

**CollectFlow**

RECOUVREMENT DES CRÉANCES CLIENTS POUR SAP BUSINESS ONE

La balance âgée, transformée en **file de travail**.

CollectFlow offre à votre équipe crédit et recouvrement un seul endroit pour traiter chaque compte en retard dans SAP Business One — qui appelle ensuite, ce qui a été promis, ce qui est en litige — et comptabilise le paiement dans B1 dès que l'argent arrive.

LE PROBLÈME

Cela vous parle ?

Les agents de recouvrement travaillent sur une balance âgée exportée, périmée dès midi.

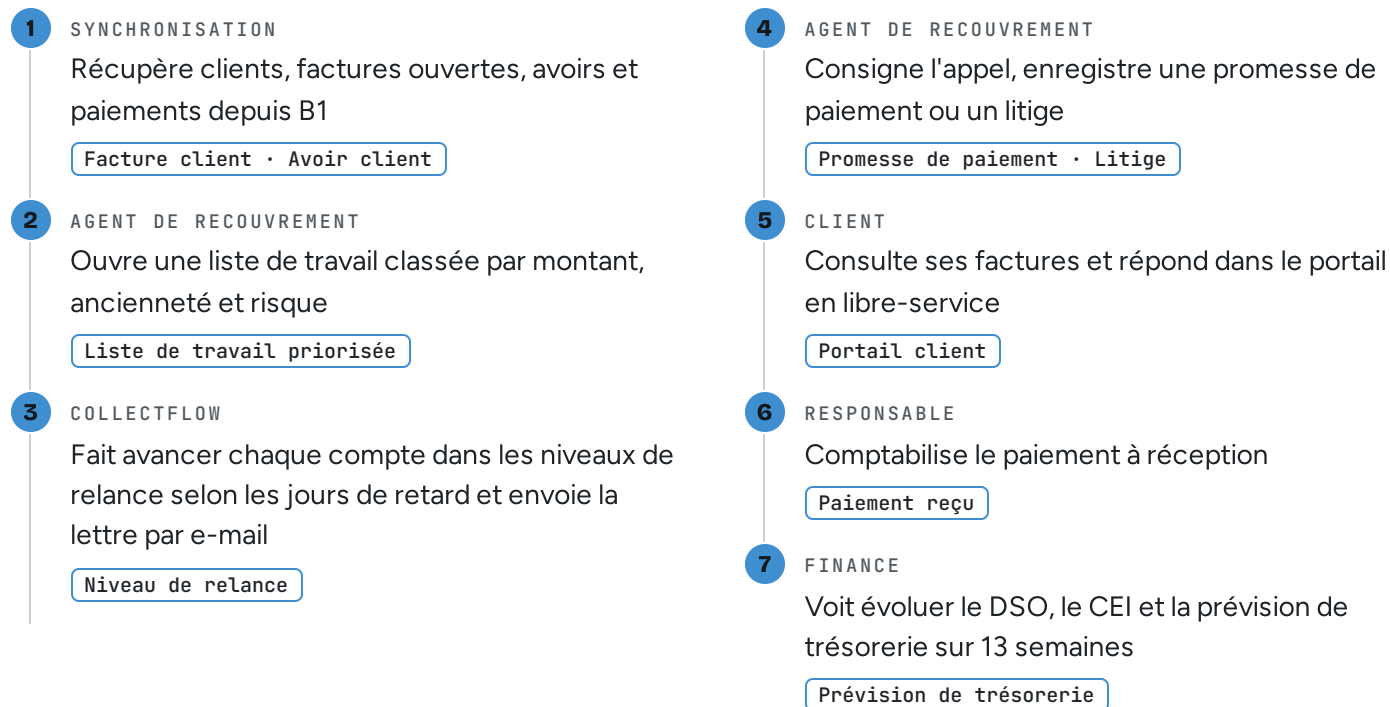
Les lettres de relance partent en retard, ou au client qui a déjà payé.

Promesses de paiement et litiges vivent dans les boîtes mail et sur des post-it : personne ne relance le jour prévu.

La finance ne voit la trésorerie du mois prochain qu'une fois le mois terminé.

FONCTIONNEMENT

Étape par étape, au cœur de SAP Business One



CE QUE VOUS OBTENEZ

Conçu pour B1, pas greffé dessus

- ✓ Listes de travail priorisées par montant, ancienneté et risque
- ✓ Suivi des promesses de paiement et des litiges, avec dates de relance
- ✓ Séquences de relance automatiques selon le nombre de jours de retard
- ✓ Portail client en libre-service
- ✓ DSO, CEI et prévision de trésorerie sur 13 semaines
- ✓ Paiements comptabilisés dans SAP B1 en tant que Paiements reçus

AU CŒUR DE COLLECTFLOW



Tableau de bord du recouvrement : encours, balance âgée, DSO et CEI en un coup d'œil

QUI L'UTILISE

Agents de recouvrement

Credit managers

Responsables financiers

Commerciaux (lecture seule)

POUR QUI

Toute entreprise B2B sous SAP Business One avec des créances ouvertes — distribution, négoce, industrie et services.

CUSTOMER	BALANCE	OVERDUE	OLDEST DUE	STAGE	PRIORITY	COLLECTOR	OPEN ITEMS
Brightwater Kitchen Group	\$306,018	\$291,863	+245d	Legal	Urgent	Liam Fitzgerald	18
Stonemore Food Corp	\$289,262	\$222,795	+211d	Legal	Urgent	Sofia Livadov	21
Lakeshore Grocers	\$295,197	\$211,741	+228d	Legal	Urgent	Patricia Alvarez	24
Westbrook Hospitality Ltd	\$288,664	\$161,630	+42d	Follow-up	High	Sofia Livadov	7
Lakeshore Fresh Foods	\$183,287	\$100,516	+295d	Legal	Urgent	Sofia Livadov	24
Stonemore Fresh Foods	\$184,968	\$155,734	+301d	Legal	Urgent	Sofia Livadov	24
Northgate Taverns Inc.	\$236,447	\$121,450	+33d	Follow-up	High	Patricia Alvarez	7
Lakeside Supermarkets	\$192,607	\$118,216	+165d	Disputed	Urgent	Romy Watanabe	9
Driftwood Bistros	\$220,928	\$111,387	+77d	Disputed	Urgent	Harriet Brooks	10
Copper Kettle Cafe Collective	\$106,005	\$52,873	+290d	Legal	Urgent	Patricia Alvarez	25

La liste de travail de l'agent, classée selon ce qui compte aujourd'hui

Écrans présentés avec des données de démonstration de sociétés fictives. Écrans présentés en anglais.

L'ANALYSE DE RENTABILITÉ

DÉLAI MOYEN DE RÈGLEMENT (DSO)

41 jours
contre 62

Objectifs d'amélioration typiques autour desquels nous concevons un déploiement — ni une garantie, ni un résultat client cité.

POURQUOI CSC-WORK

Les missions de conseil qui revenaient sans cesse sont devenues des produits. Tous les produits Flow reposent sur le même socle — licences partagées, le même client Service Layer de SAP Business One, le même design system — ils s'installent donc côte à côte et partagent leurs données au lieu de se les disputer.

Développés et maintenus par des développeurs et consultants SAP Business One, sur HANA et SQL Server.

Découvrez CollectFlow sur vos propres données

Trente minutes, votre processus, vos questions.

melgueta@csc-work.com

csc-work.com/fr/products/collectflow/