

# InterCoFlow — Guía del usuario

---

Sincronización intercompañía y consolidación para grupos de SAP Business One

OCTUBRE DE 2026 • [SUPPORT.CSC-WORK.COM](https://support.csc-work.com)

# Contenido

---

Qué hace InterCoFlow

Roles

Inicio de sesión

Configuración de InterCoFlow

El diseñador de flujos

Ejecución de una sincronización

Excepciones y aprobaciones

Cómo obtener ayuda

# Qué hace InterCoFlow

InterCoFlow mantiene sincronizado un grupo de empresas de SAP Business One. Usted dibuja cómo deben fluir los datos entre sus empresas —un diagrama por tipo de objeto— e InterCoFlow replica los datos maestros según esas líneas, registra cada escritura y genera una excepción en lugar de suponer cuando algo no coincide.

**Versión preliminar (octubre de 2026):** esta versión incluye:

- inicio de sesión, usuarios y las pestañas estándar de Setup,
- **nodos de empresa** con una prueba de conexión (Test) y verificación de versión,
- el **diseñador de flujos**: un grafo por tipo de objeto, con validación y versiones publicadas,
- el **motor de sincronización** para el conjunto de datos maestros P1 — 28 tipos de objeto, entre ellos artículos, grupos de artículos, socios de negocios, estructuras de cuentas de mayor, contabilidad de costos, almacenes y ubicaciones, listas de materiales, empleados y tipos de cambio,
- **ejecuciones** con diferencias por registro y simulación (dry-run), **excepciones** con reintentar / vincular / omitir, **aprobaciones**, programaciones cron y un resumen diario.

Los documentos intercompañía (pedidos, facturas y similares) y los disparadores en tiempo real llegarán en versiones posteriores. Las sincronizaciones actuales se ejecutan a pedido o según una programación.

Mientras no haya empresas de SAP conectadas, InterCoFlow muestra **datos de demostración**, claramente identificados como *demo*.

## Roles

| Rol                         | Puede                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Admin</b>                | Todo, incluidos Setup y el diseño de flujos |
| <b>Approver</b> (aprobador) | Aprobar creaciones y resolver conflictos    |
| <b>Operator</b> (operador)  | Iniciar ejecuciones y gestionar excepciones |
| <b>Viewer</b> (lector)      | Solo lectura                                |

# Inicio de sesión

---

Inicie sesión con su correo electrónico y contraseña. La primera vez, usted establece su propia contraseña.

# Configuración de InterCoFlow

---

Siga la **Guía de configuración y administración** para las pestañas estándar. En InterCoFlow el orden es:

1. **Billing** (Facturación): elija su plan (Starter, Business o Enterprise). Los planes limitan cuántas empresas de B1 puede conectar: 3, 10 o ilimitadas.
2. **Connections** (Conexiones): agregue cada empresa de SAP del grupo y haga clic en **Test**. La verificación de versión le advierte cuando las empresas tienen distintos niveles de parche de B1.
3. **Users** (Usuarios): agregue administradores, aprobadores, operadores y lectores.
4. **Branding, Email SMTP y Email templates**.
5. **Exceptions & digest** (Excepciones y resumen): elija quién recibe el resumen diario y a dónde se envían los escalamientos.

# El diseñador de flujos

---

Abra **Designer** (Diseñador) y elija un tipo de objeto: artículos, socios de negocios, cuentas de mayor, etc. Cada tipo de objeto tiene su propio diagrama:

- Los **nodos** son sus empresas de SAP.
- Las **flechas** indican la dirección en que fluyen los datos, solo para ese tipo de objeto.

El diseñador guarda automáticamente un borrador mientras usted trabaja. **Validate** (Validar) revisa el diagrama antes de que pueda entrar en producción: sin ciclos, todas las empresas alcanzables, reglas de consolidación coherentes y nada que exceda lo que permite su plan. **Publish** (Publicar) congela una versión numerada: las ejecuciones siempre usan una versión publicada, nunca el borrador, para que pueda preparar cambios con seguridad.

# Ejecución de una sincronización

---

Desde el diseñador o desde la página **Runs** (Ejecuciones):

- **Dry-run** (simulación) muestra exactamente qué cambiaría, registro por registro, sin escribir en SAP.
- **Run now** (Ejecutar ahora) ejecuta el flujo publicado y lista las diferencias por registro de cada escritura.
- **Schedules** (Programaciones) ejecutan un flujo según un patrón cron que usted define en Setup.

Cada escritura que InterCoFlow realiza en SAP queda registrada en el registro de auditoría junto con la ejecución que la originó.

# Excepciones y aprobaciones

---

Cuando un registro no se puede aplicar correctamente —un conflicto, una dependencia faltante, una escritura rechazada—, InterCoFlow detiene ese registro, no toda la ejecución, y genera una excepción.

En la página **Exceptions** (Excepciones), cada elemento ofrece:

- **Retry** (Reintentar): después de corregir la causa,
- **Link to existing** (Vincular a existente): cuando la empresa de destino ya tiene el registro con otra clave,
- **Skip** (Omitir): excluir este registro, conservando el motivo en el historial,
- **Take** (Tomar): asignárselo a usted mismo para que dos personas no trabajen en el mismo problema.

Las creaciones que requieren autorización esperan a un aprobador en la página **Approvals** (Aprobaciones). Las excepciones no resueltas pueden escalarse a un ticket de soporte PSA, y el correo del **resumen diario** resume todo lo que sigue abierto.

# Cómo obtener ayuda

---

**Setup → Support** abre un ticket con nuestra mesa de soporte, y la Guía de configuración y administración describe en detalle el registro, el inicio de sesión y las pestañas estándar.