

**FieldFlow**

ASSISTENZA TECNICA SUL CAMPO PER SAP BUSINESS ONE

Dalla chiamata di assistenza alla **fattura pagata**.

FieldFlow gestisce l'assistenza sul campo su SAP Business One: l'ufficio registra l'intervento, il pianificatore organizza la giornata, il tecnico lo esegue sullo smartphone — online o offline — e la fattura arriva in B1 appena il lavoro è finito. Ora in accesso anticipato.

IL PROBLEMA

Le suona familiare?

Gli interventi si pianificano su un foglio di calcolo che i tecnici non vedono mai.

Le fatture partono una settimana dopo l'intervento, sempre che i documenti tornino indietro.

I ricambi usati sul posto finiscono su carta e non arrivano mai allo stock del furgone.

Le seconde uscite non sono colpa di nessuno, quindi nessuno le risolve.

COME FUNZIONA

Passo dopo passo, dentro SAP Business One

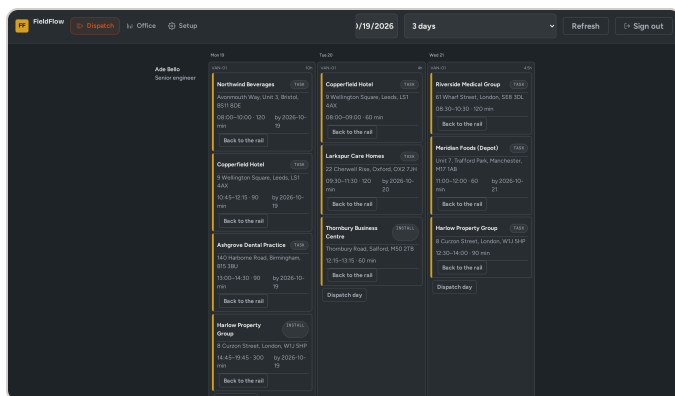


COSA OTTIENE

Nato per B1, non aggiunto a posteriori

- ✓ Pianificazione degli interventi per tecnico e giorno
- ✓ App tecnici pensata per funzionare offline
- ✓ Stock dei furgoni gestito come veri magazzini B1
- ✓ Checklist, foto, letture dei contatori e firme
- ✓ Fattura cliente registrata in B1 al completamento, con il PDF del dossier di fatturazione
- ✓ Manutenzione preventiva basata sui contatori
- ✓ Integrato con RentalFlow: assistenza alle attrezzature a noleggio tra un noleggio e l'altro o mentre sono presso il cliente

DENTRO FIELDFLOW



Planning: tecnici per giorno

CHI LO USA

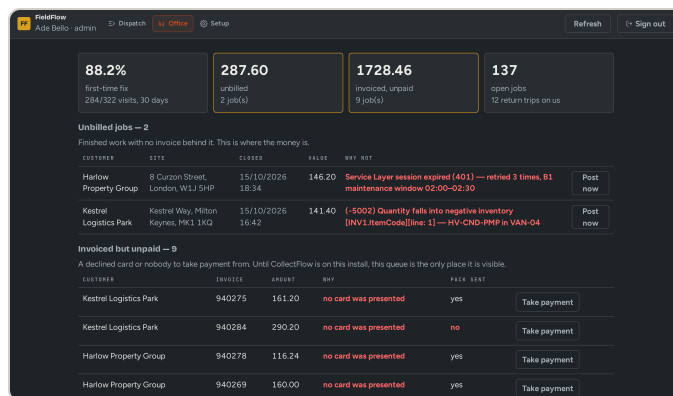
Pianificatori

Personale d'ufficio

Tecnici sul campo

PER CHI È ADATTO

Impiantisti termotecnici e meccanici, installatori di apparecchiature e società di assistenza, e chiunque mantenga beni con contatore.



Console d'ufficio: lavori conclusi senza fattura, e il perché

Schermate mostrate con dati dimostrativi di aziende fittizie. Le schermate dei prodotti sono in inglese.

IL BUSINESS CASE

CICLO ORDER-TO-CASH

6.2 giorni

da 11.4

Obiettivi di miglioramento tipici su cui progettiamo un'implementazione: non una garanzia né un risultato citato di un cliente.

PERCHÉ CSC-WORK

Il lavoro di consulenza che si ripeteva è diventato prodotto. Ogni prodotto Flow poggia sulle stesse fondamenta — licenze condivise, lo stesso client per il Service Layer di SAP Business One, lo stesso design system — così si installano l'uno accanto all'altro e condividono i dati invece di contenderseli.

Sviluppati e supportati da sviluppatori e consulenti SAP Business One, su HANA e SQL Server.

Veda FieldFlow sui Suoi dati

Trenta minuti, il Suo processo, le Sue domande.

melgueta@csc-work.com

csc-work.com/it/products/fieldflow/