

StockFlow — Guida utente

Gestione del magazzino da terminale palmare, per SAP Business One

OTTOBRE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Indice

Che cosa fa StockFlow

Ruoli

Accesso

La schermata iniziale

Ricevimento

Stoccaggio

Prelievo

Pack & Ship (*supervisori*)

Inventario

Pallets & SSCC

Lookup & labels

Sync queue

Produzione

Container e costi accessori di acquisto (*supervisori*)

Console (*supervisori*)

Order to cash (*supervisori*)

Setup specifico di StockFlow

My setup (*tutti, per terminale*)

Site (*amministratori*)

Users (*supervisori e amministratori*)

Email templates

Che cosa fa StockFlow

StockFlow gestisce le operazioni di magazzino da palmari e smartphone:

- ricevimento a fronte degli ordini di acquisto,
- stoccaggio,
- prelievo (attività assegnate automaticamente o liste di prelievo, a ondate),
- imballaggio e spedizione con etichette GS1 SSCC e calcolo delle tariffe dei vettori,
- inventari,
- pallet (LPN),
- prelievo e versamento di produzione,
- container di importazione con costi accessori di acquisto (landed cost).

I supervisor dispongono di una console per ondate, allocazione delle ubicazioni (slotting), rifornimento e audit. Dispongono anche di una vista **Order to cash** che segue ogni ordine attraverso StockFlow, RouteFlow e CollectFlow.

Ogni movimento di magazzino corrisponde a un documento di SAP Business One: Entrata merci, Trasferimento magazzino, Uscita merci, rettifica di inventario, costi accessori di acquisto o produzione.

Nota di rilascio (ottobre 2026): in questa versione la connessione SAP di StockFlow verifica l'accesso al Service Layer, mentre i documenti di magazzino vengono prodotti in modalità **simulata**. Chiedere a CSC-WORK quando verrà attivata la registrazione effettiva per la propria azienda.

Inventari e stoccaggio **funzionano offline**. I prelievi vengono volutamente rifiutati offline, in modo che due persone non possano prelevare la stessa merce.

Ruoli

Ruolo	Può	Accede con
Operator	Lavoro operativo: Pick, Receive, Putaway, Count, Pallets, Tools, Production	Password o badge
Supervisor	Tutto ciò che fa un operatore, più Pack & Ship, Containers, Console, Order to cash; Users ed Email templates in Setup	Password
Admin	Tutto	Password

Accesso

SF StockFlow by CSC WORK

SIGN IN

Sign in to StockFlow

SAP Business One warehouse management on your handheld.

USERNAME

Username

PASSWORD

Password

Sign in

Scan a badge instead

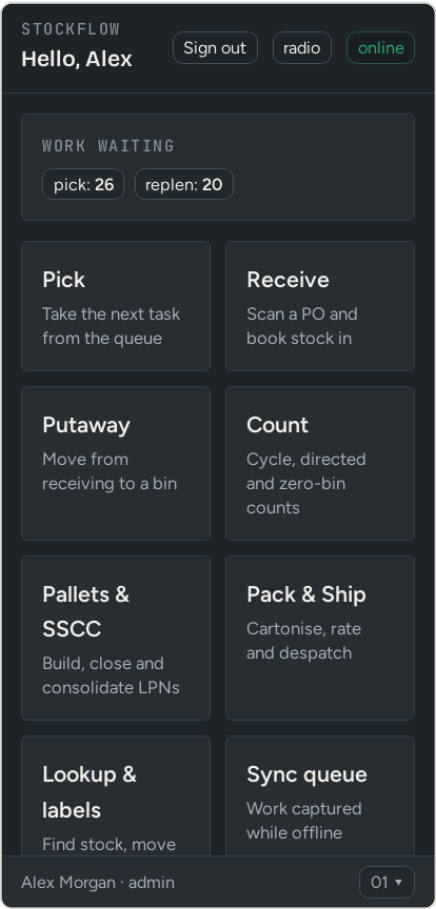
Need help? support.csc-work.com · © CSC-WORK

ACCESSO DAL PALMARE.

Inserire **Username** e **Password** e toccare **Sign in**. Gli operatori possono toccare **Scan a badge instead** e scansionare il proprio badge con la fotocamera.

Sulla rete locale il palmare deve considerare attendibile il certificato dell'azienda; in caso contrario la fotocamera non si apre. L'amministratore lo installa una volta per ciascun dispositivo.

La schermata iniziale



SCHEMATA INIZIALE DI STOCKFLOW.

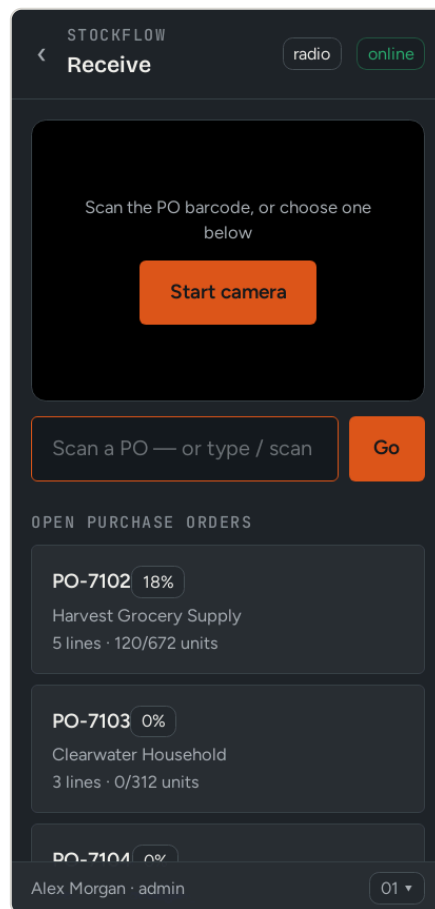
La schermata iniziale saluta l’utente per nome e mostra una scheda **Work waiting** (lavoro in attesa), seguita da un riquadro per ogni attività:

Riquadro	A cosa serve
Pick	Prendere l’attività successiva dalla coda
Receive	Scansionare un ordine di acquisto e caricare la merce a magazzino
Putaway	Spostare la merce dall’area di ricevimento a un’ubicazione
Count	Inventari ciclici, guidati e di verifica ubicazioni vuote
Pallets & SSCC	Creare, chiudere e consolidare pallet
Pack & Ship	Suddividere in colli, calcolare le tariffe e spedire (<i>supervisore</i>)
Lookup & labels	Trovare la merce, spostarla, stampare etichette
Sync queue	Lavoro registrato mentre si era offline
Production	Prelevare componenti, versare prodotti finiti

Riquadro	A cosa serve
Containers	Spedizioni consolidate e costi accessori di acquisto (<i>supervisore</i>)
Console	Vista del magazzino, slotting, audit (<i>supervisore</i>)
Order to cash	Giri, consegne, fatture, recupero crediti (<i>supervisore</i>)
Setup	Il proprio terminale, le persone, i magazzini

L'intestazione mostra una freccia per tornare indietro, il contrassegno della coda offline, il push-to-talk, l'indicatore di connessione e il nome e ruolo dell'utente.

Ricevimento



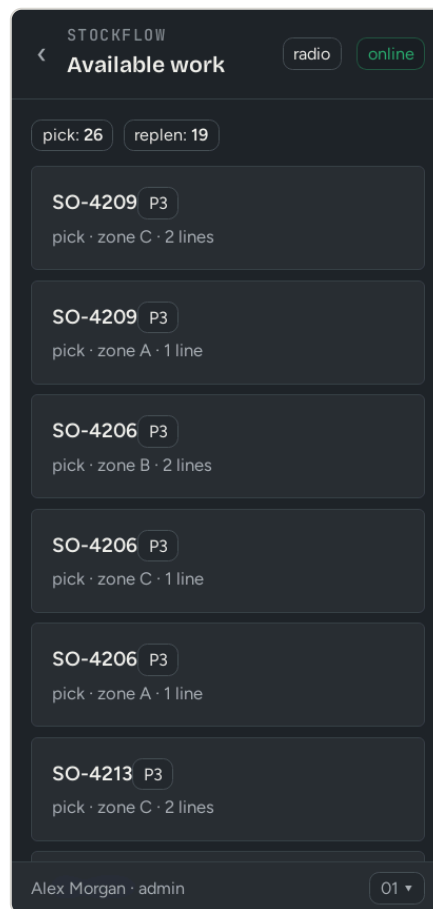
RECEIVE .

1. Scansionare un ordine di acquisto con **Scan a PO**, oppure sceglierne uno da *Open purchase orders*.
2. Scansionare un articolo con **Scan an item**, quindi inserire **Quantity** e **Batch number** (quantità e numero di lotto, obbligatorio per gli articoli gestiti a lotti).
3. Toccare **Add to receipt**. Le righe mostrano *Staged — not posted yet* (preparate — non ancora registrate).
4. Ripetere per ogni articolo. Se si riceve più di quanto ordinato, StockFlow lo segnala.
5. Toccare **Commit receipt** per registrare l'Entrata merci. **Cancel receipt** consente di continuare a scansionare oppure di scartare quanto preparato.

Stoccaggio

1. Aprire **Putaway** (Stoccaggio). L'elenco *In receiving* mostra ciò che è in attesa.
2. Scansionare l'articolo.
3. Scansionare la **Destination bin** (ubicazione di destinazione).
4. Confermare. Viene registrato il trasferimento da ubicazione a ubicazione.

Prelievo



PICK.

1. Aprire **Pick** (Prelievo). StockFlow assegna l'attività successiva della coda. Se la coda è vuota, toccare **Check again**.
2. Raggiungere la **From bin** (ubicazione di origine) e scansionarla.
3. Scansionare **Item** e **Batch** (articolo e lotto), quindi confermare la **Quantity**. Viene mostrata la quantità suggerita; i codici a barre dei cartoni valgono come cartone intero.
4. Toccare **Confirm**.
5. Problemi:
 - **Nothing there** se l'ubicazione è vuota,
 - **Re-scan item** in caso di scansione errata,
 - prelievo parziale indicando un motivo.

I prelievi parziali generano un inventario suggerito per un supervisore.

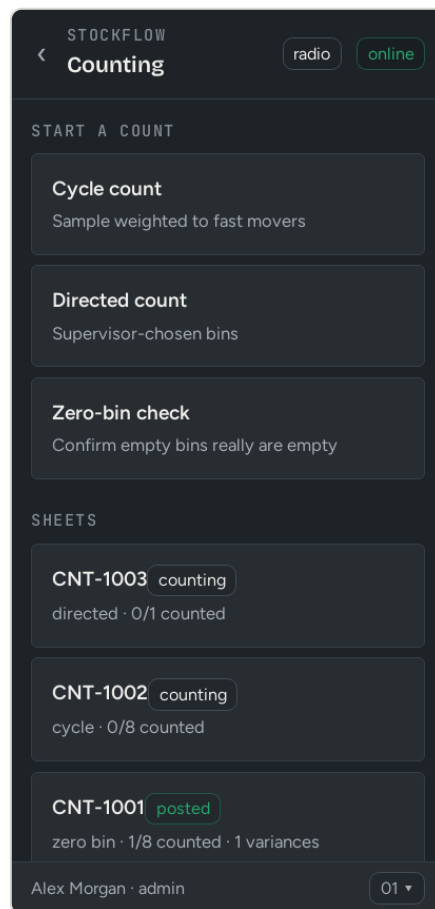
6. **Where are you leaving it?** (Dove viene lasciata la merce?) Scansionare il punto di deposito (corsia di preparazione, carrello o cartone), quindi toccare **Next task**.

Prelievo vocale: se attivato in *My setup*, StockFlow legge ad alta voce ogni istruzione. Toccare **Speak** oppure pronunciare la cifra di controllo per confermare.

Pack & Ship (*supervisori*)

1. Scegliere l'ordine.
2. Inserire **peso e dimensioni del cartone**.
3. Toccare **Pack carton & assign SSCC**. Viene generata l'etichetta GS1.
4. Quindi:
 - **Rate with CarrierSync** per scegliere un vettore, oppure
 - **Stage for RouteFlow** per consegnare con la propria flotta.
5. Toccare **Confirm shipment**.

Inventario



COUNT .

1. Avviare un inventario con **Start a count**: *Cycle count*, *Directed count* o *Zero-bin check* (inventario ciclico, guidato o verifica ubicazione vuota). Gli inventari suggeriti in seguito a discrepanze di prelievo compaiono in alto; toccare **Count it** o **Dismiss**.
2. Scansionare un'ubicazione con **Scan a bin to count**, quindi inserire la **Counted quantity** (quantità contata) e toccare **Record**.
3. Quando il foglio è completo, toccare **Post adjustments** per registrare le rettifiche.

L'inventario funziona offline. I risultati vengono inviati quando il palmare si riconnette.

Pallets & SSCC

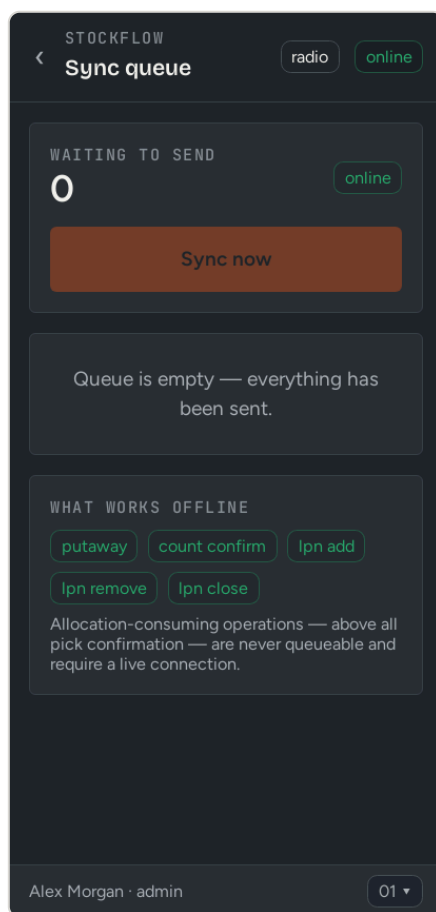
Scansionare un pallet (targa), un'ubicazione o un articolo, quindi:

- **Create:** creare un pallet,
- **Add to plate** o **Remove from plate:** aggiungere o rimuovere merce dal pallet,
- **Open** o **Close:** aprire o chiudere un pallet,
- **Nest:** sovrapporre un pallet a un altro,
- **Merge:** unire due pallet in uno.

Lookup & labels

- **Lookup:** scansionare o digitare un articolo o un'ubicazione per vedere la giacenza. È anche possibile usare **Browse items** o **Browse bins**.
- **Relocate stock:** inserire quantità, ubicazione di destinazione e motivo, quindi toccare **Move stock**.
- **Print:** scegliere il tipo di etichetta (Bin, Item, Pallet o SSCC) e la stampante (stampante di rete, agente di sito o questo dispositivo), quindi toccare **Print label**. Le etichette recenti possono essere ristampate.

Sync queue



SYNC QUEUE.

Il lavoro registrato offline attende qui finché il palmare non si riconnette. **Sync now** lo invia immediatamente.

Tutto ciò che il server rifiuta compare come *Rejected — a supervisor must resolve* (rifiutato — deve intervenire un supervisore). Non usare **Clear from this device** a meno che un supervisore non lo abbia indicato: questa funzione elimina il lavoro non inviato.

Produzione

- **Issue components:** scegliere l'ordine di produzione, quindi **From bin**, **Quantity** e **Batch**, e toccare **Issue to order**.
- **Receive finished:** inserire **Into bin**, **Quantity produced** e **Production batch** (ubicazione, quantità prodotta e lotto di produzione), quindi toccare **Receive from production**.

Container e costi accessori di acquisto (*supervisori*)

1. Fare clic su **New shipment** e inserire la polizza di carico (BL / AWB), l'origine e la valuta.
2. **Add container**, quindi **Add line from a PO** per ogni riga dell'ordine di acquisto contenuta nel container.
3. **Add fee** per nolo, dazi, assicurazione e costi simili.
4. Ripartire i costi con **Apportion**, *per vendor* (per fornitore) o *per container*.
5. Fare clic su **Post landed cost**.

Console *(supervisori)*

STOCKFLOW

Console

radioonline

Overview

Floor

Waves

Rules

Slotting

Sync

Licence

Audit

Demo data.

Connected to SBO_MERIDIAN via a simulated SAP B1 provider — no live ERP is attached.

OPEN SALES ORDERS

11

OPEN POS

4

PICKS (24H)

0

SHIPPED

1

BIN UTILISATION

78%

168/215 bins

FACES BELOW MIN

22

need replenishment

UNITS ON HAND

41,278

PALLETS

11

POSTING EXCEPTIONS (18)

replen

Insufficient stock in C01-01-2 for DRY-0002: have 0, need 26

Alex Morgan · admin

01

CONSOLE.

Scheda	Serve a
Overview	Monitorare ordini clienti e ordini di acquisto aperti, prelievi delle ultime 24 ore, spedizioni, utilizzo delle ubicazioni, posti di prelievo sotto il minimo, unità a magazzino e pallet. Fare clic su Generate replenishment per creare attività di rifornimento.
Floor	Vedere chi sta lavorando su cosa.
Waves	Scegliere una strategia e fare clic su Release wave .
Rules	Impostare le regole di allocazione.
Slotting	Fare clic su Run slotting analysis per ottenere suggerimenti su ubicazioni migliori.
Sync	Risolvere il lavoro offline rifiutato: Retry now , oppure Discard indicando un motivo.
Licence	Vedere i giorni rimanenti e le postazioni dispositivo; Refresh from licence server ; installare una licenza offline.
Audit	Consultare l’audit trail di ogni azione.

Order to cash *(supervisor)*

STOCKFLOW
Order to cash

radio online

SAP Business One
ordered · invoiced
not connected
No company connected in this build. Demand, pricing and the A/R invoice are B1's.

StockFlow
picked · packed · staged
connected
This service.

RouteFlow
loaded · in_transit · delivered
connected
Reachable · optimiser · pulls handling units from StockFlow.

CollectFlow
part_paid · paid · disputed
not connected
Runs separately and builds its ledger from B1 open items, not from StockFlow.

Order to cash belongs to the platform, not to any one product. Each product publishes its own link at GET /api/orderflow/participation and this view is a client of that contract — StockFlow renders it because it is the product in front of you, not because it owns the chain. Rows marked simulated come from StockFlow standing in for a product that is not connected.
Contract: docs/04-api-contracts/order-to-cash.md · rendered by stockflow

Orders Handover Routes Cash

packed: 2 picked: 1

SO-4202
packed · this stage belongs to StockFlow

SO-4204
picked, not yet packed · this stage belongs to StockFlow

SO-4211
packed · this stage belongs to StockFlow

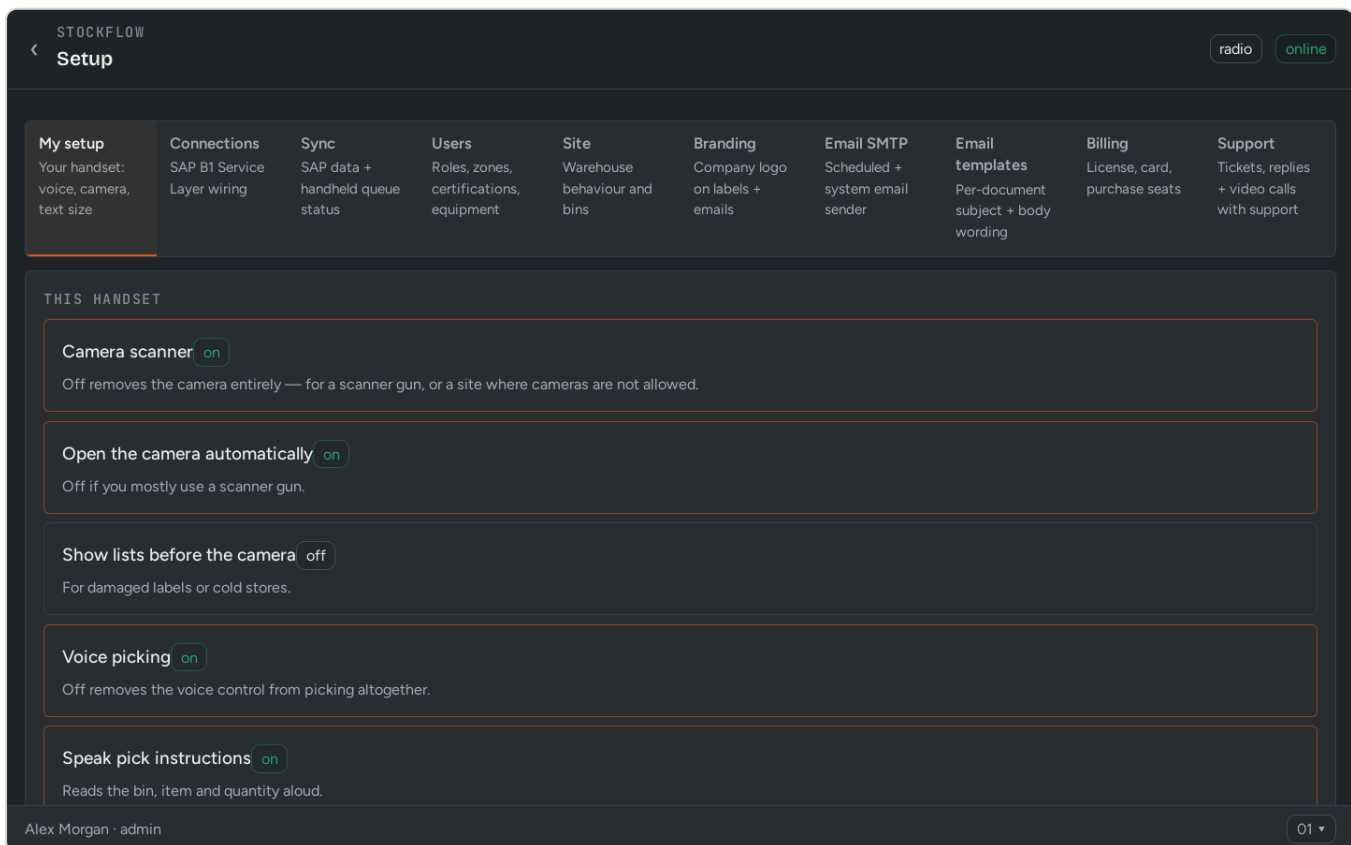
Alex Morgan · admin 01

ORDER TO CASH.

Questa vista segue gli ordini attraverso i prodotti Flow. Ha quattro schede:

- **Orders** (ordini)
- **Handover** a RouteFlow (**Plan routes from these loads, Dispatch**)
- **Routes** (**Record delivery**)
- **Cash** (*Who to chase* — chi sollecitare, **Take payment in full**)

Setup specifico di StockFlow



SETUP.

My setup *(tutti, per terminale)*

Queste impostazioni si applicano al palmare in uso:

- **Camera scanner** e **Open the camera automatically** (scanner tramite fotocamera e apertura automatica della fotocamera)
- **Show lists before the camera**
- **Voice picking**, **Speak pick instructions** e **Play back confirmations**
- **Push-to-talk radio**
- **Confirm full-quantity scans automatically**
- **Sound and buzz on scan**
- **Larger text**

How your work is set up mostra, in sola lettura, come arriva il lavoro e da dove proviene ciascuna impostazione:

- il lavoro viene assegnato automaticamente oppure lo si sceglie da un elenco;
- le scansioni vengono registrate alla conferma oppure man mano che si scansiona;
- i prelievi vanno in una corsia di preparazione, su un carrello o in un cartone SSCC.

Site (*amministratori*)

Per ogni magazzino scegliere:

- **Work arrives:** assegnato automaticamente agli operatori oppure scelto da un elenco,
- **Scans post:** alla conferma oppure al momento della scansione.

Ciascuna opzione può essere lasciata sull'impostazione predefinita dell'azienda. Le ubicazioni provengono da SAP.

Users (*supervisori e amministratori*)

Aggiungere persone con:

- uno **Username** (nome utente),
- un **Full name** (nome completo),
- un'email (facoltativa),
- una password (lasciarla vuota per emetterne una temporanea),
- **Zones** (vuoto = tutte le zone).

Aprire una persona per impostarne attrezzature, certificazioni, badge e impostazioni predefinite del terminale, oppure per emettere una password temporanea con **Issue temporary password**.

Email templates

- Dispatch notice e Packing list (avviso di spedizione e distinta di imballaggio, ai clienti)
- Goods received e Receipt discrepancy (merce ricevuta e discrepanza di ricevimento, ai fornitori)
- Container arrived e Count variance report (container arrivato e rapporto sulle differenze inventariali, ai colleghi)