

StockFlow — руководство пользователя

Управление складом с помощью терминала сбора данных для SAP Business One

ОКТАБРЬ 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Содержание

Назначение StockFlow

Роли

Вход в систему

Главный экран

Приёмка

Размещение

Комплектация

Pack & Ship (супервайзеры)

Инвентаризация

Pallets & SSCC

Lookup & labels

Sync queue

Production

Containers и дополнительные затраты (супервайзеры)

Console (супервайзеры)

Order to cash (супервайзеры)

Настройки Setup, специфичные для StockFlow

My setup (все пользователи, для каждого терминала)

Site (администраторы)

Users (супервайзеры и администраторы)

Email templates

Назначение StockFlow

StockFlow управляет работой склада с помощью терминалов сбора данных и телефонов:

- приёмка по Заказам на закупку,
- размещение,
- комплектация (выдаваемые задания или листы комплектации, волнами),
- упаковка и отгрузка с этикетками GS1 SSCC и расчётом тарифов перевозчиков,
- инвентаризация,
- паллеты (LPN),
- выдача в производство и приёмка из производства,
- импортные контейнеры с учётом дополнительных затрат (landed cost).

Супервайзеры получают консоль для управления волнами, размещением по ячейкам, пополнением и аудитом. Им также доступно представление **Order to cash**, которое отслеживает каждый заказ в StockFlow, RouteFlow и CollectFlow.

Каждое движение запасов соответствует одному документу SAP Business One: Поступлению товаров, Перемещению запасов, Выдаче товаров, корректировке по инвентаризации, дополнительным затратам или производству.

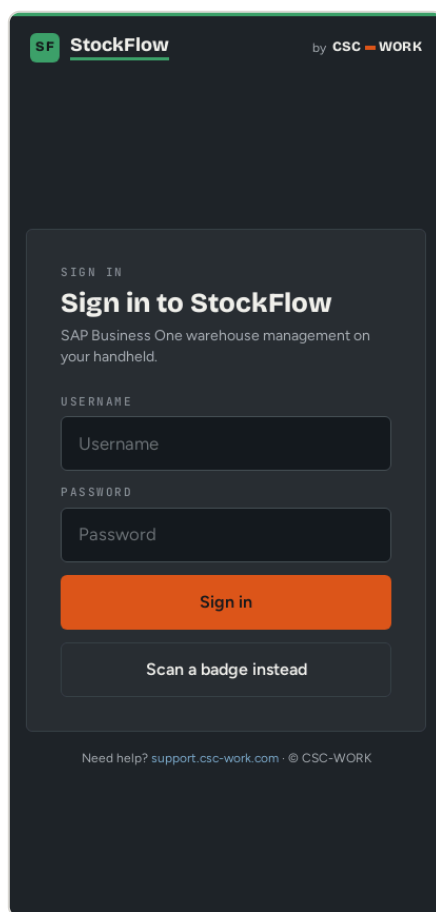
Примечание к выпуску (октябрь 2026 г.): в этом выпуске подключение StockFlow к SAP проверяет вход в ваш Service Layer, а складские документы формируются в **имитационном** режиме. Уточните у CSC-WORK, когда для вашей компании будет включено проведение в рабочем режиме.

Инвентаризация и размещение **работают без сети**. Комплектация без сети намеренно запрещена, чтобы два человека не могли скомплектовать один и тот же запас.

Роли

Роль	Может	Вход с помощью
Operator (оператор)	Складские операции: Pick, Receive, Putaway, Count, Pallets, Tools, Production	Пароля или бейджа
Supervisor (супервайзер)	Всё, что может оператор, а также Pack & Ship, Containers, Console, Order to cash; Users и Email templates в Setup	Пароля
Admin (администратор)	Всё	Пароля

Вход в систему

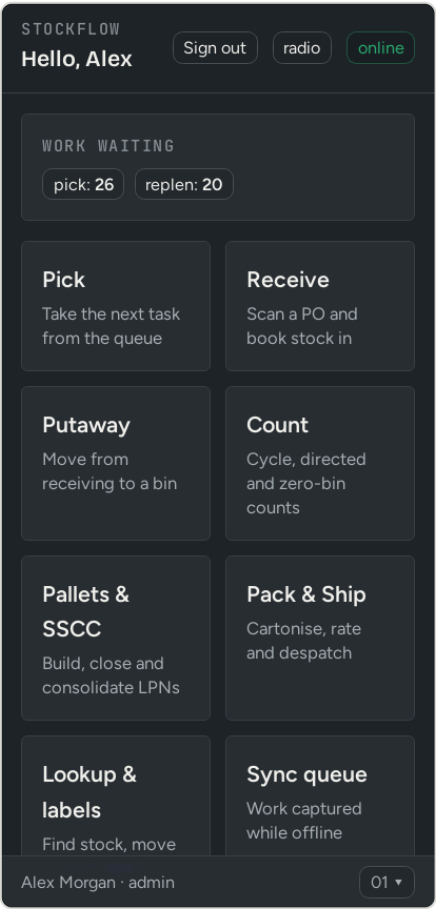


ВХОД НА ТЕРМИНАЛЕ.

Введите **Username** (имя пользователя) и **Password** (пароль) и нажмите **Sign in**. Операторы могут нажать **Scan a badge instead** и отсканировать свой бейдж камерой.

В локальной сети терминал должен доверять сертификату вашей компании. В противном случае камера не откроется. Администратор устанавливает сертификат один раз на каждое устройство.

Главный экран



ГЛАВНЫЙ ЭКРАН STOCKFLOW.

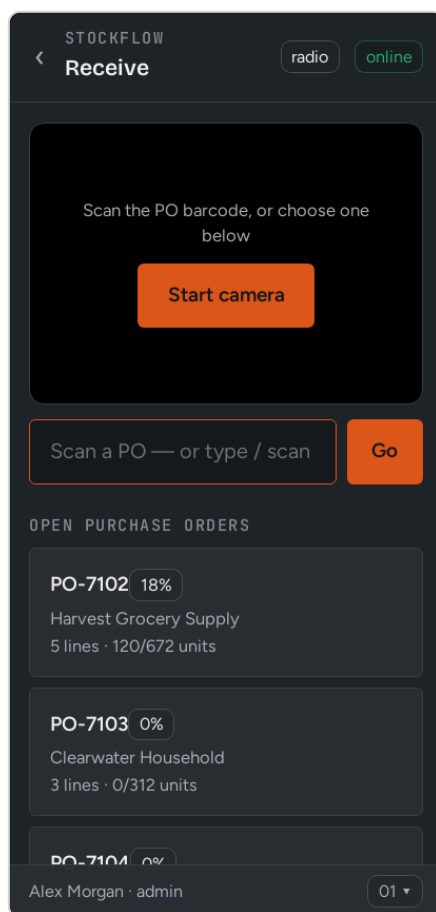
Главный экран приветствует вас по имени и показывает карточку **Work waiting** (ожидаящая работа), а затем плитку для каждой задачи:

Плитка	Назначение
Pick	Взять следующее задание из очереди
Receive	Отсканировать Заказ на закупку и оприходовать запас
Putaway	Переместить запас из зоны приёма в ячейку
Count	Циклическая, направленная инвентаризация и проверка пустых ячеек
Pallets & SSCC	Формирование, закрытие и объединение паллет
Pack & Ship	Упаковка в коробки, расчёт тарифа и отгрузка (супервайзер)
Lookup & labels	Поиск запаса, его перемещение, печать этикеток
Sync queue	Работа, выполненная без сети
Production	Выдача компонентов, приёмка готовой продукции

Плитка	Назначение
Containers	Консолидированные отгрузки и дополнительные затраты (супервайзер)
Console	Обзор склада, размещение по ячейкам, аудит (супервайзер)
Order to cash	Маршруты, Поставки, счета, взыскание (супервайзер)
Setup	Ваш терминал, сотрудники, Склады

В заголовке отображаются стрелка «назад», значок автономной очереди, кнопка рации (push-to-talk), индикатор подключения, а также ваши имя и роль.

Приёмка



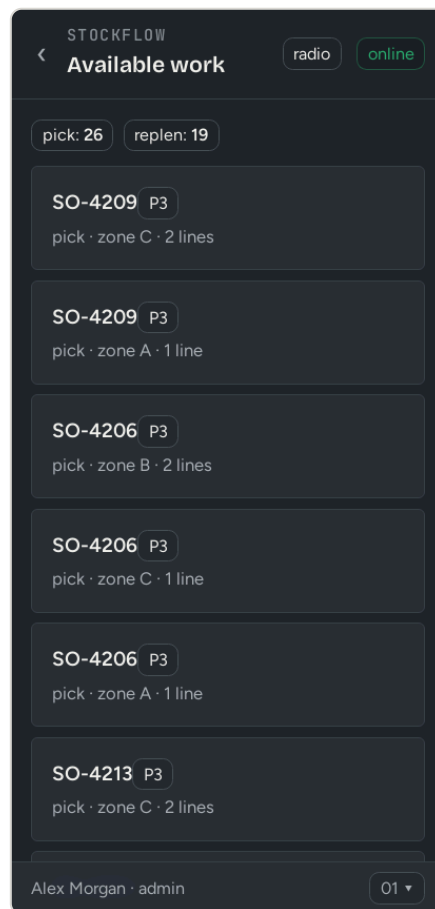
ПРИЁМКА .

1. Нажмите **Scan a PO** (отсканировать Заказ на закупку) или выберите заказ из списка *Open purchase orders*.
2. Нажмите **Scan an item** (отсканировать Позицию), затем введите **Quantity** (количество) и **Batch number** (номер партии; обязателен для Позиций, учитываемых по партиям).
3. Нажмите **Add to receipt**. Строки отображаются со статусом *Staged — not posted yet* (подготовлено — ещё не проведено).
4. Повторите для каждой Позиции. Если вы принимаете больше, чем было заказано, StockFlow предупредит вас.
5. Нажмите **Commit receipt**, чтобы провести Поступление товаров. **Cancel receipt** позволяет продолжить сканирование или отменить подготовленные строки.

Размещение

1. Откройте **Putaway**. Список *In receiving* показывает, что ожидает размещения.
2. Отсканируйте Позицию.
3. Отсканируйте **Destination bin** (целевую ячейку).
4. Подтвердите. Проводится перемещение из ячейки в ячейку.

Комплектация



КОМПЛЕКТАЦИЯ.

1. Откройте **Pick**. StockFlow выдаёт вам следующее задание из вашей очереди. Если очередь пуста, нажмите **Check again**.
2. Подойдите к ячейке **From bin** (исходная ячейка) и отсканируйте её.
3. Отсканируйте **Item** (Позицию) и **Batch** (партию), затем подтвердите **Quantity** (количество).
Отображается рекомендуемое количество; штрихкод коробки засчитывается как полная коробка.
4. Нажмите **Confirm**.
5. Проблемы:

- **Nothing there** — если ячейка пуста,
- **Re-scan item** — при ошибочном сканировании,
- комплектация с недостаточей с указанием причины.

Комплектация с недостаточей создаёт для супервайзера рекомендуемую инвентаризацию.

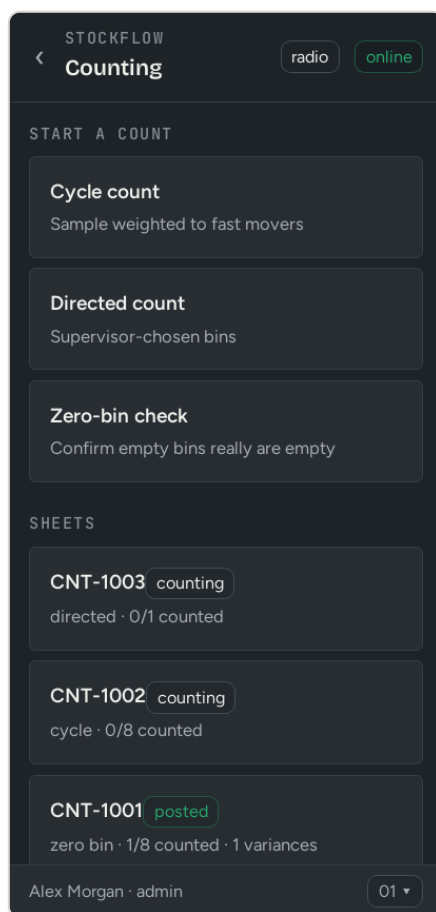
6. **Where are you leaving it?** Отсканируйте место выгрузки (зону подготовки отгрузки, тележку или коробку), затем нажмите **Next task**.

Голосовая комплектация: если она включена в *My setup*, StockFlow зачитывает каждую инструкцию вслух. Для подтверждения нажмите **Speak** или произнесите контрольную цифру.

Pack & Ship (супервайзеры)

1. Выберите заказ.
2. Введите **вес и размеры коробки**.
3. Нажмите **Pack carton & assign SSCC**. Формируется этикетка GS1.
4. Затем выберите один из вариантов:
 - **Rate with CarrierSync** — чтобы выбрать перевозчика, или
 - **Stage for RouteFlow** — чтобы доставить собственным автопарком.
5. Нажмите **Confirm shipment**.

Инвентаризация



ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ.

1. **Start a count** (начните инвентаризацию): *Cycle count*, *Directed count* или *Zero-bin check*. Инвентаризации, рекомендованные по результатам расхождений при комплектации, отображаются вверху; нажмите **Count it** или **Dismiss**.
2. **Scan a bin to count** (отсканируйте ячейку для подсчёта), затем введите **Counted quantity** (подсчитанное количество) и нажмите **Record**.
3. Когда лист заполнен, нажмите **Post adjustments**.

Инвентаризация работает без сети. Результаты отправляются, когда терминал снова подключается.

Pallets & SSCC

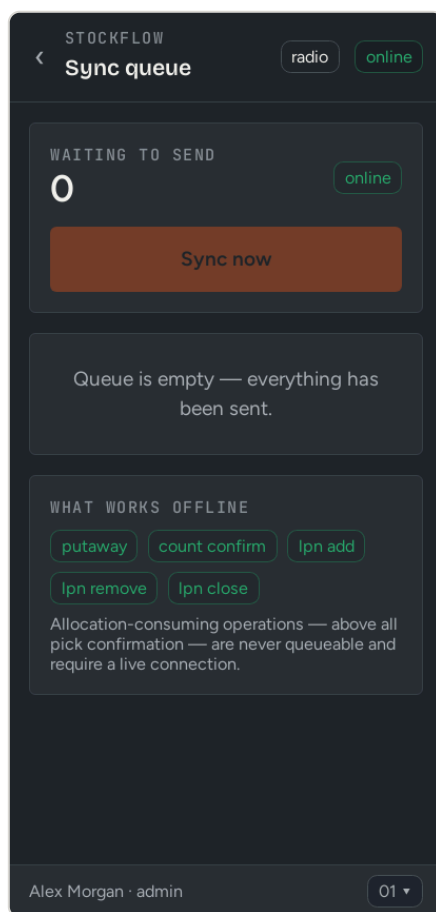
Отсканируйте паллету (plate), ячейку или Позицию, затем:

- **Create** — создайте паллету,
- **Add to plate** или **Remove from plate** — добавьте на паллету или снимите с неё,
- **Open** или **Close** — откройте или закройте паллету,
- **Nest** — вложите одну паллету в другую,
- **Merge** — объедините две паллеты в одну.

Lookup & labels

- **Lookup:** отсканируйте или введите Позицию либо ячейку, чтобы просмотреть запас. Можно также воспользоваться **Browse items** или **Browse bins**.
- **Relocate stock:** введите количество, целевую ячейку и причину, затем нажмите **Move stock**.
- **Print:** выберите тип этикетки (Bin, Item, Pallet или SSCC) и принтер (сетевой принтер, агент площадки или это устройство), затем нажмите **Print label**. Недавние этикетки можно напечатать повторно.

Sync queue



ОЧЕРЕДЬ СИНХРОНИЗАЦИИ.

Работа, выполненная без сети, ожидает здесь, пока терминал снова не подключится. **Sync now** отправляет её немедленно.

Всё, что отклонено сервером, отображается как *Rejected — a supervisor must resolve* (отклонено — требуется решение супервайзера). Не используйте **Clear from this device**, если супервайзер не дал такого указания: эта команда удаляет неотправленную работу.

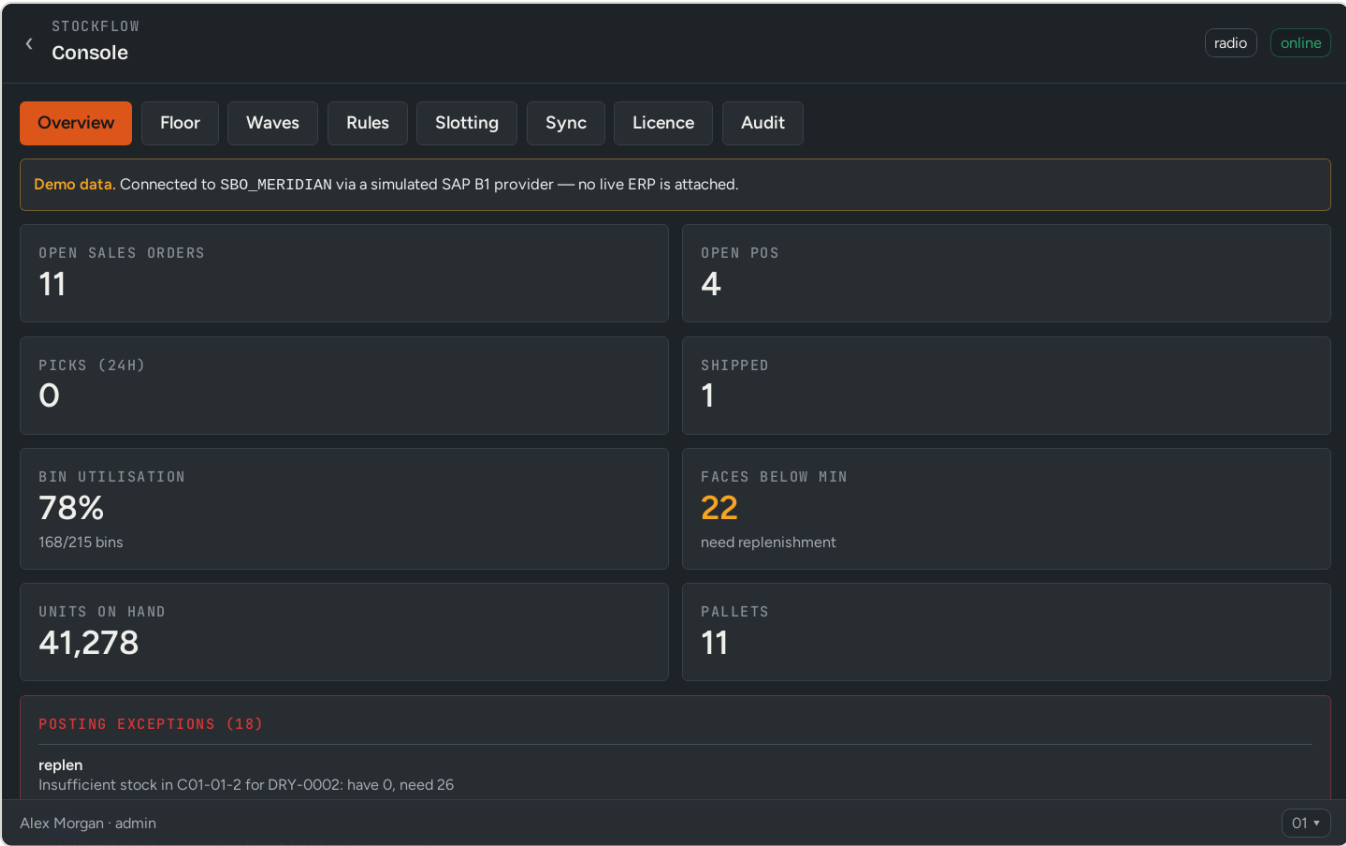
Production

- **Issue components:** выберите производственный заказ, затем **From bin**, **Quantity** и **Batch** и нажмите **Issue to order**.
- **Receive finished:** введите **Into bin** (ячейку назначения), **Quantity produced** (произведённое количество) и **Production batch** (производственную партию), затем нажмите **Receive from production**.

Containers и дополнительные затраты (супервайзеры)

1. Нажмите **New shipment** и введите коносамент или авианакладную (BL / AWB), страну происхождения и валюту.
2. Нажмите **Add container**, затем **Add line from a PO** для каждой строки Заказа на закупку в этом контейнере.
3. Нажмите **Add fee**, чтобы добавить фрахт, пошлину, страховку и аналогичные расходы.
4. Распределите расходы с помощью **Apportion** — *per vendor* (по поставщикам) или *per container* (по контейнерам).
5. Нажмите **Post landed cost**.

Console (супервайзеры)



КОНСОЛЬ.

Вкладка	Для чего используется
Overview	Отслеживать открытые заказы и Заказы на закупку, комплектацию за последние 24 часа, отгрузки, загрузку ячеек, ячейки комплектации ниже минимума, количество единиц в наличии и паллеты. Нажмите Generate replenishment , чтобы создать задания на пополнение.
Floor	Видеть, кто над чем работает.
Waves	Выбрать стратегию и нажать Release wave .
Rules	Задать правила распределения.
Slotting	Нажать Run slotting analysis , чтобы получить рекомендации по более удачному размещению в ячейках.
Sync	Обработать отклонённую автономную работу: Retry now или Discard с указанием причины.
Licence	Просмотреть оставшиеся дни и места для устройств; Refresh from licence server ; установить автономную лицензию.

Вкладка	Для чего используется
Audit	Просмотреть журнал аудита всех действий.

Order to cash (супервайзеры)

STOCKFLOW
Order to cash

radio online

SAP Business One
ordered · invoiced
not connected
No company connected in this build. Demand, pricing and the A/R invoice are B1's.

StockFlow
picked · packed · staged
connected
This service.

RouteFlow
loaded · in_transit · delivered
connected
Reachable · optimiser · pulls handling units from StockFlow.

CollectFlow
part_paid · paid · disputed
not connected
Runs separately and builds its ledger from B1 open items, not from StockFlow.

Order to cash belongs to the platform, not to any one product. Each product publishes its own link at GET /api/orderflow/participation and this view is a client of that contract — StockFlow renders it because it is the product in front of you, not because it owns the chain. Rows marked simulated come from StockFlow standing in for a product that is not connected.
Contract: docs/04-api-contracts/order-to-cash.md · rendered by stockflow

Orders Handover Routes Cash

packed: 2 picked: 1

SO-4202 packed · this stage belongs to StockFlow packed

SO-4204 picked, not yet packed · this stage belongs to StockFlow picked

SO-4211 packed · this stage belongs to StockFlow packed

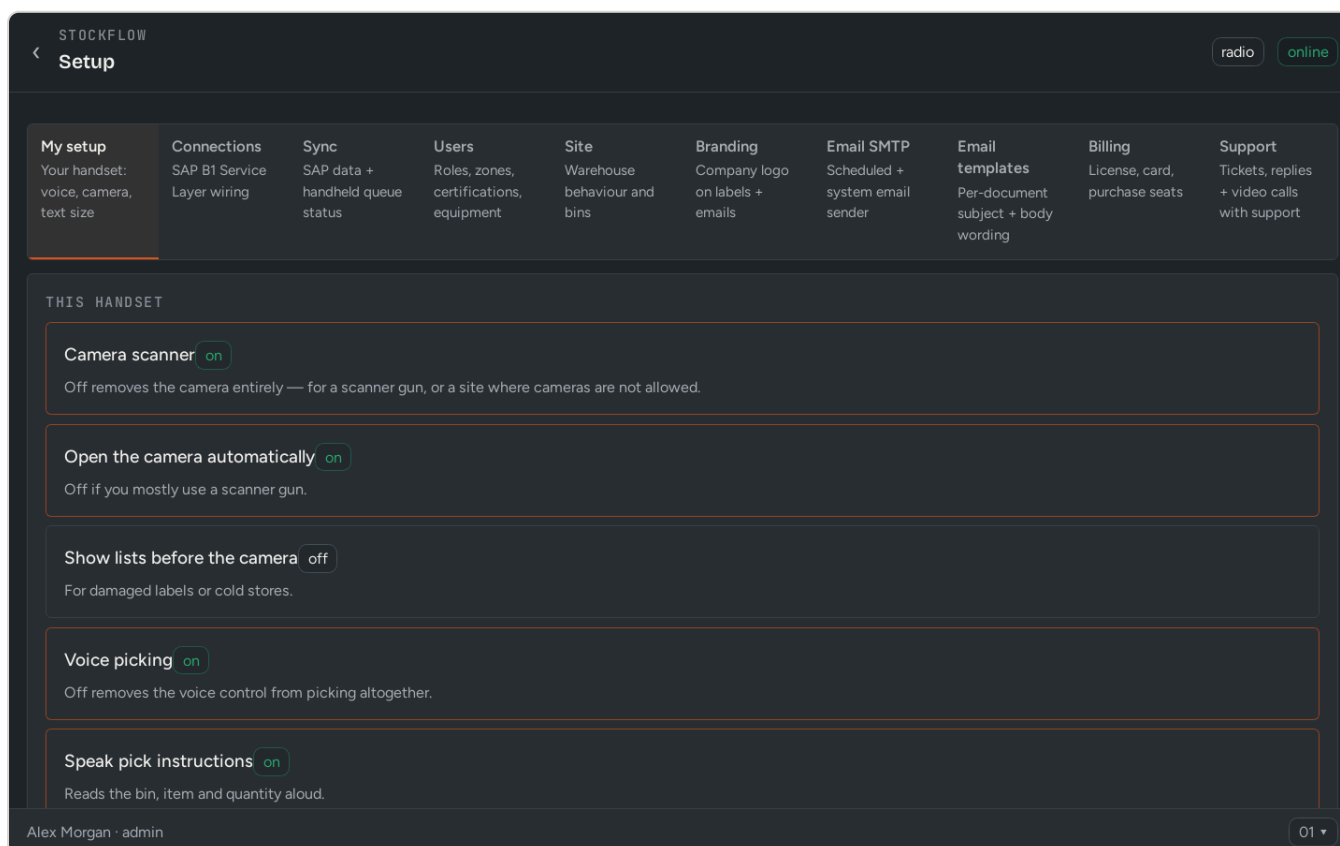
Alex Morgan · admin 01

ORDER TO CASH.

Это представление отслеживает заказы во всех продуктах Flow. В нём четыре вкладки:

- **Orders** (заказы)
- **Handover** — передача в RouteFlow (**Plan routes from these loads, Dispatch**)
- **Routes** — маршруты (**Record delivery**)
- **Cash** — денежные средства (*Who to chase* — кому напомнить об оплате, **Take payment in full**)

Настройки Setup, специфичные для StockFlow



SETUP.

My setup (все пользователи, для каждого терминала)

Эти переключатели действуют для терминала, который у вас в руках:

- **Camera scanner** и **Open the camera automatically**
- **Show lists before the camera**
- **Voice picking**, **Speak pick instructions** и **Play back confirmations**
- **Push-to-talk radio**
- **Confirm full-quantity scans automatically**
- **Sound and buzz on scan**
- **Larger text**

How your work is set up показывает (только для чтения), как к вам поступает работа и откуда берётся каждая настройка:

- работа выдаётся вам автоматически, или вы выбираете её из списка;
- сканирования проводятся при фиксации или сразу при сканировании;
- скомплектованный товар направляется в зону подготовки отгрузки, на тележку или в коробку с SSCC.

Site (администраторы)

Для каждого Склада выберите:

- **Work arrives:** работа выдаётся операторам или выбирается из списка,
- **Scans post:** проведение при фиксации или сразу при сканировании.

Для каждого параметра можно оставить значение по умолчанию для компании. Ячейки загружаются из SAP.

Users (супервайзеры и администраторы)

Добавляйте сотрудников, указывая:

- **Username** (имя пользователя),
- **Full name** (полное имя),
- адрес электронной почты (необязательно),
- пароль (оставьте пустым, чтобы выдать временный),
- **Zones** (пусто = все зоны).

Откройте карточку сотрудника, чтобы задать его оборудование, сертификаты, бейдж и настройки терминала по умолчанию или выдать временный пароль (**Issue temporary password**).

Email templates

- Dispatch notice и Packing list (уведомление об отгрузке и упаковочный лист — клиентам)
- Goods received и Receipt discrepancy (товары получены и расхождение при приёмке — поставщикам)
- Container arrived и Count variance report (контейнер прибыл и отчёт о расхождениях инвентаризации — коллегам)