

**FieldFlow**

ВЫЕЗДНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ SAP BUSINESS ONE

От сервисного вызова до **оплаченного счёта**.

FieldFlow ведёт выездной сервис в SAP Business One: офис оформляет заказ, диспетчер планирует день, техник выполняет работу на телефоне — онлайн или офлайн, — а счёт появляется в B1, как только работа завершена. Сейчас в раннем доступе.

ПРОБЛЕМА

Знакомая ситуация?

Работы планируются в таблице, которую техники никогда не видят.

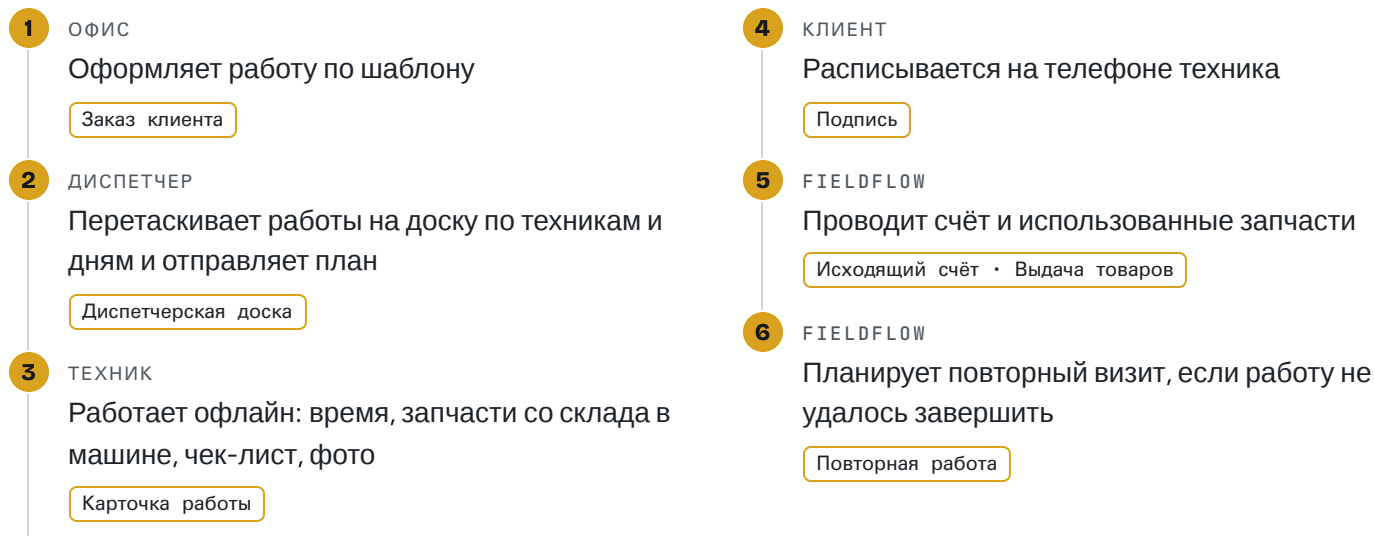
Счета уходят через неделю после работ — если документы вообще возвращаются.

Запчасти, использованные на объекте, записывают на бумаге, и они не списываются со склада в машине.

Повторные выезды — ничья вина, поэтому их никто не устраняет.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Шаг за шагом, внутри SAP Business One



Всё, что умеет FieldFlow

Заказы и планирование

- ✓ Заказы, принятые в офисе, становятся заказами клиентов в SAP B1, а работы создаются по шаблонам
- ✓ Шаблоны для монтажа, задачи, доставки и сервиса, с чек-листом и списком запчастей
- ✓ Недельная диспетчерская доска: по строке на техника, на 3, 7 или 14 дней
- ✓ Перетаскивание с жёсткими правилами, запрещающими недопустимое, и предупреждениями о перегрузке
- ✓ Выпуск дня фиксирует список запчастей и отправляет работы на телефон техника

Счета и склад в машине

- ✓ Завершение работы проводит исходящий счёт в SAP B1; работы по фиксированной цене — также отпуск товаров
- ✓ PDF-пакет к счёту с актом работ отправляется клиенту по почте
- ✓ Каждая машина — настоящий склад SAP B1, поэтому запчасти списываются с нужного склада
- ✓ Минимальный запас и уровень пополнения по каждому товару в машине, плюс прогноз спроса
- ✓ Каждая проводка защищена от дублей

Оборудование и настройка

- ✓ Оборудование со счётчиками по клиентам и объектам, сервисные визиты создаются по показаниям
- ✓ Техники связаны с сотрудниками SAP B1, со ставками себестоимости и продажи
- ✓ Выставление счетов: позиции работ и расходов, прайс-лист, наценка на расходы, счёт за каждый визит
- В планах: работа с RentalFlow — обслуживание арендного оборудования между арендами или во время аренды

Приложение техника

- ✓ Приложение работает офлайн: работы на день загружаются со всем необходимым
- ✓ Время в пути, на объекте и ожидания; запчасти со склада в машине; шаги чек-листа — пройден или нет
- ✓ Фото, заметки, расходы и показания счётчиков по работе
- ✓ Подпись клиента и оплата сохранённой картой, бесконтактно или с оплатой позже
- ✓ Незавершённые работы закрываются с причиной и нужными запчастями; создаётся повторный выезд
- ✓ Прежние визиты по тому же адресу видны в работе

Контроль в офисе

- ✓ Консоль офиса: решение с первого визита, не выставлено, выставлено и не оплачено, открытые работы
- ✓ Очереди с кнопкой действия: провести, принять оплату, повторить неудачные проводки, отправить пакеты
- ✓ Повторные выезды разделены: по нашей вине и по причине клиента или объекта

ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

Создано для B1, а не прикручено сбоку

- ✓ Диспетчерская доска по техникам и дням
- ✓ Приложение техника, работающее прежде всего офлайн
- ✓ Склад в машине — настоящий склад B1
- ✓ Чек-листы, фото, показания счётчиков и подписи
- ✓ Исходящий счёт проводится в B1 по завершении работ, с PDF-пакетом к счёту
- ✓ Плановое обслуживание по показаниям счётчиков
- ✓ В планах: работает с RentalFlow — обслуживание арендного оборудования между арендами или во время аренды

КТО РАБОТАЕТ С ПРОДУКТОМ

Диспетчеры

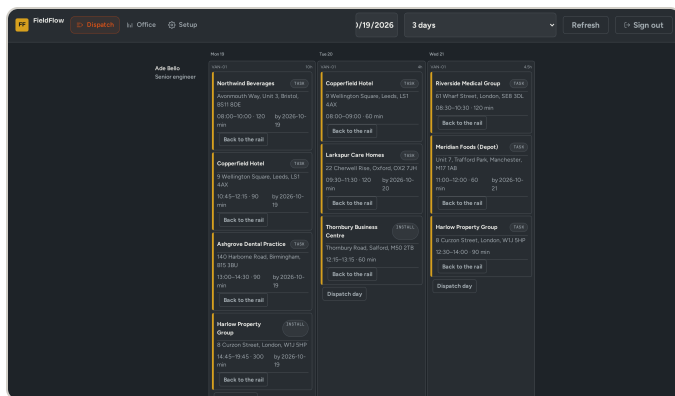
Офисные сотрудники

Выездные техники

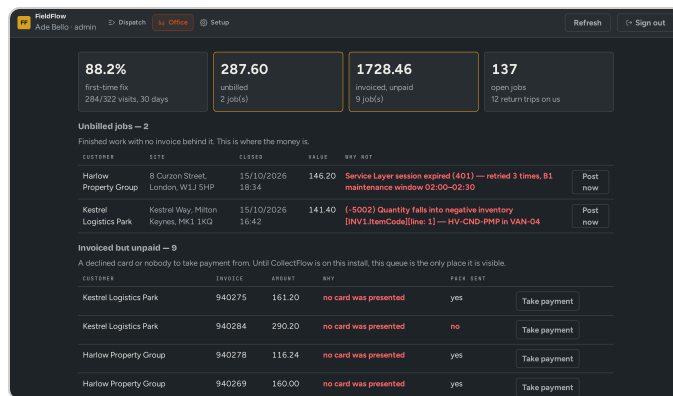
КОМУ ПОДХОДИТ

Подрядчики по ОВиК и инженерным системам, монтажники и сервисные компании, а также все, кто обслуживает оборудование со счётчиками.

ВНУТРИ FIELDFLOW



Диспетчерская доска: техники по дням



Консоль офиса: выполненные работы без счёта и причины

Экраны показаны с демонстрационными данными вымышленных компаний. Экраны показаны с англоязычным интерфейсом.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

ЦИКЛ ОТ ЗАКАЗА ДО ОПЛАТЫ

6.2 дней
с 11.4

Типичные целевые улучшения, на которые мы нацеливаем внедрение, — не гарантия и не результат конкретного клиента.

ПОЧЕМУ CSC - WORK

Консалтинговые задачи, которые повторялись снова и снова, стали продуктами. Все продукты Flow работают на общей основе — единое лицензирование, один клиент SAP Business One Service Layer, одна дизайн-система, — поэтому они устанавливаются рядом и обмениваются данными, а не конкурируют за них.

Разработка и поддержка — разработчики и консультанты SAP Business One, на HANA и SQL Server.

Посмотрите FieldFlow на своих данных

Тридцать минут, ваш процесс, ваши вопросы.

melgueta@csc-work.com

csc-work.com/ru/products/fieldflow/