

RentalFlow — Guia do Usuário

Gestão de locação de equipamentos e ativos para o SAP Business One

OUTUBRO DE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Sumário

O que o RentalFlow faz

- Funções

Entrando no sistema

O painel

Configurando o RentalFlow

- Sync: depósitos do SAP → locais de locação

- Email templates

O que o RentalFlow faz

O RentalFlow é o produto da CSC-WORK para locação de equipamentos e ativos no SAP Business One.

Versão preliminar (outubro de 2026): esta versão entrega a plataforma RentalFlow:

- login e usuários,
- a conexão com o SAP,
- **locais** (locations) de locação importados dos seus depósitos do SAP,
- identidade visual, e-mail e faturamento.

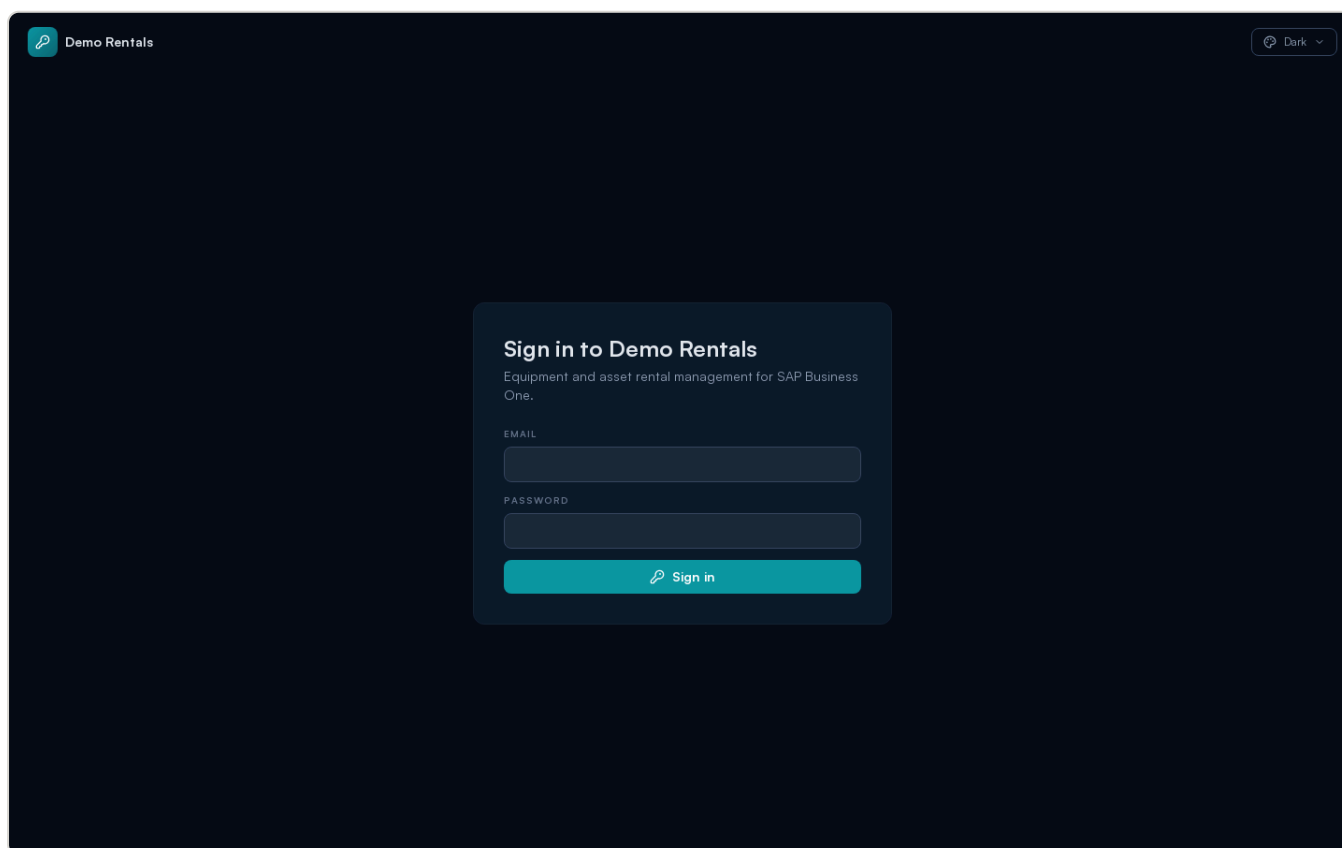
As telas de locação (equipamentos, reservas, contratos, inspeções e faturamento de locação) chegarão em versões posteriores. Os modelos de e-mail desses documentos já estão disponíveis, para que você possa preparar os seus textos desde já.

Enquanto nenhuma empresa SAP estiver conectada, o RentalFlow exibe **dados de demonstração**, claramente identificados como *demo*.

Funções

Função	Pode fazer
Admin	Tudo, incluindo o Setup
Manager (Gerente)	Gerencia o balcão de locação; pode editar os modelos de e-mail para clientes
Viewer (Visualizador)	Somente leitura

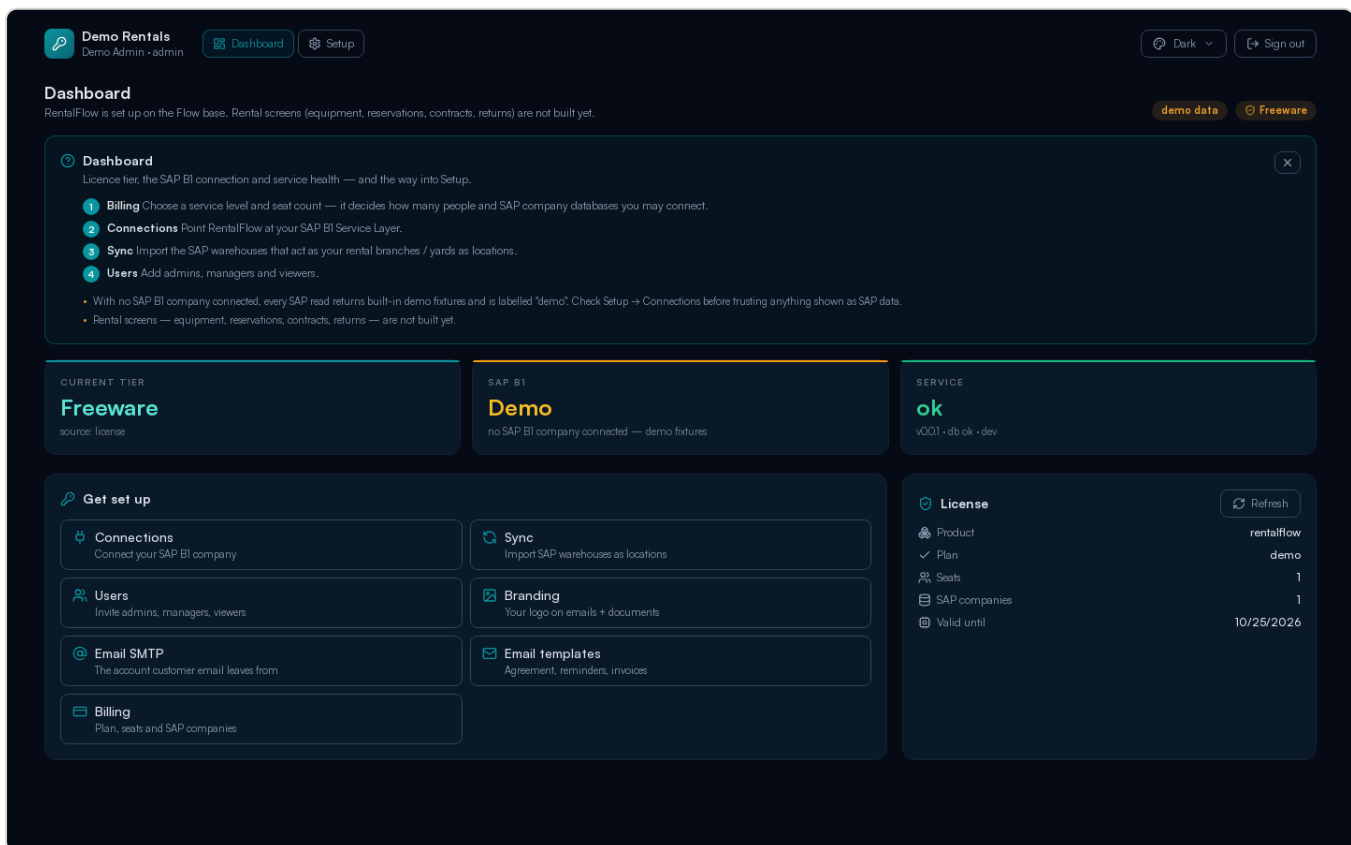
Entrando no sistema



ENTRAR NO RENTALFLOW.

Entre com o seu e-mail e senha. Na primeira vez, você define a sua própria senha.

O painel



PAINEL DO RENTALFLOW.

O painel mostra:

- o seu **tier** (nível), o status da sua conexão com o **SAP B1** e a saúde do serviço;
- o cartão **License** (Licença): produto, plano, assentos, empresas SAP e a data *valid until* (válido até), com **Refresh** (Atualizar);
- os atalhos **Get set up** (Configure-se; para administradores e gerentes). Eles levam diretamente a cada etapa do Setup: Connections, Sync, Users, Branding, Email SMTP, Email templates e Billing.

Um selo de **demo data** (dados de demonstração) significa que ainda não há nenhuma empresa SAP conectada. Clique nele para ir até Connections.

Configurando o RentalFlow

Siga o **Guia de Configuração e Administração** para as abas padrão. No RentalFlow, a ordem é:

1. **Billing** (Faturamento): escolha o seu plano (Starter, Mid-Market ou Enterprise), os assentos e as empresas B1.
2. **Connections** (Conexões): adicione a sua empresa SAP e clique em **Test**.
3. **Sync** (Sincronização): importe os depósitos como **locations** (locais; veja abaixo).
4. **Users** (Usuários): adicione administradores, gerentes e visualizadores.
5. **Branding, Email SMTP e Email templates**.

Sync: depósitos do SAP → locais de locação

The screenshot shows the 'Sync' tab in the RentalFlow interface. At the top, there's a navigation bar with 'Demo Rentals' and 'Demo Admin - admin'. Below it, a menu bar contains 'Connections', 'Sync', 'Users', 'Branding', 'Email SMTP', 'Email templates', 'Billing', and 'Support'. The 'Sync' tab is active, showing 'SAP master data' and 'demo data'. A 'Refresh' button is in the top right. The main content area explains that RentalFlow does not pull transactional data from SAP BI yet, but warehouses are imported as rental locations. It shows 'None connected' for 'Setup → Connections' and 'demo' for 'Mode'. Below, a table titled 'Warehouses → Locations' shows the import status of various SAP warehouses.

CODE	NAME	STATUS
01	Main yard	not imported
02	North branch	not imported
03	South branch	not imported
RPR	Repair shop	not imported

SETUP → SYNC.

As suas filiais e pátios são Depósitos no SAP. Para transformá-los em locais de locação:

1. Abra **Setup → Sync**. O painel mostra a empresa, se você está no modo *demo* ou *live* (produção) e quando foi executada a última importação.
2. Clique em **Refresh** (Atualizar) para ler a lista de depósitos do SAP.
3. Marque os depósitos a serem importados. Cada um mostra *location* (já importado) ou *not imported* (não importado).
4. Clique em **Import N as location(s)** (Importar N como local/locais).

As importações são executadas somente quando você clica; não há agendamento automático.

Email templates

Demo Rentals
Demo Admin - admin

Dashboard Setup

Connections
SAP BI Service Layer wiring

Sync
SAP warehouses → rental locations

Users
Admins, managers and viewers

Branding
Company logo on documents + emails

Email SMTP
Scheduled + system email sender

Email templates
Per-document subject + body wording

Billing
License, card, purchase seats

Support
File a support ticket with your vendor

EMAIL TEMPLATES

Email templates
One template per customer document, company-wide — rental agreement, pickup / delivery scheduled, return reminder, overdue notice, inspection report and rental invoice. Nothing is sent automatically yet; this is the wording RentalFlow will use once rental workflows exist. Rows marked **Default** are the built-in wording; edit any to override it, or revert to the default.

EMAIL	SUBJECT	SOURCE	ACTIONS
Rental agreement / reservation confirmation	Your rental with {tenant_name} is confirmed — {contract_ref}	Default	Edit
Pickup / delivery scheduled	Equipment handover scheduled for {handover_date} — {contract_ref}	Default	Edit
Return reminder	Reminder: {equipment} is due back on {end_date}	Default	Edit
Overdue notice	Overdue: rental {contract_ref} was due back on {end_date}	Default	Edit
Damage / inspection report	Return inspection report — {contract_ref}	Default	Edit
Rental invoice	Invoice {invoice_ref} from {tenant_name} — rental {contract_ref}	Default	Edit

SETUP → EMAIL TEMPLATES.

O RentalFlow tem modelos de e-mail (**Email templates**) prontos para:

- Contrato de locação / confirmação de reserva
- Retirada / entrega agendada
- Lembrete de devolução
- Aviso de atraso
- Relatório de danos / inspeção
- Fatura de locação

Edite os textos desde já e confira-os com **Preview with sample data** (Visualizar com dados de exemplo).

Esses e-mails começarão a ser enviados quando as telas de locação correspondentes forem lançadas.