

**CollectFlow**

COBRANÇA DE CONTAS A RECEBER PARA SAP BUSINESS ONE

O relatório de aging, transformado em uma fila de trabalho.

O CollectFlow dá à sua equipe de crédito e cobrança um único lugar para trabalhar todas as contas vencidas no SAP Business One — para quem ligar agora, o que foi prometido, o que está em contestação — e lança o pagamento de volta no B1 quando o dinheiro entra.

O PROBLEMA

Parece familiar?

Os cobradores trabalham com um relatório de aging exportado que fica desatualizado antes do almoço.

As cartas de cobrança saem atrasadas, ou vão para o cliente que já pagou.

Promessas de pagamento e contestações ficam em caixas de e-mail e post-its, e ninguém faz o acompanhamento no dia certo.

O financeiro não enxerga o caixa do próximo mês até que o mês termine.

COMO FUNCIONA

Passo a passo, dentro do SAP Business One

1 SINCRONIZAÇÃO

Traz clientes, notas fiscais em aberto, devoluções e pagamentos do B1

Nota fiscal de saída · Dev. nota fiscal de saída

2 COBRADOR

Abre uma lista de trabalho ordenada por valor, prazo e risco

Lista de trabalho priorizada

3 COLLECTFLOW

Avança cada conta pelas etapas da régua de cobrança conforme os dias de atraso e envia a carta por e-mail

Etapas da régua de cobrança

4 COBRADOR

Registra a ligação, anota uma promessa de pagamento ou uma contestação

Promessa de pagamento · Contestação

5 CLIENTE

Consulta as notas fiscais e responde no portal de autoatendimento

Portal do cliente

6 GERENTE

Lança o pagamento quando ele chega

Contas a receber

7 FINANCEIRO

Acompanha a evolução do DSO, do CEI e da previsão de caixa de 13 semanas

Previsão de fluxo de caixa

O QUE VOCÊ RECEBE

Feito para o B1, não acoplado a ele

- ✓ Listas de trabalho priorizadas por cobrador, por valor, prazo e risco
- ✓ Acompanhamento de promessas de pagamento e contestações com datas de retorno
- ✓ Régua de cobrança automatizada por dias de atraso
- ✓ Portal de autoatendimento do cliente
- ✓ DSO, CEI e previsão de fluxo de caixa de 13 semanas
- ✓ Pagamentos lançados de volta no SAP B1 como Contas a receber

POR DENTRO DO COLLECTFLOW



Painel de cobrança: contas a receber, aging, DSO e CEI em um relance

QUEM USA

Cobreadores

Gerentes de crédito

Gerentes financeiros

Vendedores (somente leitura)

PARA QUEM É INDICADO

Qualquer empresa B2B no SAP Business One com contas a receber em aberto — distribuição, atacado, indústria e serviços.

CUSTOMER	BALANCE	OVERDUE	OLDEST DD	STAGE	PRIORITY	COLLECTOR	OPEN ITEMS
Brightwater Kitchen Group	\$306,018	\$291,863	+245d	Legal	Urgent	Luiz Fitzgerald	18
Stonemore Food Corp	\$289,262	\$222,795	+211d	Legal	Urgent	Sofia Lindqvist	21
Lakeshore Grocers	\$295,197	\$211,741	+228d	Legal	Urgent	Patricia Alvarez	24
Westbrook Hospitality Ltd	\$288,664	\$161,630	+42d	Follow-up	High	Sofia Lindqvist	7
Lakeshore Fresh Foods	\$183,287	\$160,516	+295d	Legal	Urgent	Sofia Lindqvist	24
Stonemore Fresh Foods	\$184,968	\$155,734	+301d	Legal	Urgent	Sofia Lindqvist	24
Northgate Taverns Inc	\$236,447	\$121,450	+33d	Follow-up	High	Patricia Alvarez	7
Lakeside Supermarkets	\$192,607	\$118,216	+85d	Follow-up	Urgent	Romy Watersmark	9
Driftwood Bistros	\$220,928	\$111,387	+77d	Follow-up	Urgent	Harriet Brooks	10
Copper Kettle Cafe Collective	\$106,005	\$92,873	+290d	Legal	Urgent	Patricia Alvarez	25

A lista de trabalho do cobrador, ordenada pelo que importa hoje

Telas exibidas com dados de demonstração de empresas fictícias. As telas aparecem em inglês.

O CASO DE NEGÓCIO

PRAZO MÉDIO DE RECEBIMENTO

41 dias
de 62

Metas típicas de melhoria que uma implantação é desenhada para alcançar — não é uma garantia nem um resultado citado de cliente.

POR QUE A CSC-WORK

O trabalho de consultoria que se repetia virou produto. Todos os produtos Flow rodam sobre a mesma base — licenciamento compartilhado, o mesmo cliente do Service Layer do SAP Business One, o mesmo design system — e por isso são instalados lado a lado e compartilham dados em vez de disputá-los.

Desenvolvidos e suportados por desenvolvedores e consultores de SAP Business One, em HANA e SQL Server.

Veja o CollectFlow com os seus próprios dados

Trinta minutos, o seu processo, as suas perguntas.

melgueta@csc-work.com
csc-work.com/pt-br/products/collectflow/