

RentalFlow — Guide utilisateur

Gestion de la location de matériel et d'équipements pour SAP Business One

OCTOBRE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Sommaire

Ce que fait RentalFlow

- Rôles

Se connecter

Le tableau de bord

Configurer RentalFlow

- Sync : magasins SAP → sites de location

- Email templates

Ce que fait RentalFlow

RentalFlow est le produit de CSC-WORK dédié à la location de matériel et d'équipements pour SAP Business One.

Version préliminaire (octobre 2026) : cette version apporte la plateforme RentalFlow :

- la connexion et les utilisateurs,
- la connexion à SAP,
- les **sites** de location importés depuis vos magasins SAP,
- l'identité visuelle, la messagerie et la facturation.

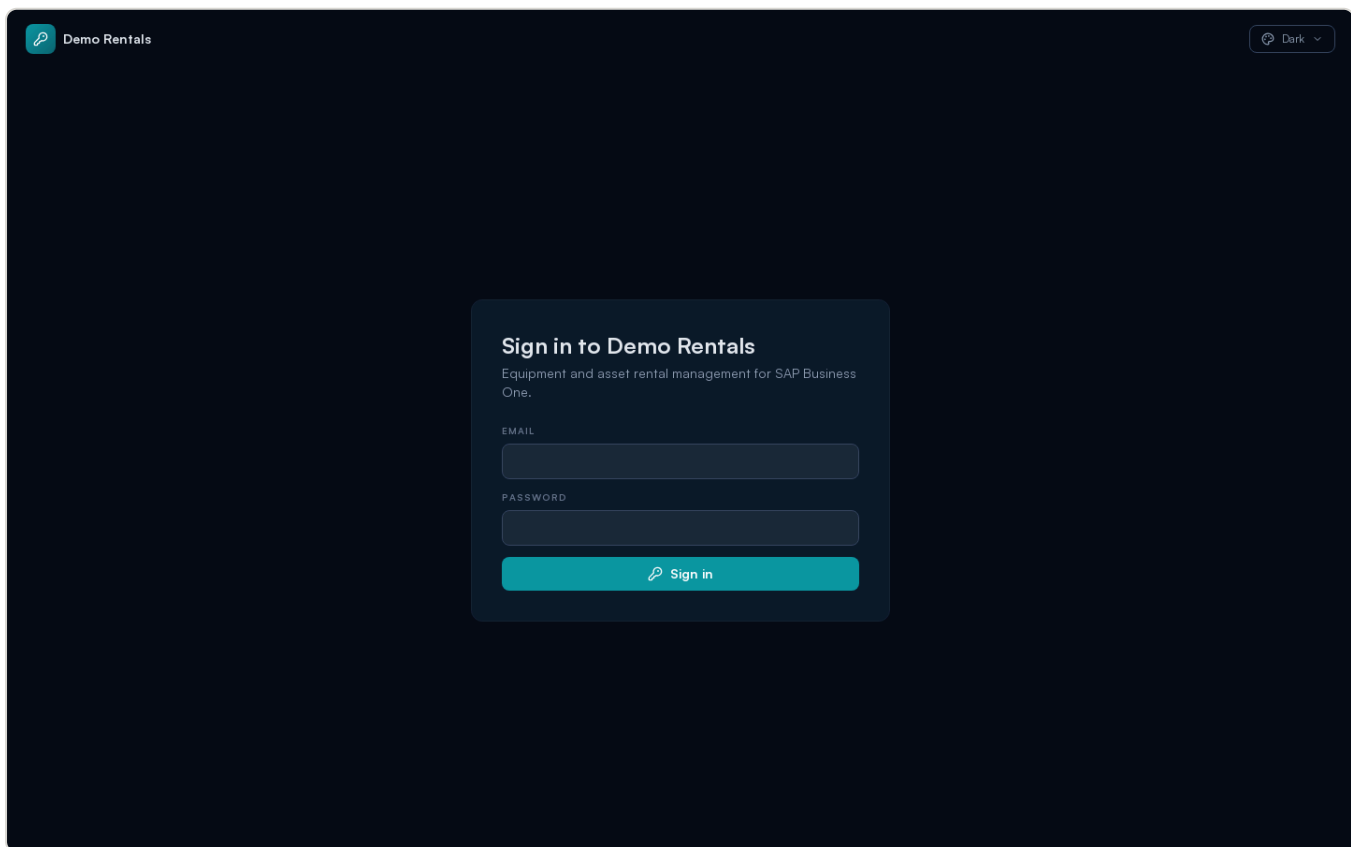
Les écrans de location (matériel, réservations, contrats, inspections et facturation des locations) arriveront dans des versions ultérieures. Les modèles d'e-mail de ces documents sont déjà en place : vous pouvez donc préparer vos formulations dès maintenant.

Tant qu'aucune société SAP n'est connectée, RentalFlow affiche des **données de démonstration**, clairement signalées par la mention *demo*.

Rôles

Rôle	Peut faire
Admin	Tout, y compris Setup
Manager	Gère le comptoir de location ; peut modifier les modèles d'e-mail destinés aux clients
Viewer (lecteur)	Lecture seule

Se connecter

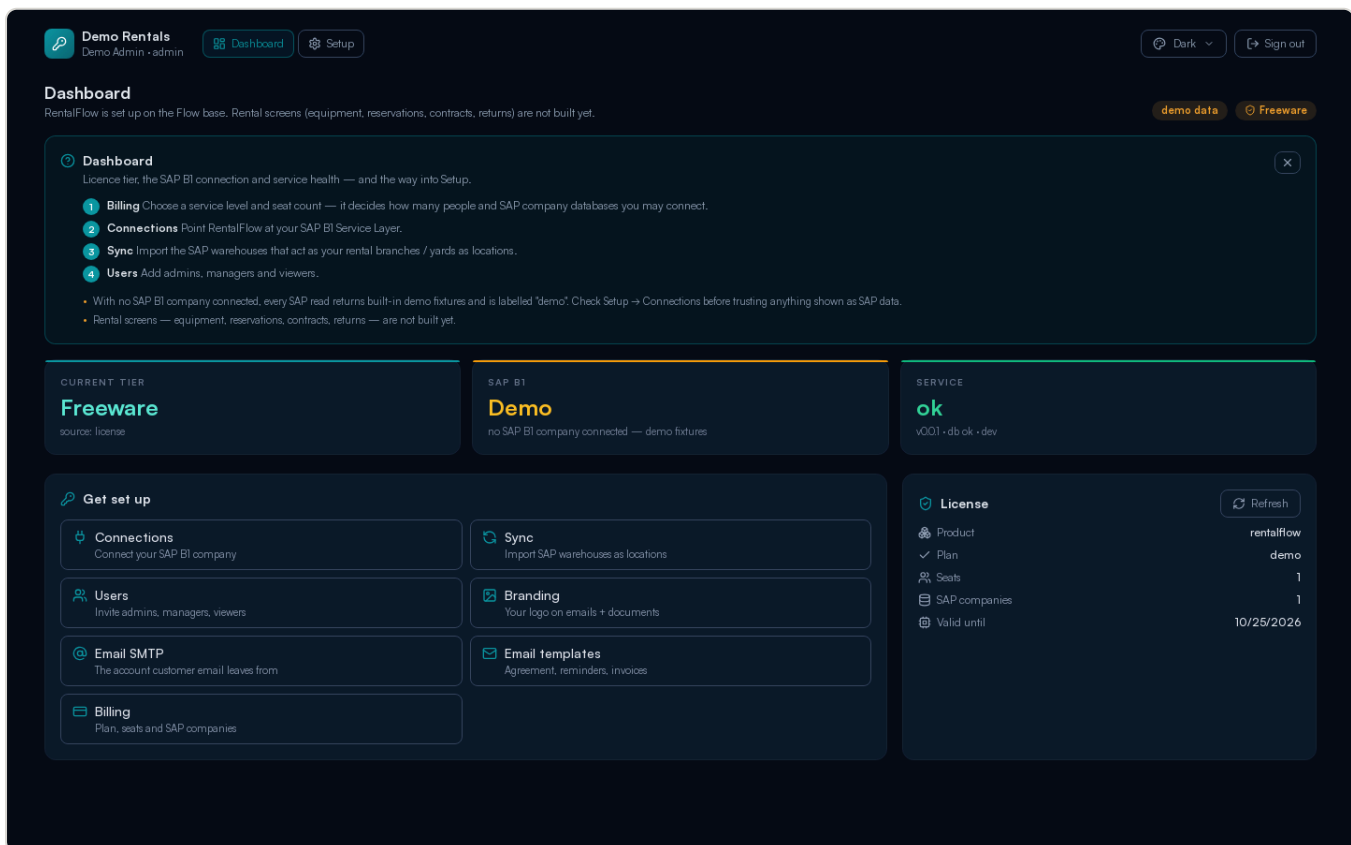


The screenshot shows a dark-themed login interface for 'Demo Rentals'. In the top left corner, there is a logo with a circular icon and the text 'Demo Rentals'. In the top right corner, there is a 'Dark' theme toggle button. The main content area features a central login card with the title 'Sign in to Demo Rentals' and a subtitle 'Equipment and asset rental management for SAP Business One.'. Below the subtitle are two input fields: 'EMAIL' and 'PASSWORD'. At the bottom of the card is a teal 'Sign in' button with a circular icon to its left.

CONNEXION À RENTALFLOW.

Connectez-vous avec votre e-mail et votre mot de passe. La première fois, vous définissez votre propre mot de passe.

Le tableau de bord



TABEAU DE BORD DE RENTALFLOW.

Le tableau de bord affiche :

- votre **tier** (niveau d'offre), l'état de votre connexion **SAP B1** et l'état du service ;
- la carte **License** : produit, offre, postes, sociétés SAP et date *valid until* (valable jusqu'au), avec **Refresh** (Actualiser) ;
- les raccourcis **Get set up** (Démarrer la configuration ; administrateurs et managers). Ils mènent directement à chaque étape de Setup : Connections, Sync, Users, Branding, Email SMTP, Email templates et Billing.

Un badge **demo data** signifie qu'aucune société SAP n'est encore connectée. Cliquez dessus pour accéder à Connections.

Configurer RentalFlow

Suivez le **Guide d'installation et d'administration** pour les onglets standard. Dans RentalFlow, l'ordre est le suivant :

1. **Billing** : choisissez votre offre (Starter, Mid-Market ou Enterprise), vos postes et vos sociétés B1.
2. **Connections** : ajoutez votre société SAP et cliquez sur **Test**.
3. **Sync** : importez les magasins en tant que **locations** (sites ; voir ci-dessous).
4. **Users** : ajoutez des administrateurs, des managers et des lecteurs.
5. **Branding, Email SMTP** et **Email templates**.

Sync : magasins SAP → sites de location

The screenshot shows the RentalFlow interface with the 'Sync' tab selected. The top navigation bar includes 'Demo Rentals', 'Dashboard', 'Setup', 'Dark', and 'Sign out'. The main navigation bar lists various settings: Connections, Sync, Users, Branding, Email SMTP, Email templates, Billing, and Support. The 'Sync' section is titled 'SYNC' and contains two main panels. The first panel, 'SAP master data', shows 'demo data' and a 'Refresh' button. It explains that RentalFlow does not pull transactional data from SAP BI yet, but warehouses are imported as rental locations. It shows 'Company' as 'None connected' and 'Mode' as 'demo'. The second panel, 'Warehouses → Locations', shows 'demo data' and an 'Import as locations' button. It explains that SAP warehouses (OWHS) become RentalFlow locations. Below this is a table with columns 'CODE', 'NAME', and 'STATUS'.

CODE	NAME	STATUS
01	Main yard	not imported
02	North branch	not imported
03	South branch	not imported
RPR	Repair shop	not imported

SETUP → SYNC.

Vos agences et vos parcs sont des magasins SAP. Pour en faire des sites de location :

1. Ouvrez **Setup → Sync**. Le panneau affiche la société, indique si vous êtes en mode *demo* ou *live* (démonstration ou production) et la date de la dernière importation.
2. Cliquez sur **Refresh** pour lire la liste des magasins depuis SAP.
3. Cochez les magasins à importer. Chacun indique *location* (déjà importé) ou *not imported* (non importé).
4. Cliquez sur **Import N as location(s)** (Importer N comme site(s)).

Les importations ne s'exécutent que lorsque vous cliquez ; il n'y a pas de planification automatique.

Email templates

Demo Rentals
Demo Admin - admin

Dashboard Setup

Connections
SAP BI Service Layer wiring

Sync
SAP warehouses → rental locations

Users
Admins, managers and viewers

Branding
Company logo on documents + emails

Email SMTP
Scheduled + system email sender

Email templates
Per-document subject + body wording

Billing
License, card, purchase seats

Support
File a support ticket with your vendor

EMAIL TEMPLATES

Email templates
One template per customer document, company-wide — rental agreement, pickup / delivery scheduled, return reminder, overdue notice, inspection report and rental invoice. Nothing is sent automatically yet; this is the wording RentalFlow will use once rental workflows exist. Rows marked **Default** are the built-in wording; edit any to override it, or revert to the default.

EMAIL	SUBJECT	SOURCE	ACTIONS
Rental agreement / reservation confirmation	Your rental with {tenant_name} is confirmed — {contract_ref}	Default	Edit
Pickup / delivery scheduled	Equipment handover scheduled for {handover_date} — {contract_ref}	Default	Edit
Return reminder	Reminder: {equipment} is due back on {end_date}	Default	Edit
Overdue notice	Overdue: rental {contract_ref} was due back on {end_date}	Default	Edit
Damage / inspection report	Return inspection report — {contract_ref}	Default	Edit
Rental invoice	Invoice {invoice_ref} from {tenant_name} — rental {contract_ref}	Default	Edit

SETUP → EMAIL TEMPLATES.

RentalFlow propose des modèles prêts à l'emploi pour :

- Contrat de location / confirmation de réservation
- Enlèvement / livraison planifié(e)
- Rappel de retour
- Avis de retard
- Rapport de dommages / d'inspection
- Facture de location

Modifiez dès maintenant les formulations et vérifiez-les avec **Preview with sample data** (Aperçu avec des données d'exemple). Ces e-mails commenceront à être envoyés lorsque les écrans de location correspondants seront publiés.