

StockFlow — Guía del usuario

Gestión de almacenes desde su terminal portátil, para SAP Business One

OCTUBRE DE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

Contenido

Qué hace StockFlow

Roles

Inicio de sesión

La pantalla de inicio

Recepción

Ubicación (putaway)

Preparación de pedidos

Pack & Ship (*supervisores*)

Recuento

Pallets & SSCC

Lookup & labels

Sync queue

Producción

Contenedores y precios de entrega (*supervisores*)

Console (*supervisores*)

Order to cash (*supervisores*)

Setup específico de StockFlow

My setup (*todos, por terminal*)

Site (*administradores*)

Users (*supervisores y administradores*)

Email templates

Qué hace StockFlow

StockFlow gestiona la operación de su almacén desde terminales portátiles y teléfonos:

- recepción contra pedidos de compra,
- ubicación (putaway),
- preparación de pedidos (tareas asignadas o listas de preparación, por oleadas),
- empaque y envío con etiquetas GS1 SSCC y cotización de transportistas,
- recuentos,
- pallets (LPN),
- emisión para producción y recibo de producción,
- contenedores de importación con precios de entrega (landed cost).

Los supervisores disponen de una consola para oleadas, asignación de ubicaciones (slotting), reabastecimiento y auditoría. También disponen de una vista **Order to cash** que sigue cada pedido a través de StockFlow, RouteFlow y CollectFlow.

Cada movimiento de stock corresponde a un documento de SAP Business One: pedido de entrada de mercancías, transferencia de stock, salida de mercancías, ajuste de recuento, precios de entrega o producción.

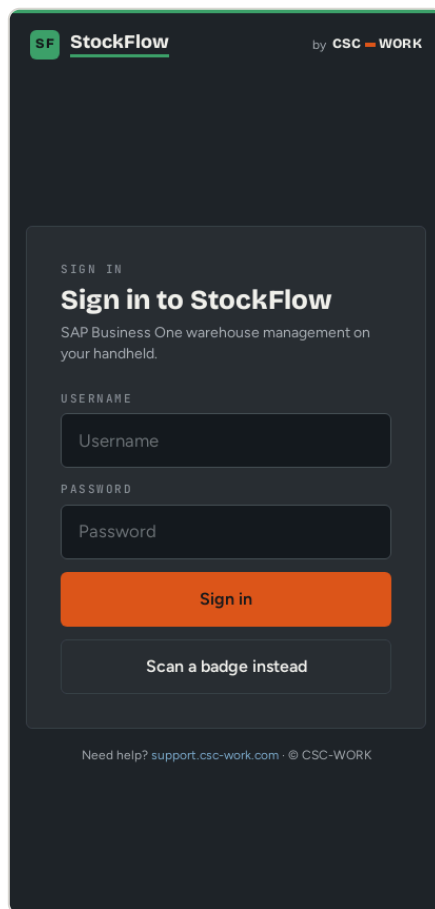
Nota de la versión (octubre de 2026): en esta versión, la conexión de StockFlow con SAP verifica el inicio de sesión en su Service Layer, y los documentos de stock se generan en modo **simulado**. Consulte a CSC-WORK cuándo se activará la contabilización real para su empresa.

Los recuentos y la ubicación **funcionan sin conexión**. La preparación de pedidos se rechaza deliberadamente sin conexión, para que dos personas no puedan preparar el mismo stock.

Roles

Rol	Puede	Inicia sesión con
Operator (operador)	Trabajo en planta: Pick, Receive, Putaway, Count, Pallets, Tools, Production	Contraseña o credencial (badge)
Supervisor	Todo lo que hace un operador, además de Pack & Ship, Containers, Console, Order to cash; Users y Email templates en Setup	Contraseña
Admin	Todo	Contraseña

Inicio de sesión

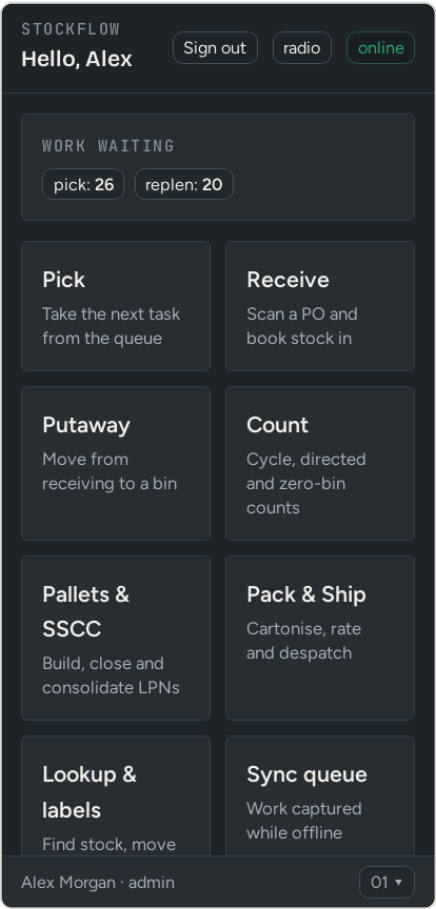


INICIO DE SESIÓN EN LA TERMINAL PORTÁTIL.

Ingrese su **Username** (nombre de usuario) y su **Password** (contraseña) y toque **Sign in** (Iniciar sesión). Los operadores pueden tocar **Scan a badge instead** y escanear su credencial con la cámara.

En la red local, la terminal portátil debe confiar en el certificado de su empresa. Si no lo hace, la cámara no se abrirá. Su administrador lo instala una vez por dispositivo.

La pantalla de inicio



PANTALLA DE INICIO DE STOCKFLOW.

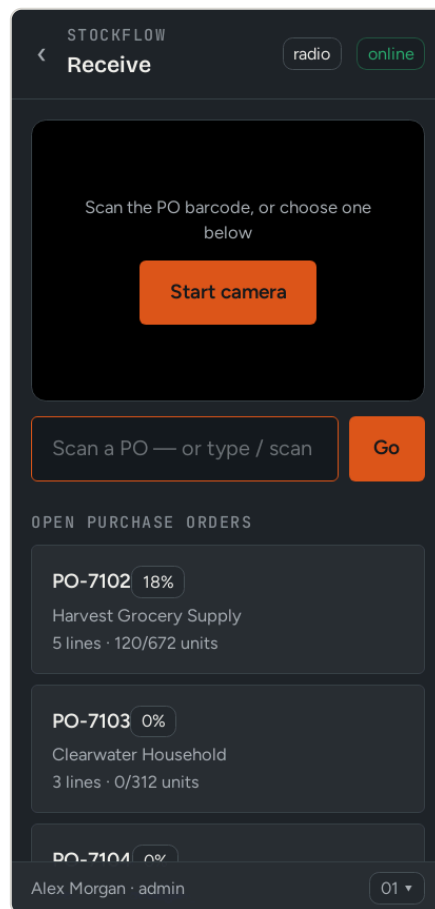
La pantalla de inicio lo saluda por su nombre y muestra una tarjeta **Work waiting** (trabajo pendiente) y, a continuación, un mosaico para cada tarea:

Mosaico	Para qué sirve
Pick	Tomar la siguiente tarea de la cola
Receive	Escanear un pedido de compra y registrar la entrada de stock
Putaway	Mover stock desde recepción a una ubicación
Count	Recuentos cíclicos, dirigidos y de ubicaciones vacías
Pallets & SSCC	Armar, cerrar y consolidar pallets
Pack & Ship	Encajar, cotizar y despachar (<i>supervisor</i>)
Lookup & labels	Buscar stock, moverlo, imprimir etiquetas
Sync queue	Trabajo registrado sin conexión
Production	Emitir componentes, recibir productos terminados
Containers	Envíos consolidados y precios de entrega (<i>supervisor</i>)

Mosaico	Para qué sirve
Console	Vista de planta, asignación de ubicaciones, auditoría (<i>supervisor</i>)
Order to cash	Rutas, entregas, facturas, cobranza (<i>supervisor</i>)
Setup	Su terminal, personas, almacenes

El encabezado muestra una flecha para volver, el indicador de la cola sin conexión, la función de pulsar para hablar, el indicador de conexión, y su nombre y rol.

Recepción



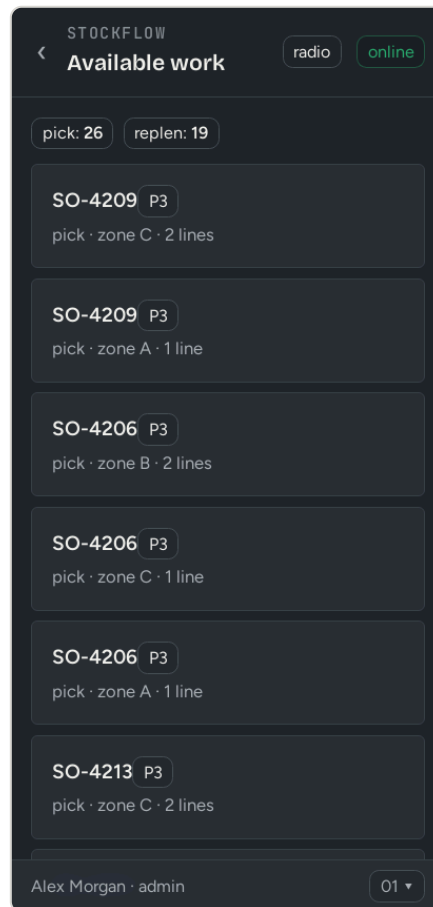
RECEPCIÓN (RECEIVE).

1. Use **Scan a PO** para escanear un pedido de compra, o elija uno de *Open purchase orders*.
2. Use **Scan an item** para escanear un artículo y luego ingrese la **Quantity** (cantidad) y el **Batch number** (número de lote; obligatorio para artículos gestionados por lotes).
3. Toque **Add to receipt**. Las líneas muestran *Staged — not posted yet* (preparada, aún no contabilizada).
4. Repita para cada artículo. Si recibe más de lo pedido, StockFlow se lo advierte.
5. Toque **Commit receipt** para contabilizar el pedido de entrada de mercancías. **Cancel receipt** le permite seguir escaneando o descartar lo que ha preparado.

Ubicación (putaway)

1. Abra **Putaway**. La lista *In receiving* muestra lo que está pendiente.
2. Escanee el artículo.
3. Escanee la **Destination bin** (ubicación de destino).
4. Confirme. Se contabiliza la transferencia de stock entre ubicaciones.

Preparación de pedidos



PREPARACIÓN (PICK) .

1. Abra **Pick**. StockFlow le asigna la siguiente tarea de su cola. Si la cola está vacía, toque **Check again**.
2. Diríjase a la **From bin** (ubicación de origen) y escanéela.
3. Escanee el **Item** (artículo) y el **Batch** (lote) y luego confirme la **Quantity** (cantidad). Se muestra la cantidad sugerida; los códigos de barras de caja cuentan como la caja completa.
4. Toque **Confirm**.
5. Problemas:

- **Nothing there** si la ubicación está vacía,
- **Re-scan item** si el escaneo fue incorrecto,
- preparación incompleta (short) con un motivo.

Las preparaciones incompletas generan un recuento sugerido para un supervisor.

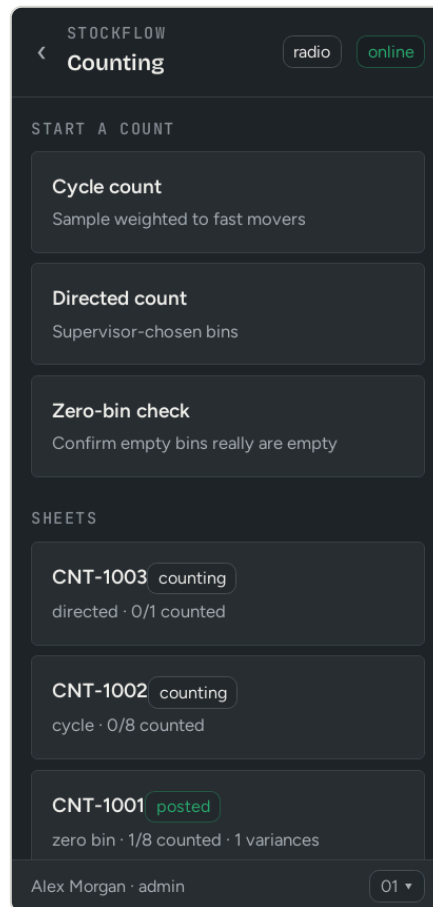
6. **Where are you leaving it?** (¿Dónde lo deja?) Escanee la ubicación de destino (carril de preparación, carro o caja) y luego toque **Next task**.

Preparación por voz: si está activada en *My setup*, StockFlow lee cada instrucción en voz alta. Toque **Speak** o diga el dígito de control para confirmar.

Pack & Ship (*supervisores*)

1. Elija el pedido.
2. Ingrese el **peso y las dimensiones de la caja**.
3. Toque **Pack carton & assign SSCC**. Se genera la etiqueta GS1.
4. Elija una opción:
 - **Rate with CarrierSync** para elegir un transportista, o
 - **Stage for RouteFlow** para entregar con su propia flota.
5. Toque **Confirm shipment** (Confirmar envío).

Recuento



RECuento (COUNT).

1. **Start a count** (iniciar un recuento): *Cycle count*, *Directed count* o *Zero-bin check*. Los recuentos sugeridos a partir de discrepancias de preparación aparecen arriba; toque **Count it** o **Dismiss**.
2. Use **Scan a bin to count** para escanear una ubicación y luego ingrese la **Counted quantity** (cantidad contada) y toque **Record**.
3. Cuando la hoja esté completa, toque **Post adjustments** (Contabilizar ajustes).

El recuento funciona sin conexión. Los resultados se envían cuando la terminal portátil se vuelve a conectar.

Pallets & SSCC

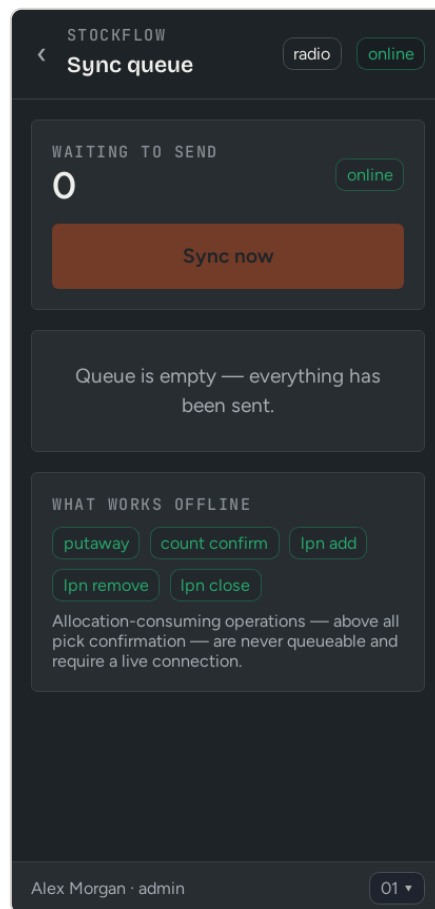
Escanee un pallet (placa), una ubicación o un artículo y luego:

- **Create:** crear un pallet,
- **Add to plate** o **Remove from plate:** agregar o quitar de la placa,
- **Open** o **Close:** abrir o cerrar un pallet,
- **Nest:** anidar un pallet sobre otro,
- **Merge:** fusionar dos pallets en uno.

Lookup & labels

- **Lookup** (Consulta): escanee o escriba un artículo o una ubicación para ver el stock. También puede usar **Browse items** o **Browse bins**.
- **Relocate stock** (Reubicar stock): ingrese la cantidad, la ubicación de destino y el motivo, y luego toque **Move stock**.
- **Print** (Imprimir): elija el tipo de etiqueta (Bin, Item, Pallet o SSCC) y la impresora (impresora de red, agente del sitio o este dispositivo), y luego toque **Print label**. Las etiquetas recientes se pueden reimprimir.

Sync queue



COLA DE SINCRONIZACIÓN (SYNC QUEUE).

El trabajo registrado sin conexión espera aquí hasta que la terminal portátil se vuelva a conectar. **Sync now** lo envía de inmediato.

Todo lo que el servidor rechaza se muestra como *Rejected — a supervisor must resolve* (rechazado, un supervisor debe resolverlo). No use **Clear from this device** a menos que un supervisor se lo haya indicado: elimina el trabajo no enviado.

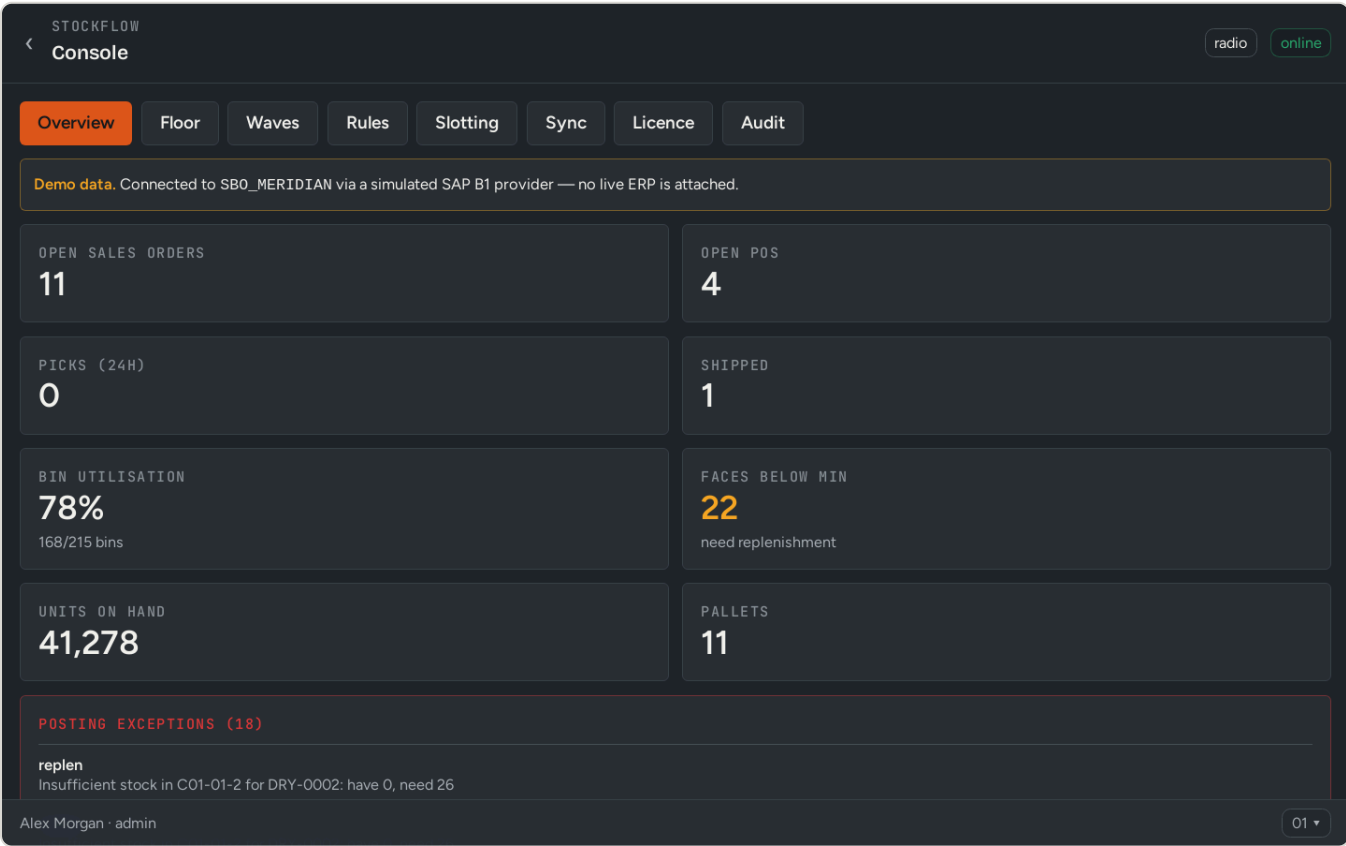
Producción

- **Issue components** (Emitir componentes): elija la orden de fabricación, luego la **From bin** (ubicación de origen), la **Quantity** (cantidad) y el **Batch** (lote), y toque **Issue to order**.
- **Receive finished** (Recibir terminados): ingrese la **Into bin** (ubicación de destino), la **Quantity produced** (cantidad producida) y el **Production batch** (lote de producción), y luego toque **Receive from production**.

Contenedores y precios de entrega (*supervisores*)

1. Haga clic en **New shipment** (Nuevo envío) e ingrese el conocimiento de embarque (BL / AWB), el origen y la moneda.
2. Use **Add container** (Agregar contenedor) y luego **Add line from a PO** para cada línea de pedido de compra que contenga.
3. Use **Add fee** para agregar flete, aranceles, seguro y costos similares.
4. Use **Apportion** para prorratear los cargos *per vendor* (por proveedor) o *per container* (por contenedor).
5. Haga clic en **Post landed cost** (Contabilizar precios de entrega).

Console (supervisores)



CONSOLA (CONSOLE) .

Pestaña	Úsela para
Overview	Supervisar pedidos de cliente y pedidos de compra abiertos, preparaciones de las últimas 24 horas, envíos, utilización de ubicaciones, ubicaciones de preparación por debajo del mínimo, unidades disponibles y pallets. Haga clic en Generate replenishment para crear tareas de reabastecimiento.
Floor	Ver quién está trabajando en qué.
Waves	Elegir una estrategia y hacer clic en Release wave (Liberar oleada).
Rules	Definir reglas de asignación.
Slotting	Hacer clic en Run slotting analysis para obtener sugerencias de mejores ubicaciones.
Sync	Resolver el trabajo sin conexión rechazado: Retry now , o Discard con un motivo.
Licence	Ver los días restantes y los puestos de dispositivos; Refresh from licence server ; instalar una licencia sin conexión.

Pestaña	Úsela para
Audit	Consultar el registro de auditoría de cada acción.

Order to cash *(supervisores)*

STOCKFLOW

Order to cash

radio online

SAP Business One
ordered · invoiced
not connected
No company connected in this build. Demand, pricing and the A/R invoice are B1's.

StockFlow
picked · packed · staged
connected
This service.

RouteFlow
loaded · in_transit · delivered
connected
Reachable · optimiser · pulls handling units from StockFlow.

CollectFlow
part_paid · paid · disputed
not connected
Runs separately and builds its ledger from B1 open items, not from StockFlow.

Order to cash belongs to the platform, not to any one product. Each product publishes its own link at GET /api/orderflow/participation and this view is a client of that contract — StockFlow renders it because it is the product in front of you, not because it owns the chain. Rows marked simulated come from StockFlow standing in for a product that is not connected.
Contract: docs/04-api-contracts/order-to-cash.md · rendered by stockflow

Orders Handover Routes Cash

packed: 2 picked: 1

SO-4202
packed · this stage belongs to StockFlow

SO-4204
picked, not yet packed · this stage belongs to StockFlow

SO-4211
packed · this stage belongs to StockFlow

Alex Morgan · admin

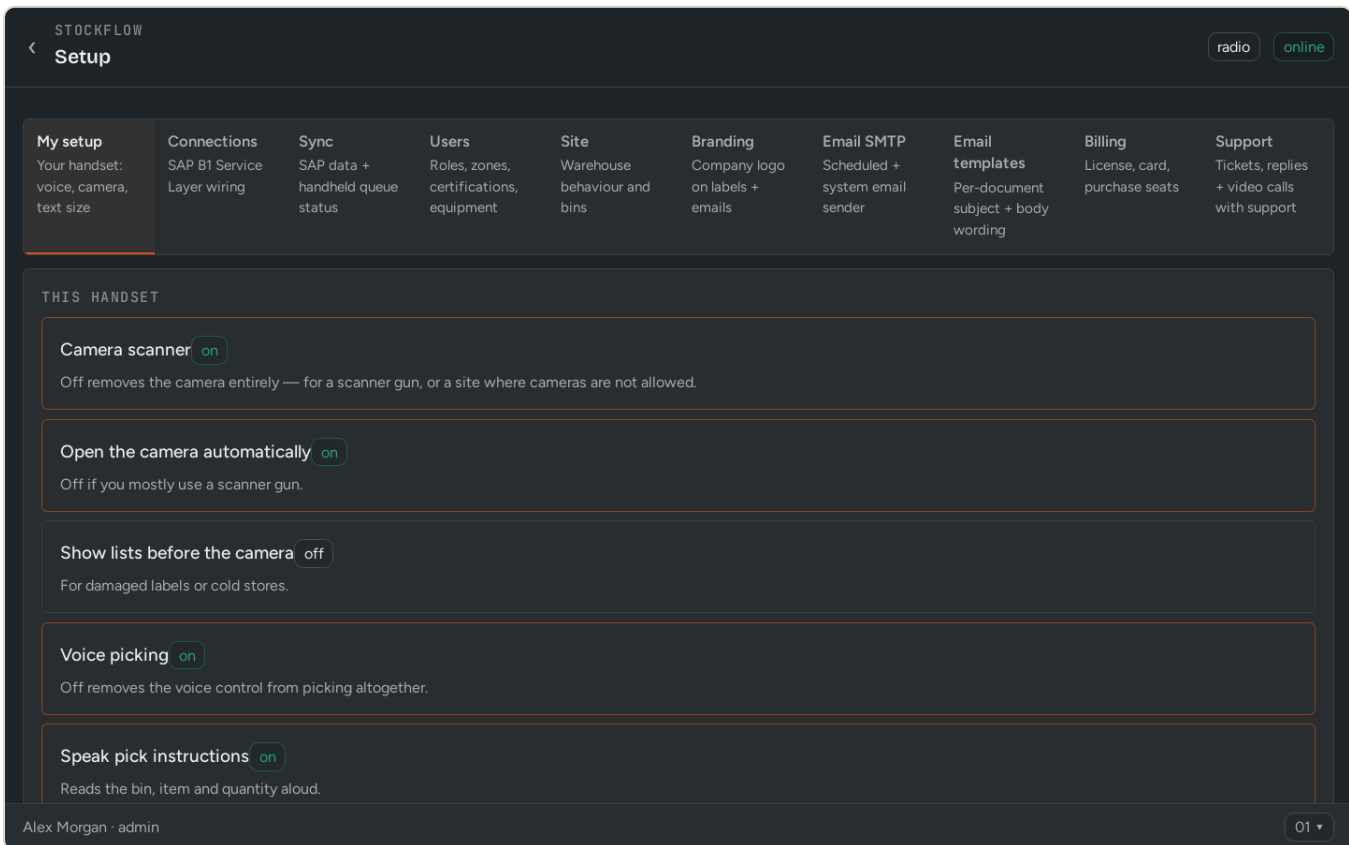
01 ▾

ORDER TO CASH.

Esta vista sigue los pedidos a través de los productos Flow. Tiene cuatro pestañas:

- **Orders** (Pedidos)
- **Handover** (Traspaso) a RouteFlow (**Plan routes from these loads, Dispatch**)
- **Routes** (Rutas) (**Record delivery**)
- **Cash** (Cobranza) (*Who to chase, Take payment in full*)

Setup específico de StockFlow



SETUP.

My setup (*todos, por terminal*)

Estos interruptores se aplican a la terminal portátil que usted tiene en la mano:

- **Camera scanner** (escáner con cámara) y **Open the camera automatically** (abrir la cámara automáticamente)
- **Show lists before the camera** (mostrar listas antes de la cámara)
- **Voice picking** (preparación por voz), **Speak pick instructions** (leer las instrucciones de preparación) y **Play back confirmations** (reproducir confirmaciones)
- **Push-to-talk radio** (radio de pulsar para hablar)
- **Confirm full-quantity scans automatically** (confirmar automáticamente los escaneos de cantidad completa)
- **Sound and buzz on scan** (sonido y vibración al escanear)
- **Larger text** (texto más grande)

How your work is set up muestra, en modo de solo lectura, cómo le llega el trabajo y de dónde proviene cada configuración:

- el trabajo se le asigna, o usted elige de una lista;
- los escaneos se contabilizan al confirmar, o a medida que escanea;
- las preparaciones van a un carril de preparación, a un carro o a una caja SSCC.

Site (*administradores*)

Para cada almacén, elija:

- **Work arrives** (cómo llega el trabajo): asignado a los operadores, o elegido de una lista,
- **Scans post** (cuándo se contabilizan los escaneos): al confirmar, o a medida que se escanean.

Cada opción puede dejarse con el valor predeterminado de la empresa. Las ubicaciones provienen de SAP.

Users (*supervisores y administradores*)

Agregue personas con:

- un **Username** (nombre de usuario),
- un **Full name** (nombre completo),
- un correo electrónico (opcional),
- una contraseña (déjala en blanco para emitir una temporal),
- **Zones** (zonas; en blanco = todas las zonas).

Abra una persona para configurar sus equipos, certificaciones, credencial y valores predeterminados de la terminal, o para usar **Issue temporary password** (emitir contraseña temporal).

Email templates

- Dispatch notice y Packing list — aviso de despacho y lista de empaque (para clientes)
- Goods received y Receipt discrepancy — mercancía recibida y discrepancia de recepción (para proveedores)
- Container arrived y Count variance report — contenedor recibido e informe de diferencias de recuento (para colegas)