

StockFlow — Guia do Usuário

Gestão de depósito no seu coletor de dados, para o SAP Business One

OUTUBRO DE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Sumário

O que o StockFlow faz

Funções

Entrando no sistema

A tela inicial

Recebimento

Armazenagem

Separação

Pack & Ship (*supervisores*)

Contagem

Pallets & SSCC

Lookup & labels

Sync queue

Produção

Contêineres e despesas de importação (*supervisores*)

Console (*supervisores*)

Order to cash (*supervisores*)

Setup específico do StockFlow

My setup (*todos, por aparelho*)

Site (*administradores*)

Users (*supervisores e administradores*)

Email templates

O que o StockFlow faz

O StockFlow gerencia as operações do seu depósito a partir de coletores de dados e celulares:

- recebimento com base em pedidos de compra,
- armazenagem (putaway),
- separação (tarefas enviadas ao operador ou listas de separação, em ondas),
- embalagem e expedição com etiquetas GS1 SSCC e cotação de transportadoras,
- contagens,
- paletes (LPNs),
- consumo e entrada de produção,
- contêineres de importação com despesas de importação.

Os supervisores contam com um console para ondas, endereçamento (slotting), reabastecimento e auditoria. Eles também contam com a visão **Order to cash** (do pedido ao recebimento), que acompanha cada pedido pelo StockFlow, RouteFlow e CollectFlow.

Cada movimentação de estoque corresponde a um documento do SAP Business One: Recebimento de mercadorias, Transferência de estoque, Saída de mercadorias, ajuste de contagem, despesas de importação ou produção.

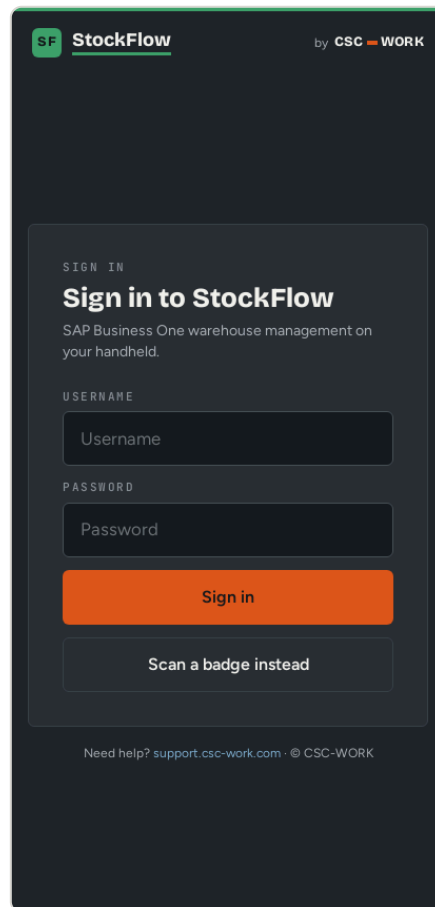
Nota da versão (outubro de 2026): nesta versão, a conexão do StockFlow com o SAP verifica o login no seu Service Layer, e os documentos de estoque são gerados em modo **simulado**. Pergunte à CSC-WORK quando o lançamento real será ativado para a sua empresa.

As contagens e a armazenagem **funcionam offline**. As separações são deliberadamente recusadas offline, para que duas pessoas não possam separar o mesmo estoque.

Funções

Função	Pode fazer	Entra com
Operator (Operador)	Trabalho no piso: Pick, Receive, Putaway, Count, Pallets, Tools, Production	Senha ou crachá
Supervisor	Tudo o que um operador faz, além de Pack & Ship, Containers, Console, Order to cash; Users e Email templates no Setup	Senha
Admin	Tudo	Senha

Entrando no sistema

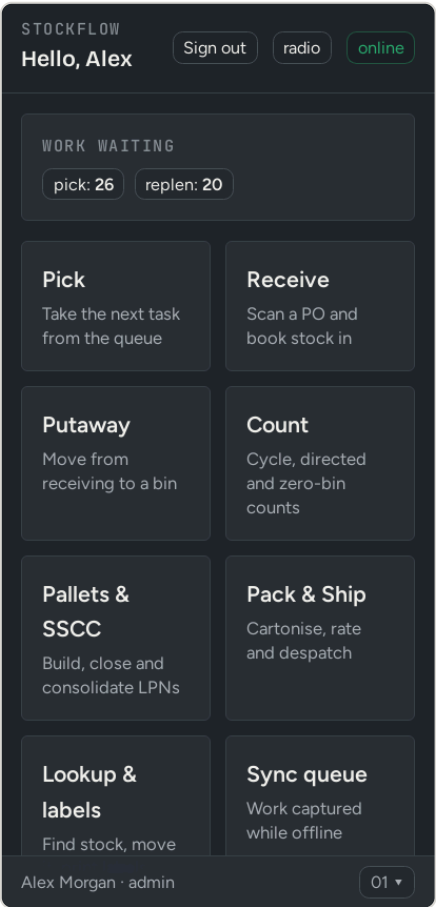


LOGIN NO COLETOR.

Informe o seu **Username** (nome de usuário) e a sua **Password** (senha) e toque em **Sign in** (Entrar). Os operadores podem tocar em **Scan a badge instead** (Ler um crachá) e ler o crachá com a câmera.

Na rede local, o coletor precisa confiar no certificado da sua empresa. Caso contrário, a câmera não abrirá. O seu administrador o instala uma vez por dispositivo.

A tela inicial



TELA INICIAL DO STOCKFLOW.

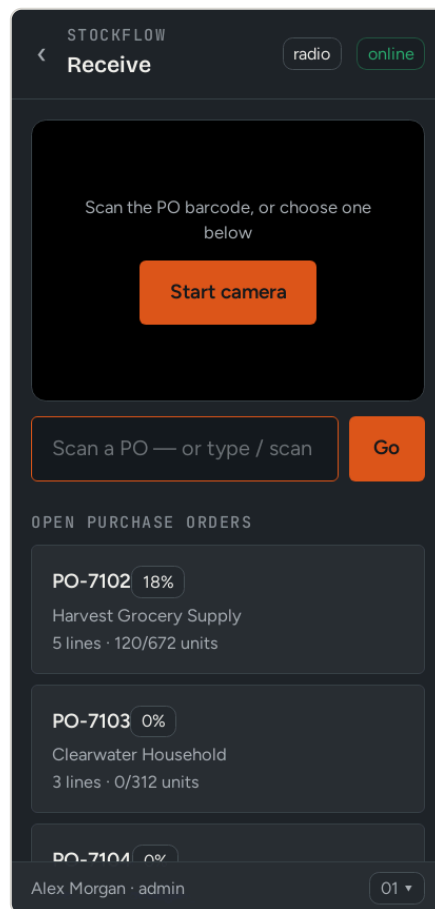
A tela inicial cumprimenta você pelo nome e mostra um cartão **Work waiting** (Trabalho pendente) e, em seguida, um bloco para cada tarefa:

Bloco	Para que serve
Pick (Separação)	Pegar a próxima tarefa da fila
Receive (Recebimento)	Ler um pedido de compra e dar entrada no estoque
Putaway (Armazenagem)	Mover o estoque da área de recebimento para uma posição
Count (Contagem)	Contagens cíclicas, direcionadas e de posição vazia
Pallets & SSCC (Paletes e SSCC)	Montar, fechar e consolidar paletes
Pack & Ship (Embalar e expedir)	Encaixotar, cotar frete e despachar (<i>supervisor</i>)
Lookup & labels (Consulta e etiquetas)	Localizar estoque, movê-lo, imprimir etiquetas
Sync queue (Fila de sincronização)	Trabalho registrado enquanto offline
Production (Produção)	Consumir componentes, dar entrada em produtos acabados

Bloco	Para que serve
Containers (Contêineres)	Embarques consolidados e despesas de importação (<i>supervisor</i>)
Console	Visão do piso, endereçamento, auditoria (<i>supervisor</i>)
Order to cash	Rotas, entregas, faturas, cobranças (<i>supervisor</i>)
Setup (Configuração)	O seu aparelho, pessoas, depósitos

O cabeçalho mostra uma seta de voltar, o indicador da fila offline, o botão de rádio (push-to-talk), o indicador de conexão e o seu nome e função.

Recebimento



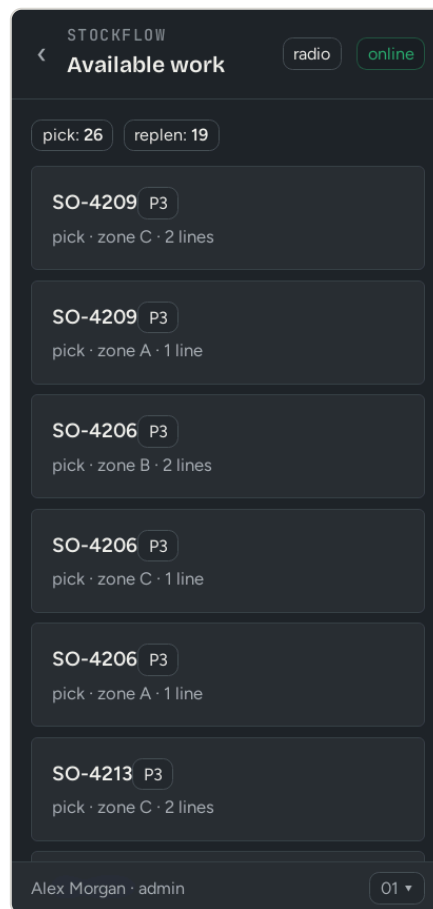
RECEBIMENTO (RECEIVE).

1. Use **Scan a PO** (Ler um pedido de compra) ou escolha um em *Open purchase orders* (pedidos de compra em aberto).
2. Use **Scan an item** (Ler um item) e, em seguida, informe a **Quantity** (quantidade) e o **Batch number** (número do lote; obrigatório para itens controlados por lote).
3. Toque em **Add to receipt** (Adicionar ao recebimento). As linhas mostram *Staged — not posted yet* (preparado — ainda não lançado).
4. Repita para cada item. Se você receber mais do que foi pedido, o StockFlow avisa.
5. Toque em **Commit receipt** (Confirmar recebimento) para lançar o Recebimento de mercadorias. **Cancel receipt** (Cancelar recebimento) permite continuar lendo ou descartar o que foi preparado.

Armazenagem

1. Abra **Putaway** (Armazenagem). A lista *In receiving* (Em recebimento) mostra o que está aguardando.
2. Leia o item.
3. Leia a **Destination bin** (posição de destino).
4. Confirme. A transferência entre posições é lançada.

Separação



SEPARAÇÃO (PICK) .

1. Abra **Pick** (Separação). O StockFlow entrega a próxima tarefa da sua fila. Se a fila estiver vazia, toque em **Check again** (Verificar novamente).
2. Vá até a **From bin** (posição de origem) e leia-a.
3. Leia o **Item** e o **Batch** (lote) e confirme a **Quantity** (quantidade). A quantidade sugerida é exibida; códigos de barras de caixa contam como a caixa completa.
4. Toque em **Confirm** (Confirmar).
5. Problemas:
 - **Nothing there** (Nada aqui) se a posição estiver vazia,
 - **Re-scan item** (Ler o item novamente) em caso de leitura incorreta,
 - separe incompleto (short) informando um motivo.

As separações incompletas geram uma contagem sugerida para um supervisor.

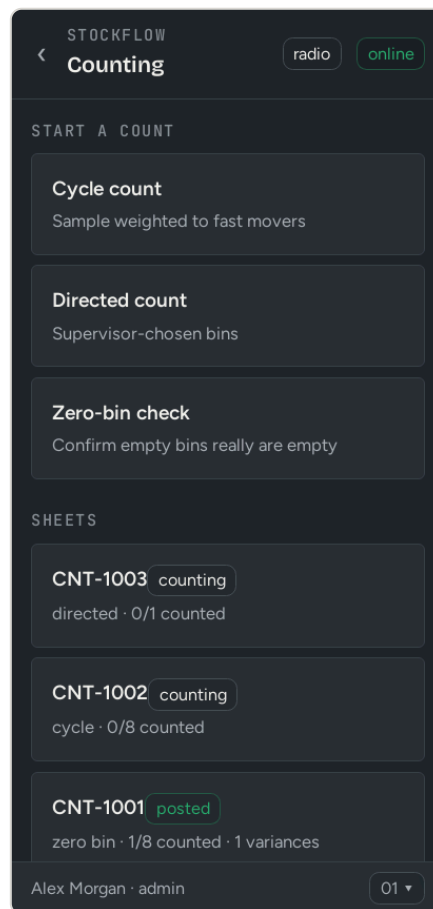
6. **Where are you leaving it?** (Onde você vai deixar?) Leia o local de depósito (faixa de preparação, carrinho ou caixa) e toque em **Next task** (Próxima tarefa).

Separação por voz: se estiver ativada em *My setup*, o StockFlow lê cada instrução em voz alta. Toque em **Speak** (Falar) ou diga o dígito verificador para confirmar.

Pack & Ship *(supervisores)*

1. Escolha o pedido.
2. Informe o **peso e as dimensões da caixa**.
3. Toque em **Pack carton & assign SSCC** (Embalar caixa e atribuir SSCC). A etiqueta GS1 é gerada.
4. Em seguida, escolha uma opção:
 - **Rate with CarrierSync** (Cotar com o CarrierSync) para escolher uma transportadora, ou
 - **Stage for RouteFlow** (Preparar para o RouteFlow) para entregar com a sua própria frota.
5. Toque em **Confirm shipment** (Confirmar expedição).

Contagem



CONTAGEM (COUNT) .

1. **Start a count** (Iniciar uma contagem): *Cycle count* (contagem cíclica), *Directed count* (contagem direcionada) ou *Zero-bin check* (verificação de posição vazia). As contagens sugeridas a partir de divergências na separação aparecem no topo; toque em **Count it** (Contar) ou **Dismiss** (Dispensar).
2. Use **Scan a bin to count** (Ler uma posição para contar), informe a **Counted quantity** (quantidade contada) e toque em **Record** (Registrar).
3. Quando a folha estiver completa, toque em **Post adjustments** (Lançar ajustes).

A contagem funciona offline. Os resultados são enviados quando o coletor se reconecta.

Pallets & SSCC

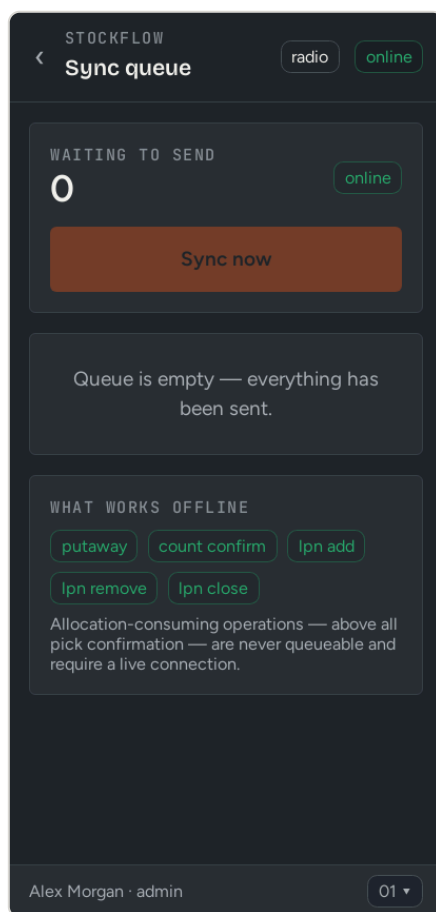
Leia um palete (placa de identificação), uma posição ou um item e, em seguida:

- **Create** (Criar) um palete,
- **Add to plate** (Adicionar à placa) ou **Remove from plate** (Remover da placa),
- **Open** (Abrir) ou **Close** (Fechar) um palete,
- **Nest** (Aninhar) um palete sobre outro,
- **Merge** (Mesclar) dois paletes em um.

Lookup & labels

- **Lookup** (Consulta): leia ou digite um item ou uma posição para ver o estoque. Você também pode usar **Browse items** (Procurar itens) ou **Browse bins** (Procurar posições).
- **Relocate stock** (Realocar estoque): informe a quantidade, a posição de destino e o motivo e toque em **Move stock** (Mover estoque).
- **Print** (Imprimir): escolha o tipo de etiqueta (Bin, Item, Pallet ou SSCC) e a impressora (impressora de rede, agente local ou este dispositivo) e toque em **Print label** (Imprimir etiqueta). As etiquetas recentes podem ser reimpressas.

Sync queue



FILA DE SINCRONIZAÇÃO (SYNC QUEUE).

O trabalho registrado offline aguarda aqui, na fila de sincronização, até que o coletor se reconecte. **Sync now** (Sincronizar agora) o envia imediatamente.

Tudo o que o servidor rejeitar aparece como *Rejected — a supervisor must resolve* (Rejeitado — um supervisor deve resolver). Não use **Clear from this device** (Limpar deste dispositivo), a menos que um supervisor tenha orientado você a fazê-lo: isso exclui o trabalho não enviado.

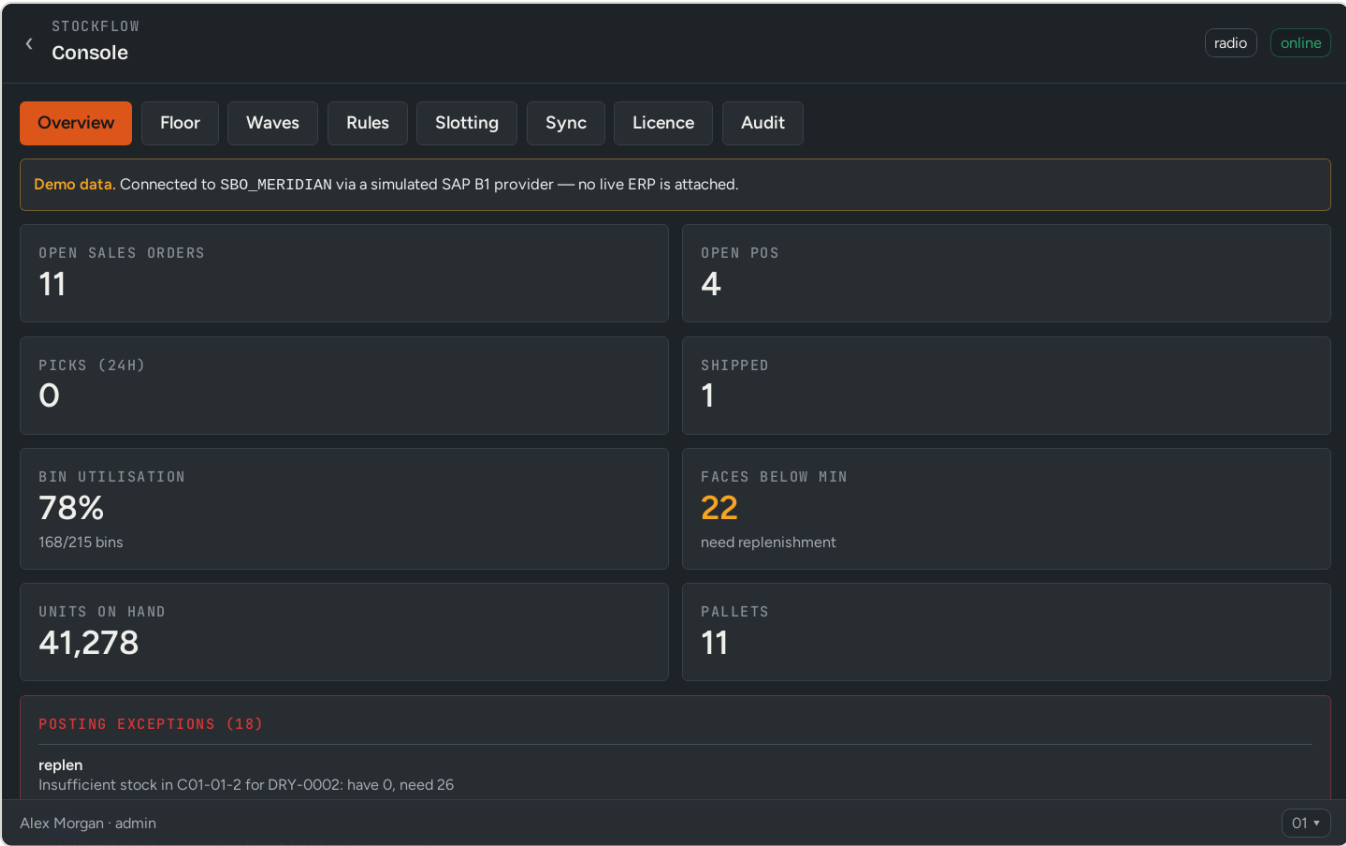
Produção

- **Issue components** (Consumir componentes): escolha a ordem de produção e, em seguida, a **From bin** (posição de origem), a **Quantity** (quantidade) e o **Batch** (lote), e toque em **Issue to order** (Consumir na ordem).
- **Receive finished** (Receber acabados): informe a **Into bin** (posição de destino), a **Quantity produced** (quantidade produzida) e o **Production batch** (lote de produção) e toque em **Receive from production** (Receber da produção).

Contêineres e despesas de importação (*supervisores*)

1. Clique em **New shipment** (Novo embarque) e informe o conhecimento de embarque (BL / AWB), a origem e a moeda.
2. Use **Add container** (Adicionar contêiner) e, em seguida, **Add line from a PO** (Adicionar linha de um pedido de compra) para cada linha de pedido de compra nele contida.
3. Use **Add fee** (Adicionar taxa) para frete, impostos de importação, seguro e custos semelhantes.
4. Use **Apportion** (Ratear) para distribuir as taxas *per vendor* (por fornecedor) ou *per container* (por contêiner).
5. Clique em **Post landed cost** (Lançar despesas de importação).

Console *(supervisores)*



CONSOLE.

Aba	Use-a para
Overview (Visão geral)	Acompanhar pedidos de venda e de compra em aberto, separações das últimas 24 horas, expedições, utilização das posições, posições de separação abaixo do mínimo, unidades em estoque e paletes. Clique em Generate replenishment (Gerar reabastecimento) para criar tarefas de reabastecimento.
Floor (Piso)	Ver quem está trabalhando em quê.
Waves (Ondas)	Escolher uma estratégia e clicar em Release wave (Liberar onda).
Rules (Regras)	Definir regras de alocação.
Slotting (Endereçamento)	Clicar em Run slotting analysis (Executar análise de endereçamento) para obter sugestões de posições melhores.
Sync (Sincronização)	Resolver trabalho offline rejeitado: Retry now (Tentar novamente agora) ou Discard (Descartar) com um motivo.

Aba	Use-a para
Licence (Licença)	Ver os dias restantes e os assentos de dispositivos; Refresh from licence server (Atualizar a partir do servidor de licenças); instalar uma licença offline.
Audit (Auditoria)	Ler a trilha de auditoria de cada ação.

Order to cash *(supervisores)*

STOCKFLOW
Order to cash

radio online

SAP Business One
ordered · invoiced
not connected
No company connected in this build. Demand, pricing and the A/R invoice are B1's.

StockFlow
picked · packed · staged
connected
This service.

RouteFlow
loaded · in_transit · delivered
connected
Reachable · optimiser · pulls handling units from StockFlow.

CollectFlow
part_paid · paid · disputed
not connected
Runs separately and builds its ledger from B1 open items, not from StockFlow.

Order to cash belongs to the platform, not to any one product. Each product publishes its own link at GET /api/orderflow/participation and this view is a client of that contract — StockFlow renders it because it is the product in front of you, not because it owns the chain. Rows marked simulated come from StockFlow standing in for a product that is not connected.
Contract: docs/04-api-contracts/order-to-cash.md · rendered by stockflow

Orders Handover Routes Cash

packed: 2 picked: 1

SO-4202
packed · this stage belongs to StockFlow

SO-4204
picked, not yet packed · this stage belongs to StockFlow

SO-4211
packed · this stage belongs to StockFlow

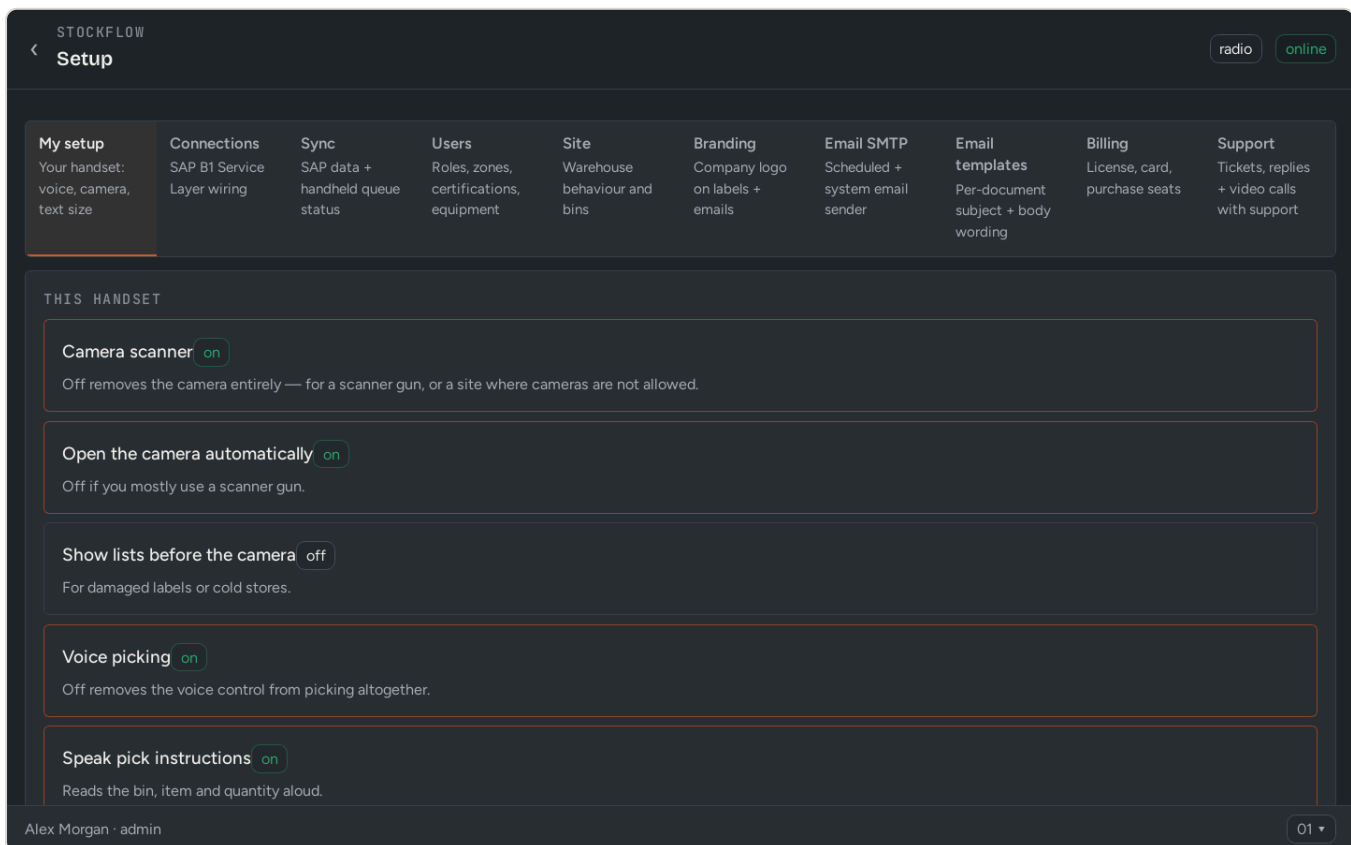
Alex Morgan · admin 01

DO PEDIDO AO RECEBIMENTO (ORDER TO CASH).

Esta visão acompanha os pedidos ao longo dos produtos Flow. Ela tem quatro abas:

- **Orders** (Pedidos)
- **Handover** (Repasse) para o RouteFlow (**Plan routes from these loads**, planejar rotas a partir destas cargas; **Dispatch**, despacho)
- **Routes** (Rotas) (**Record delivery**, registrar entrega)
- **Cash** (Recebimentos) (*Who to chase*, quem cobrar; **Take payment in full**, receber o pagamento integral)

Setup específico do StockFlow



SETUP.

My setup *(todos, por aparelho)*

Estas opções se aplicam ao coletor que você está segurando:

- **Camera scanner** (leitor pela câmera) e **Open the camera automatically** (abrir a câmera automaticamente)
- **Show lists before the camera** (mostrar listas antes da câmera)
- **Voice picking** (separação por voz), **Speak pick instructions** (falar as instruções de separação) e **Play back confirmations** (reproduzir as confirmações)
- **Push-to-talk radio** (rádio push-to-talk)
- **Confirm full-quantity scans automatically** (confirmar automaticamente leituras de quantidade total)
- **Sound and buzz on scan** (som e vibração na leitura)
- **Larger text** (texto maior)

How your work is set up (Como o seu trabalho está configurado) mostra, somente para leitura, como o trabalho chega até você e de onde vem cada configuração:

- o trabalho é enviado a você, ou você o escolhe em uma lista;
- as leituras são lançadas na confirmação, ou à medida que você lê;
- as separações vão para uma faixa de preparação, um carrinho ou uma caixa SSCC.

Site (*administradores*)

Para cada depósito, escolha:

- **Work arrives** (O trabalho chega): enviado aos operadores, ou escolhido em uma lista,
- **Scans post** (As leituras são lançadas): na confirmação, ou à medida que são lidas.

Cada opção pode ser mantida no padrão da empresa. As posições vêm do SAP.

Users (*supervisores e administradores*)

Adicione pessoas com:

- um **Username** (nome de usuário),
- um **Full name** (nome completo),
- um e-mail (opcional),
- uma senha (deixe em branco para emitir uma senha temporária),
- **Zones** (zonas; em branco = todas as zonas).

Abra uma pessoa para definir os equipamentos, certificações, crachá e padrões do aparelho dela, ou para usar **Issue temporary password** (Emitir senha temporária).

Email templates

- Aviso de despacho e Lista de embalagem (para clientes)
- Mercadorias recebidas e Divergência no recebimento (para fornecedores)
- Chegada de contêiner e Relatório de variação de contagem (para colegas)