

InterCoFlow — Guide utilisateur

Synchronisation intersociétés et consolidation pour les groupes SAP Business One

OCTOBRE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Sommaire

Ce que fait InterCoFlow

Rôles

Se connecter

Configurer InterCoFlow

Le concepteur de flux

Lancer une synchronisation

Exceptions et approbations

Obtenir de l'aide

Ce que fait InterCoFlow

InterCoFlow maintient la cohérence d'un groupe de sociétés SAP Business One. Vous dessinez la façon dont les données doivent circuler entre vos sociétés — un diagramme par type d'objet — et InterCoFlow réplique les données de base selon ces liens, consigne chaque écriture et génère une exception plutôt que de deviner lorsque quelque chose ne concorde pas.

Version préliminaire (octobre 2026) : cette version apporte :

- la connexion, les utilisateurs et les onglets Setup standard,
- les **noeuds société**, avec un test de connexion et une vérification de version,
- le **concepteur de flux** : un graphe par type d'objet, avec validation et versions publiées,
- le **moteur de synchronisation** pour le jeu de données de base P1 — 28 types d'objets, dont les articles, les groupes d'articles, les partenaires, les structures du plan comptable, la comptabilité analytique, les magasins et les emplacements, les nomenclatures, les employés et les taux de change,
- les **exécutions** avec différences par enregistrement et simulation, les **exceptions** avec nouvel essai / liaison / ignorer, les **approbations**, les planifications cron et une synthèse quotidienne.

Les documents intersociétés (commandes, factures, etc.) et les déclencheurs en temps réel arriveront dans des versions ultérieures. Les synchronisations actuelles s'exécutent à la demande ou selon une planification.

Tant qu'aucune société SAP n'est connectée, InterCoFlow affiche des **données de démonstration**, clairement signalées par la mention *demo*.

Rôles

Rôle	Peut faire
Admin	Tout, y compris Setup et la conception des flux
Approver (approbateur)	Approuve les créations et résout les conflits
Operator (opérateur)	Lance les exécutions et traite les exceptions
Viewer (lecteur)	Lecture seule

Se connecter

Connectez-vous avec votre e-mail et votre mot de passe. La première fois, vous définissez votre propre mot de passe.

Configurer InterCoFlow

Suivez le **Guide d'installation et d'administration** pour les onglets standard. Dans InterCoFlow, l'ordre est le suivant :

1. **Billing** : choisissez votre offre (Starter, Business ou Enterprise). Les offres limitent le nombre de sociétés B1 que vous pouvez connecter : 3, 10 ou illimité.
2. **Connections** : ajoutez chaque société SAP du groupe et cliquez sur **Test**. La vérification de version vous avertit lorsque des sociétés utilisent des niveaux de patch B1 différents.
3. **Users** : ajoutez des administrateurs, des approbateurs, des opérateurs et des lecteurs.
4. **Branding, Email SMTP** et **Email templates**.
5. **Exceptions & digest** (Exceptions et synthèse) : choisissez qui reçoit la synthèse quotidienne et où sont envoyées les escalades.

Le concepteur de flux

Ouvrez **Designer** (Concepteur) et choisissez un type d'objet — articles, partenaires, comptes généraux, etc. Chaque type d'objet dispose de son propre diagramme :

- Les **nœuds** sont vos sociétés SAP.
- Les **flèches** indiquent le sens de circulation des données, pour ce type d'objet uniquement.

Le concepteur enregistre automatiquement un brouillon pendant que vous travaillez. **Validate** (Valider) vérifie le diagramme avant sa mise en service : aucun cycle, chaque société atteignable, des règles de consolidation cohérentes et rien au-delà de ce que permet votre offre. **Publish** (Publier) fige une version numérotée — les exécutions utilisent toujours une version publiée, jamais le brouillon, ce qui vous permet de préparer vos modifications en toute sécurité.

Lancer une synchronisation

Depuis le concepteur ou la page **Runs** (Exécutions) :

- **Dry-run** (simulation) montre exactement ce qui changerait, enregistrement par enregistrement, sans rien écrire dans SAP.
- **Run now** (Exécuter maintenant) exécute le flux publié et liste, pour chaque enregistrement, les différences de chaque écriture.
- **Schedules** (Planifications) exécutent un flux selon un modèle cron que vous définissez dans Setup.

Chaque écriture qu'InterCoFlow effectue dans SAP est consignée dans la piste d'audit, avec l'exécution qui en est à l'origine.

Exceptions et approbations

Lorsqu'un enregistrement ne peut pas être appliqué proprement — conflit, dépendance manquante, écriture rejetée — InterCoFlow arrête cet enregistrement, et non toute l'exécution, et crée une exception.

Sur la page **Exceptions**, chaque élément propose :

- **Retry** (Réessayer) — après avoir corrigé la cause,
- **Link to existing** (Lier à l'existant) — lorsque la société cible possède déjà l'enregistrement sous une autre clé,
- **Skip** (Ignorer) — exclure cet enregistrement, le motif étant conservé,
- **Take** (Prendre) — vous l'attribuer afin que deux personnes ne traitent pas le même problème.

Les créations qui nécessitent une validation attendent un approbateur sur la page **Approvals** (Approbations). Les exceptions non résolues peuvent être escaladées en ticket de support PSA, et l'e-mail de **synthèse quotidienne** récapitule tout ce qui reste ouvert.

Obtenir de l'aide

Setup → Support ouvre un ticket auprès de notre service d'assistance, et le Guide d'installation et d'administration décrit en détail l'enregistrement, la connexion et les onglets standard.