

RentalFlow — Guida utente

Gestione del noleggio di attrezzature e beni per SAP Business One

OTTOBRE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Indice

Che cosa fa RentalFlow

- Ruoli

Accesso

La dashboard

Configurazione di RentalFlow

- Sync: Magazzini SAP → sedi di noleggio

- Email templates

Che cosa fa RentalFlow

RentalFlow è il prodotto di CSC-WORK per il noleggio di attrezzature e beni in SAP Business One.

Versione preliminare (ottobre 2026): questa versione fornisce la piattaforma RentalFlow:

- accesso e utenti,
- la connessione a SAP,
- le **sedi** di noleggio importate dai Magazzini SAP,
- personalizzazione grafica, email e fatturazione.

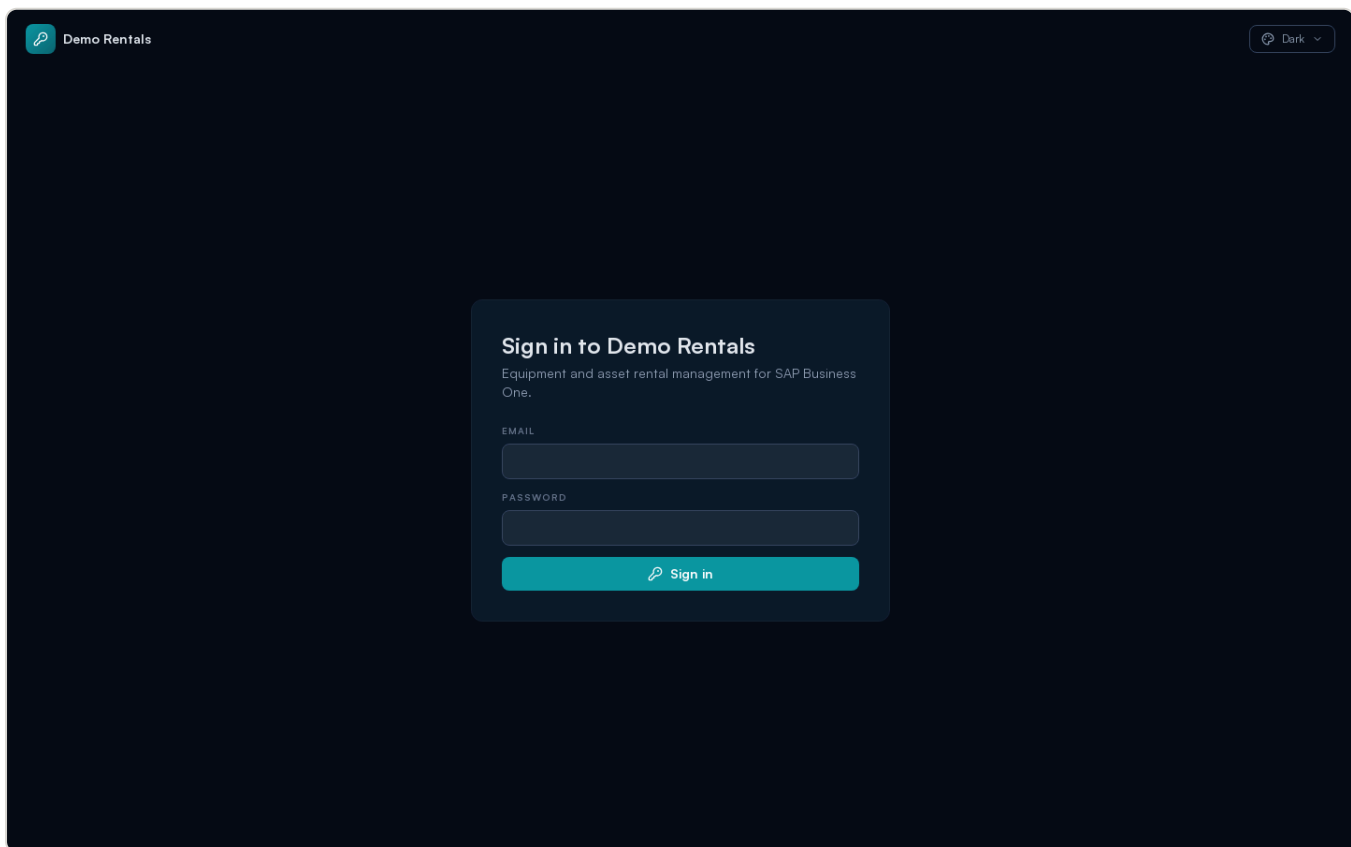
Le schermate di noleggio (attrezzature, prenotazioni, contratti, ispezioni e fatturazione del noleggio) arriveranno nelle versioni successive. I modelli email per questi documenti sono già disponibili, quindi è possibile preparare fin da ora i testi.

Finché non è collegata una società SAP, RentalFlow mostra **dati dimostrativi**, chiaramente contrassegnati come *demo*.

Ruoli

Ruolo	Può
Admin	Tutto, compresa l'area Setup
Manager	Gestisce il banco noleggi; può modificare i modelli email destinati ai clienti
Viewer	Sola lettura

Accesso



Sign in to Demo Rentals
Equipment and asset rental management for SAP Business One.

EMAIL

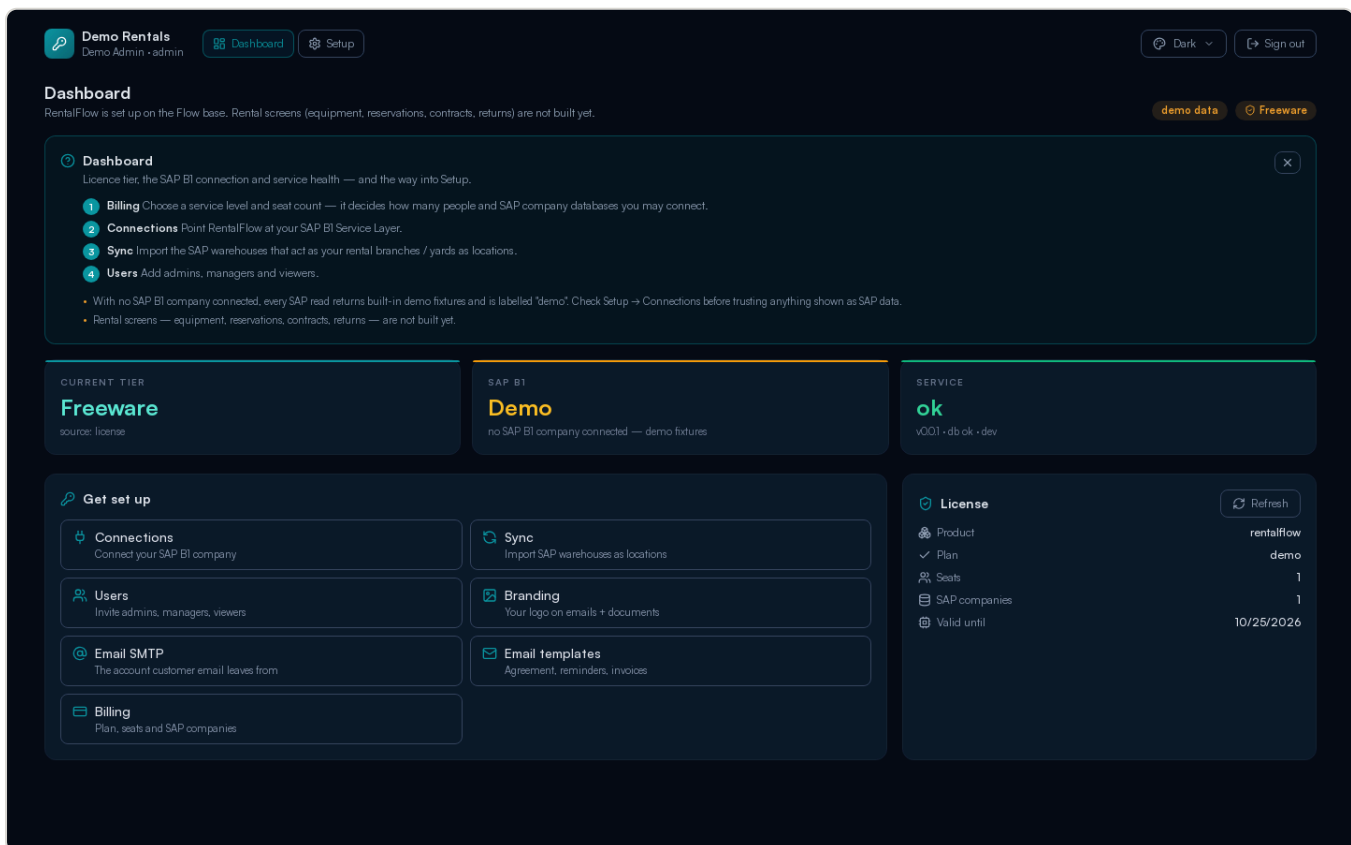
PASSWORD

 Sign in

ACCESSO A RENTALFLOW.

Accedere con email e password. Al primo accesso si imposta una password personale.

La dashboard



DASHBOARD DI RENTALFLOW.

La dashboard mostra:

- il **livello** (tier) del piano, lo stato della connessione a **SAP B1** e lo stato del servizio;
- la scheda **License**: prodotto, piano, postazioni, società SAP e data *valid until* (valida fino al), con **Refresh**;
- i collegamenti rapidi **Get set up** (amministratori e manager), che portano direttamente a ogni passaggio di Setup: Connections, Sync, Users, Branding, Email SMTP, Email templates e Billing.

Un contrassegno **demo data** indica che non è ancora collegata alcuna società SAP. Fare clic su di esso per passare a Connections.

Configurazione di RentalFlow

Per le schede standard seguire la **Guida alla configurazione e all'amministrazione**. In RentalFlow l'ordine è il seguente:

1. **Billing:** scegliere il piano (Starter, Mid-Market o Enterprise), le postazioni e le società B1.
2. **Connections:** aggiungere la società SAP e fare clic su **Test**.
3. **Sync:** importare i magazzini come **sedi** (vedere sotto).
4. **Users:** aggiungere amministratori, manager e utenti in sola visualizzazione.
5. **Branding, Email SMTP** ed **Email templates**.

Sync: Magazzini SAP → sedi di noleggio

SAP master data demo data Refresh

RentalFlow does not pull any transactional data from SAP BI yet. The only thing that comes across today is warehouses, imported as rental locations — and only when you press the import button below. There is no automatic sync schedule.

Company: None connected — Setup → Connections

Mode: demo

Warehouses → Locations: never

Warehouses → Locations demo data Import as locations

SAP warehouses (OWHS) become RentalFlow locations — the branches and yards equipment is rented out of and returned to. Re-importing an existing warehouse refreshes its name.

CODE	NAME	STATUS
01	Main yard	not imported
02	North branch	not imported
03	South branch	not imported
RPR	Repair shop	not imported

SETUP → SYNC.

Filiali e piazzali corrispondono a Magazzini SAP. Per trasformarli in sedi di noleggio:

1. Aprire **Setup → Sync**. Il pannello mostra la società, se si è in modalità *demo* o *live* e quando è stata eseguita l'ultima importazione.
2. Fare clic su **Refresh** per leggere l'elenco dei magazzini da SAP.
3. Selezionare i magazzini da importare. Per ciascuno è indicato *location* (già importato) oppure *not imported* (non importato).
4. Fare clic su **Import N as location(s)**.

Le importazioni vengono eseguite solo su richiesta; non esiste una pianificazione automatica.

Email templates

Demo Rentals
Demo Admin - admin

Dashboard Setup

Connections
SAP BI Service Layer wiring

Sync
SAP warehouses → rental locations

Users
Admins, managers and viewers

Branding
Company logo on documents + emails

Email SMTP
Scheduled + system email sender

Email templates
Per-document subject + body wording

Billing
License, card, purchase seats

Support
File a support ticket with your vendor

EMAIL TEMPLATES

Email templates
One template per customer document, company-wide — rental agreement, pickup / delivery scheduled, return reminder, overdue notice, inspection report and rental invoice. Nothing is sent automatically yet; this is the wording RentalFlow will use once rental workflows exist. Rows marked **Default** are the built-in wording; edit any to override it, or revert to the default.

EMAIL	SUBJECT	SOURCE	ACTIONS
Rental agreement / reservation confirmation	Your rental with {tenant_name} is confirmed — {contract_ref}	Default	Edit
Pickup / delivery scheduled	Equipment handover scheduled for {handover_date} — {contract_ref}	Default	Edit
Return reminder	Reminder: {equipment} is due back on {end_date}	Default	Edit
Overdue notice	Overdue: rental {contract_ref} was due back on {end_date}	Default	Edit
Damage / inspection report	Return inspection report — {contract_ref}	Default	Edit
Rental invoice	Invoice {invoice_ref} from {tenant_name} — rental {contract_ref}	Default	Edit

SETUP → EMAIL TEMPLATES.

RentalFlow dispone di modelli già pronti per:

- Rental agreement / reservation confirmation (contratto di noleggio / conferma della prenotazione)
- Pickup / delivery scheduled (ritiro / consegna pianificati)
- Return reminder (promemoria di restituzione)
- Overdue notice (avviso di ritardo)
- Damage / inspection report (rapporto danni / ispezione)
- Rental invoice (fattura di noleggio)

Modificare fin da ora i testi e verificarli con **Preview with sample data**. Queste email inizieranno a essere inviate quando verranno rilasciate le schermate di noleggio corrispondenti.