

**CarrierFlow**

EXPÉDITION PAR TRANSPORTEUR POUR SAP BUSINESS ONE

Expédiez avec vos transporteurs, **facturez le fret à chaque fois.**

CarrierFlow est l'outil d'expédition en construction pour SAP Business One : cotation et réservation des envois colis, LTL, FTL et internationaux sur vos comptes transporteurs, étiquettes, suivi des colis, et fret inscrit sur la Livraison B1, donc sur la facture. En développement : la plateforme — connexions SAP, plusieurs sociétés, utilisateurs et rôles — tourne ; les écrans d'expédition suivent.

LE PROBLÈME

Cela vous parle ?

Chaque commande est ressaisie sur le site du transporteur pour la coter et imprimer l'étiquette.

Le suivi reste sur le portail du transporteur, pas sur le document B1 du service client.

Le fret n'arrive pas sur la facture : vous payez un transport non refacturé.

Personne ne compare le mode d'expédition avec un service moins cher ou plus rapide.

FONCTIONNEMENT

Étape par étape, au cœur de SAP Business One

1 SYNCHRONISATION

Lit la commande client, son mode d'expédition et le compte transporteur

Commande client

2 CARRIERFLOW

Cote le mode d'expédition et suggère un service moins cher ou plus rapide

Comparaison des tarifs

3 EXPÉDITEUR

Contrôle l'adresse, emballe et imprime l'étiquette

Étiquette

4 CARRIERFLOW

Crée la Livraison avec frais de transport et numéro de suivi

Livraison · Frais de transport

5 CLIENT

Reçoit les e-mails d'expédition avec un lien de suivi

Page de suivi

6 FINANCE

Facture à partir de la Livraison, fret compris

Facture client

Tout ce que fait CarrierFlow

Cotation et réservation

- Prochaine version : comparaison des tarifs à côté du mode d'expédition B1 ; un service moins cher ou plus rapide est suggéré, jamais imposé automatiquement
- Prochaine version : UPS et FedEx en direct, et USPS, via vos propres comptes transporteurs et vos tarifs négociés
- Prévu : facturation sur votre compte, celui du client (port dû) ou celui d'un tiers, lue dans des champs du partenaire B1 et de l'adresse de livraison
- Prévu : cotations avec délais de transit sur les offres de vente et les commandes clients, avec l'estimation du fret inscrite sur le document

Poste d'expédition et suivi

- Prochaine version : contrôle d'adresse au moment de l'expédition, avec l'adresse corrigée réécrite dans B1
- Prochaine version : étiquettes imprimées directement sur imprimantes Zebra via un agent d'impression local, avec lecture automatique de la balance
- Prochaine version : numéro et lien de suivi inscrits sur le document B1
- Prévu : colisage par scan avec contrôle des articles et suggestion de carton, ou colis saisis manuellement, réglé par poste
- Prévu : e-mails d'expédition, de mise en livraison, de livraison et d'incident, une page de suivi et l'expédition par lots

Paramétrage et rôles

- ✓ Connexions SAP B1 via le Service Layer, plusieurs sociétés par installation
- ✓ Rôles administrateur, coordinateur, expéditeur et lecteur
- ✓ Modèles d'e-mail par événement et par société, charte graphique, serveur d'e-mail et tickets de support
- ✓ Tarification par envoi, selon le mode ; les cotations, le suivi et les étiquettes annulées ne sont pas facturés

Le fret sur la facture

- Prochaine version : frais de transport inscrits sur la Livraison B1 à sa comptabilisation, pour que la facture client les reprenne
- Prévu : flux de facture de réservation, avec un avoir ou une facture pour tout écart de fret à la livraison
- Prévu : ce que paie le client défini par règle, avec exceptions par client : coût réel, marge, forfait, gratuit au-delà d'un montant, ou port dû
- Prévu : coût réel du transporteur conservé à côté du fret facturé, pour suivre la marge

Fret, international et retours

- Prévu : cotations LTL avec prestations annexes, réservation d'enlèvement, bon de transport VICS et étiquettes PRO ; cotations et appels d'offres FTL
- Prévu : facture commerciale, CN22/CN23 et certificat USMCA à partir des données articles B1, plus signalement de base des matières dangereuses
- Prévu : étiquettes de retour à partir d'une Demande de retour B1, d'un portail de retours en libre-service ou d'une étiquette glissée dans le colis
- Prévu : manifestes transporteurs, enlèvements planifiés et rapport d'expédition quotidien
- Prévu : fonctionne avec le colisage StockFlow, prend le relais de RouteFlow pour les commandes que vos camions ne livrent pas, et tourne dans le client web SAP B1

CE QUE VOUS OBTENEZ

Conçu pour B1, pas greffé dessus

- ✓ Connexions SAP, plusieurs sociétés B1, utilisateurs et rôles (version actuelle)
- ✓ Modèles d'e-mail par événement d'expédition et par société (version actuelle)
- ✓ Comparaison des tarifs par rapport au mode d'expédition B1, avec vos propres comptes transporteurs (prochaine étape)
- ✓ Contrôle d'adresse, étiquettes, et Livraison B1 avec frais de transport et suivi (prochaine étape)
- ✓ Réservation LTL et FTL, documents internationaux et retours (prévu)
- ✓ Manifestes de fin de journée, enlèvements planifiés et rapport d'expédition quotidien (prévu)

L'ANALYSE DE RENTABILITÉ

FRET FACTURÉ / AN

\$21600

2 000 envois par mois, 5
% non facturés à 18 \$

HEURES RÉCUPÉRÉES / AN

1200 h

3 minutes gagnées par
envoi

Exemple indicatif issu du calculateur de la page produit, avec ses valeurs par défaut. Saisissez-y vos propres chiffres.

QUI L'UTILISE

Postes d'expédition

Service client et commerciaux

Coordinateurs logistiques

Finance

POUR QUI

Distributeurs, grossistes et industriels sous SAP Business One qui expédient en colis, LTL ou FTL sur leurs propres comptes transporteurs — y compris les entreprises qui exploitent leurs propres camions avec RouteFlow et confient tout le reste à un transporteur.

POURQUOI CSC-WORK

Les missions de conseil qui revenaient sans cesse sont devenues des produits. Tous les produits Flow reposent sur le même socle — licences partagées, le même client Service Layer de SAP Business One, le même design system — ils s'installent donc côte à côte et partagent leurs données au lieu de se les disputer.

Développés et maintenus par des développeurs et consultants SAP Business One, sur HANA et SQL Server.

Construisons-le ensemble — rejoignez le pilote

Nous le développons avec un petit groupe de premiers clients.

melgueta@csc-work.com

CSC-

work.com/fr/products/carrierflow/