

**FieldFlow**

SERVIÇOS DE CAMPO PARA SAP BUSINESS ONE

Do chamado de serviço à **nota fiscal paga**.

O FieldFlow conduz o serviço de campo no SAP Business One: o escritório agenda o atendimento, o despachante planeja o dia, o técnico executa no celular — online ou offline — e a nota fiscal cai no B1 assim que o serviço termina. Agora em acesso antecipado.

O PROBLEMA

Parece familiar?

Os atendimentos são agendados em uma planilha que os técnicos nunca veem.

As notas fiscais saem uma semana depois do serviço, quando a papelada volta.

As peças usadas em campo são anotadas em papel e nunca chegam ao estoque da van.

Retornos não são culpa de ninguém, então ninguém os resolve.

COMO FUNCIONA

Passo a passo, dentro do SAP Business One

1 ESCRITÓRIO

Agenda o atendimento a partir de um modelo

Pedido de venda

2 DESPACHANTE

Arrasta os atendimentos para o quadro técnico-dia e despacha o dia

Quadro de despacho

3 TÉCNICO

Trabalha offline: horas, peças do estoque da van, checklist, fotos

Ordem de serviço

4 CLIENTE

Assina no celular do técnico

Assinatura

5 FIELDFLOW

Lança a nota fiscal e as peças utilizadas

Nota fiscal de saída · Saída de mercadorias

6 FIELDFLOW

Agenda uma visita de retorno quando o serviço não pode ser concluído

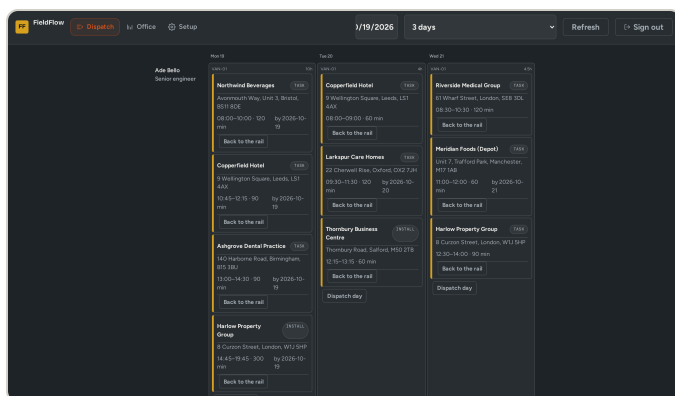
Atendimento de retorno

O QUE VOCÊ RECEBE

Feito para o B1, não acoplado a ele

- ✓ Quadro de despacho por técnico e por dia
- ✓ Aplicativo do técnico pensado para funcionar offline
- ✓ Estoque da van modelado como depósitos reais do B1
- ✓ Checklists, fotos, leituras de medidor e assinaturas
- ✓ Nota fiscal de saída lançada no B1 ao concluir, com o PDF do pacote de faturamento
- ✓ Manutenção preventiva baseada em medidor
- ✓ Funciona com o RentalFlow: atenda os equipamentos de locação entre locações ou enquanto estão locados

POR DENTRO DO FIELDFLOW



Quadro de despacho: técnicos por dia

QUEM USA

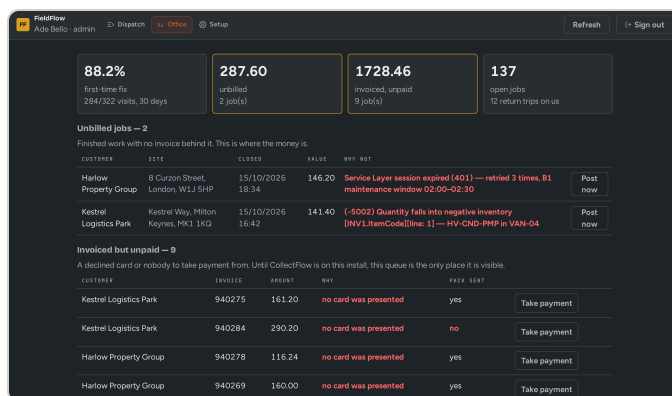
Despachantes

Equipe administrativa

Técnicos de campo

PARA QUEM É INDICADO

Empresas de climatização e instalações mecânicas, instaladoras de equipamentos e prestadoras de serviço, e qualquer empresa que faça manutenção de ativos com medidor.



Console do escritório: serviços concluídos sem nota fiscal emitida, e o motivo

Telas exibidas com dados de demonstração de empresas fictícias. As telas aparecem em inglês.

O CASO DE NEGÓCIO

CICLO DO PEDIDO AO RECEBIMENTO

6.2 dias
de 11.4

Metas típicas de melhoria que uma implantação é desenhada para alcançar — não é uma garantia nem um resultado citado de cliente.

POR QUE A CSC-WORK

O trabalho de consultoria que se repetia virou produto. Todos os produtos Flow rodam sobre a mesma base — licenciamento compartilhado, o mesmo cliente do Service Layer do SAP Business One, o mesmo design system — e por isso são instalados lado a lado e compartilham dados em vez de disputá-los.

Desenvolvidos e suportados por desenvolvedores e consultores de SAP Business One, em HANA e SQL Server.

Veja o FieldFlow com os seus próprios dados

Trinta minutos, o seu processo, as suas perguntas.

melgueta@csc-work.com
csc-work.com/pt-br/products/fieldflow/