %

с 87

ЦИКЛ ОТ ЗАКАЗА ДО
ОПЛАТЫ

6.2 дней

с 11.4

Типичные целевые улучшения, на которые мы нацеливаем внедрение, — не гарантия и не результат конкретного клиента.

ПОЧЕМУ CSC - WORK

Консалтинговые задачи, которые повторялись снова и снова, стали продуктами. Все продукты Flow работают на общей основе — единое лицензирование, один клиент SAP Business One Service Layer, одна дизайн-система, — поэтому они устанавливаются рядом и обмениваются данными, а не конкурируют за них.

Разработка и поддержка — разработчики и консультанты SAP Business One, на HANA и SQL Server.

Посмотрите RouteFlow на своих данных

Тридцать минут, ваш процесс, ваши вопросы.

melgueta@csc-work.com

csc-work.com/ru/products/routeflow/