

**FieldFlow**

SERVICE TERRAIN POUR SAP BUSINESS ONE

De l'appel de service à la **facture payée**.

FieldFlow fait tourner le service terrain sur SAP Business One : le bureau enregistre l'intervention, le répartiteur planifie la journée, le technicien la réalise sur son téléphone — en ligne ou non — et la facture arrive dans B1 dès que l'intervention est terminée. Désormais en accès anticipé.

LE PROBLÈME

Cela vous parle ?

Les interventions sont planifiées dans un tableur que les techniciens ne voient jamais.

Les factures partent une semaine après l'intervention, si les documents reviennent un jour.

Les pièces utilisées sur site sont notées sur papier et n'atteignent jamais le stock du véhicule.

Les retours sur site ne sont la faute de personne, alors personne ne les corrige.

FONCTIONNEMENT

Étape par étape, au cœur de SAP Business One

1 BUREAU

Enregistre l'intervention à partir d'un modèle

Commande client

2 RÉPARTITEUR

Glisse les interventions sur le planning technicien-jour et lance la journée

Planning d'intervention

3 TECHNICIEN

Travaille hors ligne : temps, pièces du stock véhicule, check-list, photos

Fiche d'intervention

4 CLIENT

Signe sur le téléphone du technicien

Signature

5 FIELDFLOW

Comptabilise la facture et les pièces utilisées

Facture client · Sortie de marchandises

6 FIELDFLOW

Planifie une visite de suivi quand l'intervention ne peut pas être terminée

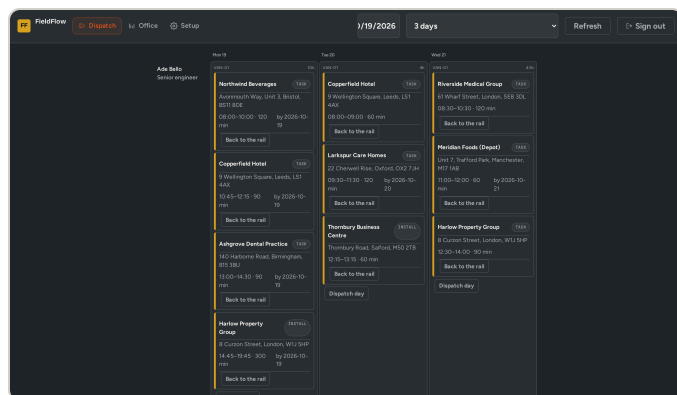
Intervention de suivi

CE QUE VOUS OBTENEZ

Conçu pour B1, pas greffé dessus

- ✓ Planning d'intervention par technicien et par jour
- ✓ Application technicien conçue pour le hors-ligne
- ✓ Stock véhicule modélisé comme de vrais entrepôts B1
- ✓ Check-lists, photos, relevés de compteur et signatures
- ✓ Facture client comptabilisée dans B1 à la clôture, avec le dossier de facturation en PDF
- ✓ Maintenance préventive basée sur les compteurs
- ✓ Fonctionne avec RentalFlow : entretien du matériel de location entre deux locations ou pendant qu'il est loué

AU CŒUR DE FIELDFLOW



Technician	Job ID	Location	Time	Status
Adam	Northampton Beverages	Northampton Way, Unit 3, Brixton	08:00-09:00	By 2026-10-19
Cooper	Cooperfield Hotel	9 Wellington Square, Leeds, LS1 4AB	08:00-09:00	By 2026-10-19
Harlow	Harlow Medical Group	61 Wharf Street, London, SE8 3DL	08:30-09:30	By 2026-10-19

Planning d'intervention : les techniciens par jour

QUI L'UTILISE

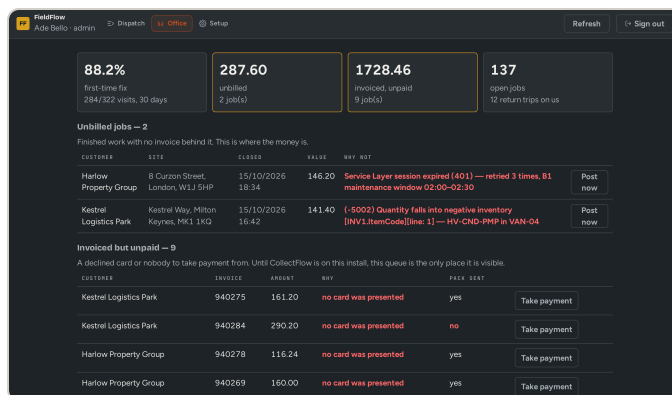
Répartiteurs

Personnel administratif

Techniciens terrain

POUR QUI

Entreprises de génie climatique et de mécanique, installateurs d'équipements, sociétés de service, et toute entreprise qui entretient des équipements à compteur.



Customer	Site	Class	Value	Pay Not
Harlow Property Group	8 Curzon Street, London, W1J 5HP	15/10/2026 18:34	146.20	Service Layer session expired (401) — retried 3 times, B1 maintenance window 02:00-02:30
Kestrel Logistics Park	Kestrel Way, Milton Keynes, MK1 1KQ	15/10/2026 16:42	141.40	(-5002) Quantity falls into negative inventory [INV1.ItemCode[line: 1] — HV-CND-PMP in VAN-04

Console du bureau : travaux terminés sans facture, et pourquoi

Écrans présentés avec des données de démonstration de sociétés fictives. Écrans présentés en anglais.

L'ANALYSE DE RENTABILITÉ

CYCLE DE LA COMMANDE À L'ENCAISSEMENT

6.2 jours

contre 11.4

Objectifs d'amélioration typiques autour desquels nous concevons un déploiement — ni une garantie, ni un résultat client cité.

POURQUOI CSC-WORK

Les missions de conseil qui revenaient sans cesse sont devenues des produits. Tous les produits Flow reposent sur le même socle — licences partagées, le même client Service Layer de SAP Business One, le même design system — ils s'installent donc côte à côte et partagent leurs données au lieu de se les disputer.

Développés et maintenus par des développeurs et consultants SAP Business One, sur HANA et SQL Server.

Découvrez FieldFlow sur vos propres données

Trente minutes, votre processus, vos questions.

melgueta@csc-work.com

CSC-

work.com/fr/products/fieldflow/