

**FieldFlow**

SERVICIO DE CAMPO PARA SAP BUSINESS ONE

De la llamada de servicio a la **factura cobrada.**

FieldFlow opera el servicio de campo sobre SAP Business One: la oficina agenda el trabajo, el despachador planea el día, el técnico lo ejecuta en su teléfono —con o sin conexión— y la factura llega a B1 en cuanto se termina el trabajo. Ahora en acceso anticipado.

EL PROBLEMA

¿Le suena familiar?

Los trabajos se programan en una hoja de cálculo que los técnicos nunca ven.

Las facturas salen una semana después del trabajo, si es que el papeleo regresa.

Las refacciones usadas en sitio se anotan en papel y nunca se descuentan del stock de la camioneta.

Las visitas de retorno no son culpa de nadie, así que nadie las corrige.

CÓMO FUNCIONA

Paso a paso, dentro de SAP Business One

1 OFICINA

Agenda el trabajo a partir de una plantilla

Pedido de cliente

2 DESPACHADOR

Arrastra los trabajos al tablero técnico-día y despacha la jornada

Tablero de despacho

3 TÉCNICO

Trabaja sin conexión: tiempo, refacciones del stock de la camioneta, lista de verificación, fotos

Orden de trabajo

4 CLIENTE

Firma en el teléfono del técnico

Firma

5 FIELDFLOW

Registra la factura y las refacciones utilizadas

Factura de deudores · Salida de mercancías

6 FIELDFLOW

Agenda una visita de seguimiento cuando el trabajo no puede terminarse

Trabajo de seguimiento

LO QUE OBTIENE

Hecho para B1, no añadido a la fuerza

- ✓ Tablero de despacho por técnico y por día
- ✓ App para técnicos diseñada para trabajar sin conexión
- ✓ Stock de camioneta modelado como almacenes reales de B1
- ✓ Listas de verificación, fotos, lecturas de medidor y firmas
- ✓ Factura de deudores registrada en B1 al terminar, con el PDF del expediente de facturación
- ✓ Mantenimiento preventivo basado en medidores
- ✓ Funciona con RentalFlow: dé servicio al equipo de renta entre rentas o mientras está rentado

QUIÉN LO USA

Despachadores

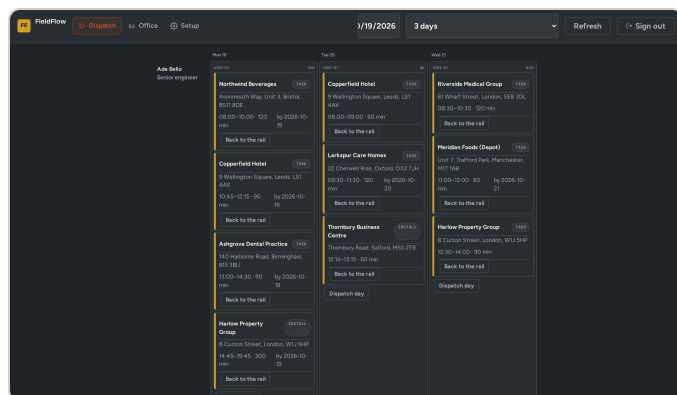
Personal de oficina

Técnicos de campo

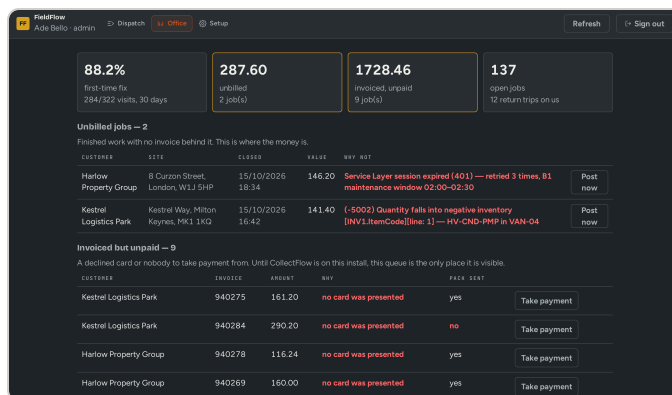
PARA QUIÉN ES

Contratistas de climatización (HVAC) e instalaciones mecánicas, instaladores de equipo y empresas de servicio, y cualquiera que mantenga activos con medidor.

DENTRO DE FIELDFLOW



Tablero de despacho: técnicos por día



Consola de oficina: trabajo terminado sin factura, y por qué

Pantallas mostradas con datos de demostración de empresas ficticias. Las pantallas se muestran en inglés.

EL CASO DE NEGOCIO

CICLO DE PEDIDO A COBRO

6.2 días

desde 11.4

Objetivos típicos de mejora para los que diseñamos una implementación: no son una garantía ni un resultado citado de un cliente.

POR QUÉ CSC-WORK

El trabajo de consultoría que se repetía una y otra vez se convirtió en producto. Todos los productos Flow funcionan sobre la misma base —licenciamiento compartido, el mismo cliente de Service Layer de SAP Business One, el mismo sistema de diseño—, así que se instalan uno junto al otro y comparten datos en lugar de competir por ellos.

Desarrollados y soportados por desarrolladores y consultores de SAP Business One, sobre HANA y SQL Server.

Vea FieldFlow con sus propios datos

Treinta minutos, su proceso, sus preguntas.

melgueta@csc-work.com

csc-work.com/es/products/fieldflow/