

# InterCoFlow — Guida utente

---

Sincronizzazione intercompany e consolidamento per gruppi SAP Business One

OTTOBRE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

# Indice

---

Che cosa fa InterCoFlow

Ruoli

Accesso

Configurazione di InterCoFlow

Il flow designer

Esecuzione di una sincronizzazione

Eccezioni e approvazioni

Assistenza

# Che cosa fa InterCoFlow

InterCoFlow mantiene allineato un gruppo di società SAP Business One. Si disegna il modo in cui i dati devono fluire tra le società — un diagramma per tipo di oggetto — e InterCoFlow replica i dati anagrafici lungo quei percorsi, registra ogni scrittura e, quando qualcosa non corrisponde, genera un'eccezione anziché tirare a indovinare.

**Versione preliminare (ottobre 2026):** questa versione comprende:

- accesso, utenti e le schede standard di Setup,
- **nodi società** con Test della connessione e verifica della versione,
- il **flow designer**: un grafo per tipo di oggetto, con convalida e versioni pubblicate,
- il **motore di sincronizzazione** per l'insieme di dati anagrafici P1 — 28 tipi di oggetto, tra cui articoli, gruppi articoli, business partner, strutture del piano dei conti, contabilità analitica, magazzini e ubicazioni, distinte base, dipendenti e tassi di cambio,
- **esecuzioni** (runs) con differenze per singolo record e simulazione (dry-run), **eccezioni** con riprova / collegamento / esclusione, **approvazioni**, pianificazioni cron e un riepilogo giornaliero.

I documenti intercompany (ordini, fatture e simili) e gli attivatori in tempo reale arriveranno nelle versioni successive. Le sincronizzazioni attuali vengono eseguite su richiesta o secondo una pianificazione.

Finché non sono collegate società SAP, InterCoFlow mostra **dati dimostrativi**, chiaramente contrassegnati come *demo*.

## Ruoli

| Ruolo           | Può                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------|
| <b>Admin</b>    | Tutto, compresi Setup e progettazione dei flussi |
| <b>Approver</b> | Approva le creazioni e risolve i conflitti       |
| <b>Operator</b> | Avvia le esecuzioni e gestisce le eccezioni      |
| <b>Viewer</b>   | Sola lettura                                     |

# Accesso

---

Accedere con email e password. Al primo accesso si imposta una password personale.

# Configurazione di InterCoFlow

---

Per le schede standard seguire la **Guida alla configurazione e all'amministrazione**. In InterCoFlow l'ordine è il seguente:

1. **Billing:** scegliere il piano (Starter, Business o Enterprise). I piani limitano il numero di società B1 collegabili — 3, 10 o illimitate.
2. **Connections:** aggiungere ogni società SAP del gruppo e fare clic su **Test**. La verifica della versione segnala quando le società utilizzano livelli di patch B1 diversi.
3. **Users:** aggiungere amministratori, approvatori, operatori e utenti in sola visualizzazione.
4. **Branding, Email SMTP** ed **Email templates**.
5. **Exceptions & digest:** scegliere chi riceve il riepilogo giornaliero e a chi vengono inoltrate le escalation.

# Il flow designer

---

Aprire **Designer** e scegliere un tipo di oggetto — articoli, business partner, conti Co.Ge. e così via. Ogni tipo di oggetto ha il proprio diagramma:

- I **nodi** sono le società SAP.
- Le **freccie** indicano la direzione in cui fluiscono i dati, solo per quel tipo di oggetto.

Il designer salva automaticamente una bozza durante il lavoro. **Validate** controlla il diagramma prima che possa entrare in produzione: nessun ciclo, ogni società raggiungibile, regole di consolidamento coerenti e niente che vada oltre quanto consentito dal piano. **Publish** congela una versione numerata — le esecuzioni utilizzano sempre una versione pubblicata, mai la bozza, così da poter preparare le modifiche in sicurezza.

# Esecuzione di una sincronizzazione

---

Dal designer o dalla pagina **Runs** (Esecuzioni):

- **Dry-run** mostra esattamente cosa cambierebbe, record per record, senza scrivere in SAP.
- **Run now** esegue il flusso pubblicato ed elenca le differenze per singolo record di ogni scrittura.
- **Schedules** esegue un flusso secondo un pattern cron impostato in Setup.

Ogni scrittura eseguita da InterCoFlow in SAP viene registrata nell'audit trail insieme all'esecuzione che l'ha generata.

# Eccezioni e approvazioni

---

Quando un record non può essere applicato correttamente — un conflitto, una dipendenza mancante, una scrittura rifiutata — InterCoFlow blocca quel record, non l'intera esecuzione, e registra un'eccezione.

Nella pagina **Exceptions** (Eccezioni) ogni voce offre:

- **Retry** — riprova, dopo aver eliminato la causa,
- **Link to existing** — collega a un record esistente, quando la società di destinazione ha già il record con un'altra chiave,
- **Skip** — esclude il record, conservando il motivo agli atti,
- **Take** — assegna la voce a se stessi, in modo che due persone non lavorino sullo stesso problema.

Le creazioni che richiedono un'autorizzazione attendono nella pagina **Approvals** (Approvazioni) l'intervento di un approvatore. Le eccezioni non risolte possono essere inoltrate come ticket di supporto PSA e l'email di **riepilogo giornaliero** (daily digest) riassume tutto ciò che è ancora aperto.

# Assistenza

---

**Setup → Support** apre un ticket con il nostro servizio di assistenza, mentre la Guida alla configurazione e all'amministrazione descrive in dettaglio registrazione, accesso e schede standard.