

InterCoFlow — Guia do Usuário

Sincronização intercompanhia e consolidação para grupos SAP Business One

OUTUBRO DE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Sumário

O que o InterCoFlow faz

Funções

Entrando no sistema

Configurando o InterCoFlow

O designer de fluxos

Executando uma sincronização

Exceções e aprovações

Obtendo ajuda

O que o InterCoFlow faz

O InterCoFlow mantém um grupo de empresas SAP Business One em sincronia. Você desenha como os dados devem fluir entre as suas empresas — um diagrama por tipo de objeto — e o InterCoFlow replica os dados mestre ao longo dessas linhas, registra cada gravação e gera uma exceção em vez de tentar adivinhar quando algo não se encaixa.

Versão preliminar (outubro de 2026): esta versão entrega:

- login, usuários e as abas padrão do Setup,
- **nós de empresa** com Test de conexão e verificação de versão,
- o **designer de fluxos**: um grafo por tipo de objeto, com validação e versões publicadas,
- o **mecanismo de sincronização** para o conjunto de dados mestre P1 — 28 tipos de objeto, incluindo itens, grupos de itens, parceiros de negócios, estruturas do plano de contas, contabilidade de custos, depósitos e posições, estruturas de produtos, funcionários e taxas de câmbio,
- **execuções** com diferenças por registro e simulação (dry-run), **exceções** com repetir / vincular / ignorar, **aprovações**, agendamentos cron e um resumo diário.

Os documentos intercompanhia (pedidos, faturas e similares) e os gatilhos em tempo real chegarão em versões posteriores. As sincronizações atuais são executadas sob demanda ou por agendamento.

Enquanto nenhuma empresa SAP estiver conectada, o InterCoFlow exibe **dados de demonstração**, claramente identificados como *demo*.

Funções

Função	Pode fazer
Admin	Tudo, incluindo o Setup e o desenho de fluxos
Approver (Aprovador)	Aprova criações e resolve conflitos
Operator (Operador)	Inicia execuções e trata exceções
Viewer (Visualizador)	Somente leitura

Entrando no sistema

Entre com o seu e-mail e senha. Na primeira vez, você define a sua própria senha.

Configurando o InterCoFlow

Siga o **Guia de Configuração e Administração** para as abas padrão. No InterCoFlow, a ordem é:

1. **Billing** (Faturamento): escolha o seu plano (Starter, Business ou Enterprise). Os planos limitam quantas empresas B1 você pode conectar — 3, 10 ou ilimitadas.
2. **Connections** (Conexões): adicione cada empresa SAP do grupo e clique em **Test**. A verificação de versão avisa quando as empresas executam níveis de patch do B1 diferentes.
3. **Users** (Usuários): adicione administradores, aprovadores, operadores e visualizadores.
4. **Branding, Email SMTP e Email templates**.
5. **Exceptions & digest** (Exceções e resumo): escolha quem recebe o resumo diário e para onde vão os escalonamentos.

O designer de fluxos

Abra o **Designer** e escolha um tipo de objeto — itens, parceiros de negócios, contas contábeis e assim por diante. Cada tipo de objeto tem o seu próprio diagrama:

- Os **nós** são as suas empresas SAP.
- As **setas** indicam a direção em que os dados fluem, apenas para aquele tipo de objeto.

O designer salva automaticamente um rascunho enquanto você trabalha. **Validate** (Validar) verifica o diagrama antes que ele possa entrar em produção: sem ciclos, todas as empresas alcançáveis, regras de consolidação consistentes e nada além do que o seu plano permite. **Publish** (Publicar) congela uma versão numerada — as execuções sempre usam uma versão publicada, nunca o rascunho, para que você possa preparar alterações com segurança.

Executando uma sincronização

A partir do designer ou da página **Runs** (Execuções):

- **Dry-run** (Simulação) mostra exatamente o que mudaria, registro por registro, sem gravar no SAP.
- **Run now** (Executar agora) executa o fluxo publicado e lista as diferenças por registro de cada gravação.
- **Schedules** (Agendamentos) executam um fluxo segundo um padrão cron que você define no Setup.

Cada gravação que o InterCoFlow faz no SAP é registrada na trilha de auditoria, junto com a execução que a originou.

Exceções e aprovações

Quando um registro não pode ser aplicado corretamente — um conflito, uma dependência ausente, uma gravação rejeitada — o InterCoFlow interrompe aquele registro, e não a execução inteira, e registra uma exceção.

Na página **Exceptions** (Exceções), cada item oferece:

- **Retry** (Repetir) — depois que você corrigir a causa,
- **Link to existing** (Vincular a existente) — quando a empresa de destino já tem o registro com outra chave,
- **Skip** (Ignorar) — deixar este registro de fora, mantendo o motivo registrado,
- **Take** (Assumir) — atribuí-lo a você, para que duas pessoas não trabalhem no mesmo problema.

As criações que precisam de autorização aguardam um aprovador na página **Approvals** (Aprovações). As exceções não resolvidas podem ser escalonadas para um chamado de suporte no PSA, e o e-mail de **resumo diário** resume tudo o que ainda estiver em aberto.

Obtendo ajuda

Setup → Support abre um chamado com a nossa central de suporte, e o Guia de Configuração e Administração aborda em detalhes o registro, o login e as abas padrão.