

**FieldFlow**

AUßENDIENST-SERVICE FÜR SAP BUSINESS ONE

Vom Serviceanruf zur **bezahlten Rechnung**.

FieldFlow bildet den Außendienst in SAP Business One ab: Das Büro bucht den Einsatz, der Disponent plant den Tag, der Techniker arbeitet ihn auf dem Smartphone ab – online oder offline – und die Rechnung steht in B1, sobald der Einsatz erledigt ist. Jetzt im Early Access.

DAS PROBLEM

Kommt Ihnen das bekannt vor?

Einsätze werden in einer Tabelle geplant, die die Techniker nie sehen.

Rechnungen gehen eine Woche nach dem Einsatz raus – wenn die Unterlagen überhaupt zurückkommen.

Vor Ort verbrauchtes Material landet auf Papier und nie im Fahrzeugbestand.

Für Nacharbeitseinsätze ist niemand verantwortlich, also behebt sie auch niemand.

SO FUNKTIONIERT ES

Schritt für Schritt, direkt in SAP Business One

1 BÜRO

Bucht den Einsatz aus einer Vorlage

Kundenauftrag

2 DISPONENT

Zieht Einsätze auf die Tagestafel der Techniker und gibt den Tag frei

Dispositionstafel

3 TECHNIKER

Arbeitet offline: Zeit, Material aus dem Fahrzeug, Checkliste, Fotos

Auftragskarte

4 KUNDE

Unterschreibt auf dem Smartphone des Technikers

Unterschrift

5 FIELDFLOW

Bucht die Rechnung und das verbrauchte Material

Ausgangsrechnung · Warenausgang

6 FIELDFLOW

Plant einen Folgeeinsatz, wenn der Auftrag nicht abgeschlossen werden kann

Folgeeinsatz

WAS SIE BEKOMMEN

Für B1 gebaut, nicht angeflanscht

- ✓ Dispositionstafel nach Techniker und Tag
- ✓ Offline-first-App für Techniker
- ✓ Fahrzeugbestand als echte B1-Lager abgebildet
- ✓ Checklisten, Fotos, Zählerstände und Unterschriften
- ✓ Ausgangsrechnung bei Abschluss in B1 gebucht, mit Rechnungsmappe als PDF
- ✓ Zählerbasierte vorbeugende Wartung
- ✓ Arbeitet mit RentalFlow zusammen: Mietgeräte zwischen zwei Vermietungen oder während der Miete warten

EINBLICK IN FIELDFLOW

Technician	Task	Location	Start Time	End Time	Duration	Notes
Ade Sato	Northland Beverages	Northland Way, Unit 3, Brixton	08:00-10:00	10:00-10:30	30 min	Back to the rail
	Copperfield Hotel	22 Cleveland Road, Outlast, QX2 7JH	09:00-11:30	10:30-11:00	30 min	Back to the rail
	Autograde Dental Practice	100 Regent Road, Birmingham, B25 8BU	13:00-14:30	14:30-15:00	30 min	Back to the rail
	Harlow Property Group	8 Curzon Street, London, W1J 5HP	14:45-16:45	16:45-17:00	15 min	Back to the rail
Copperfield Hotel	Northland Beverages	Northland Way, Unit 3, Brixton	08:00-10:00	10:00-10:30	30 min	Back to the rail
	Copperfield Hotel	22 Cleveland Road, Outlast, QX2 7JH	09:00-11:30	10:30-11:00	30 min	Back to the rail
	Autograde Dental Practice	100 Regent Road, Birmingham, B25 8BU	13:00-14:30	14:30-15:00	30 min	Back to the rail
	Harlow Property Group	8 Curzon Street, London, W1J 5HP	14:45-16:45	16:45-17:00	15 min	Back to the rail
Harlow Property Group	Northland Beverages	Northland Way, Unit 3, Brixton	08:00-10:00	10:00-10:30	30 min	Back to the rail
	Copperfield Hotel	22 Cleveland Road, Outlast, QX2 7JH	09:00-11:30	10:30-11:00	30 min	Back to the rail
	Autograde Dental Practice	100 Regent Road, Birmingham, B25 8BU	13:00-14:30	14:30-15:00	30 min	Back to the rail
	Harlow Property Group	8 Curzon Street, London, W1J 5HP	14:45-16:45	16:45-17:00	15 min	Back to the rail

Dispositionstafel: Techniker nach Tag

WER DAMIT ARBEITET

Disponenten

Innendienst

Service-Techniker

FÜR WEN ES PASST

HLK- und Anlagenbauer, Geräte-Installateure und Serviceunternehmen sowie alle, die Anlagen mit Zählern warten.

Metric	Value	Description
88.2%	First-time fix	284/322 visits, 30 days
287.60	Unbilled	2 job(s)
1728.46	Invoiced, unpaid	9 job(s)
137	Open jobs	12 return trips on us

Customer	Site	Invoice	Amount	Due Date	Status	Action
Harlow Property Group	8 Curzon Street, London, W1J 5HP	15/10/2026	146.20	18:34	Service Layer session expired (401) — retried 3 times, B1 maintenance window 02:00-02:30	Post now
Kestrel Logistics Park	Kestrel Way, Milton Keynes, MK1 1KG	15/10/2026	141.40	16:42	(-5002) Quantity falls into negative inventory [INV.ItemCode]line: 1 — HV-CND-PMP in VAN-04	Post now

Customer	Invoice	Amount	Due Date	Status	Action
Kestrel Logistics Park	940275	161.20	no card was presented	yes	Take payment
Kestrel Logistics Park	940284	290.20	no card was presented	no	Take payment
Harlow Property Group	940278	116.24	no card was presented	yes	Take payment
Harlow Property Group	940289	160.00	no card was presented	yes	Take payment

Büro-Konsole: erledigte Arbeit ohne Rechnung – und warum

Die Ansichten zeigen Demodaten fiktiver Unternehmen. Die Bildschirmansichten zeigen die englische Benutzeroberfläche.

DER BUSINESS CASE

ORDER-TO-CASH-ZYKLUS

6.2 Tage

von 11.4

Typische Verbesserungsziele, auf die wir eine Einführung ausrichten – keine Garantie und kein zitiertes Kundenergebnis.

WARUM CSC-WORK

Beratungsarbeit, die sich immer wiederholte, wurde zum Produkt. Alle Flow-Produkte laufen auf derselben Basis – gemeinsame Lizenzierung, derselbe SAP Business One Service Layer Client, dasselbe Designsystem –, sodass sie sich nebeneinander installieren lassen und Daten teilen, statt um sie zu konkurrieren.

Entwickelt und betreut von SAP Business One Entwicklern und Beratern, auf HANA und SQL Server.

Erleben Sie FieldFlow mit Ihren eigenen Daten

Dreißig Minuten, Ihr Prozess, Ihre Fragen.

melgueta@csc-work.com

csc-work.com/de/products/fieldflow/