

**CollectFlow**

FORDERUNGSMANAGEMENT FÜR SAP BUSINESS ONE

Die Fälligkeitsliste als **Arbeitsvorrat**.

CollectFlow gibt Ihrem Kredit- und Forderungsmanagement einen zentralen Ort, um jedes überfällige Konto in SAP Business One zu bearbeiten – wen als Nächstes anrufen, was zugesagt wurde, was strittig ist – und bucht die Zahlung zurück in B1, sobald das Geld eingeht.

DAS PROBLEM

Kommt Ihnen das bekannt vor?

Sachbearbeiter arbeiten mit einer exportierten Fälligkeitsliste, die schon mittags veraltet ist.

Mahnungen gehen zu spät raus oder an den Kunden, der längst bezahlt hat.

Zahlungszusagen und Streitfälle stecken in Postfächern und auf Haftnotizen – am Stichtag fasst niemand nach.

Die Finanzabteilung sieht die Liquidität des nächsten Monats erst, wenn er vorbei ist.

SO FUNKTIONIERT ES

Schritt für Schritt, direkt in SAP Business One

- 1 SYNCHRONISIERUNG**
Holt Kunden, offene Rechnungen, Gutschriften und Zahlungen aus B1
[Ausgangsrechnung · Ausgangsgutschrift](#)
- 2 SACHBEARBEITER**
Öffnet eine Arbeitsliste, sortiert nach Betrag, Alter und Risiko
[Priorisierte Arbeitsliste](#)
- 3 COLLECTFLOW**
Führt jedes Konto nach Tagen Überfälligkeit durch die Mahnstufen und versendet die Mahnung per E-Mail
[Mahnstufe](#)
- 4 SACHBEARBEITER**
Protokolliert den Anruf, erfasst eine Zahlungszusage oder einen Streitfall
[Zahlungszusage · Streitfall](#)
- 5 KUNDE**
Prüft Rechnungen und antwortet im Self-Service-Portal
[Kundenportal](#)
- 6 MANAGER**
Bucht die Zahlung, sobald sie eingeht
[Zahlungseingang](#)
- 7 FINANZEN**
Sieht, wie sich DSO, CEI und die 13-Wochen-Liquiditätsprognose bewegen
[Liquiditätsprognose](#)

WAS SIE BEKOMMEN

Für B1 gebaut, nicht angeflanscht

- ✓ Priorisierte Arbeitslisten nach Betrag, Alter und Risiko
- ✓ Verfolgung von Zahlungszusagen und Streitfällen mit Wiedervorlagdatum
- ✓ Automatische Mahnläufe nach Tagen Überfälligkeit
- ✓ Self-Service-Portal für Kunden
- ✓ DSO, CEI und eine 13-Wochen-Liquiditätsprognose
- ✓ Zahlungen werden in SAP B1 als Zahlungseingänge gebucht

WER DAMIT ARBEITET

Forderungsmanager

Kreditmanager

Finanzleiter

Vertrieb (nur Lesezugriff)

FÜR WEN ES PASST

Jedes B2B-Unternehmen mit SAP Business One und offenen Forderungen – Distribution, Großhandel, Fertigung und Dienstleistung.

EINBLICK IN COLLECTFLOW



Inkasso-Dashboard: Forderungen, Fälligkeiten, DSO und CEI auf einen Blick

CUSTOMER	BALANCE	OVERDUE	OLDEST DUE	STAGE	PRIORITY	COLLECTOR	OPEN ITEMS
Brightwater Kitchen Group	\$306,018	\$291,863	+245d	Legal	Urgent	Liam Fitzgerald	18
Stonemore Food Corp	\$289,262	\$222,795	+211d	Legal	Urgent	Sofia Lindqvist	21
Lakeshore Grocers	\$295,197	\$211,741	+228d	Legal	Urgent	Patricia Alvarez	24
Westbrook Hospitality Ltd	\$288,664	\$161,630	+42d	Follow-up	High	Sofia Lindqvist	7
Lakeshore Fresh Foods	\$183,287	\$100,516	+295d	Legal	Urgent	Sofia Lindqvist	24
Stonemore Fresh Foods	\$184,968	\$155,734	+301d	Legal	Urgent	Sofia Lindqvist	24
Northgate Taverns Inc.	\$236,447	\$121,450	+33d	Follow-up	High	Patricia Alvarez	7
Lakeside Supermarkets	\$192,607	\$118,216	+185d	Legal	Urgent	Romy Watanabe	9
Drummond Bros	\$220,928	\$111,387	+77d	Legal	Urgent	Harriet Brooks	10
Copper Kettle Cafe Collective	\$106,005	\$52,873	+290d	Legal	Urgent	Patricia Alvarez	25

Die Arbeitsliste des Sachbearbeiters, sortiert nach dem, was heute zählt

Die Ansichten zeigen Demodaten fiktiver Unternehmen. Die Bildschirmansichten zeigen die englische Benutzeroberfläche.

DER BUSINESS CASE

FORDERUNGSLAUFZEIT (DSO)

41 Tage
von 62

Typische Verbesserungsziele, auf die wir eine Einführung ausrichten – keine Garantie und kein zitiertes Kundenergebnis.

WARUM CSC-WORK

Beratungsarbeit, die sich immer wiederholte, wurde zum Produkt. Alle Flow-Produkte laufen auf derselben Basis – gemeinsame Lizenzierung, derselbe SAP Business One Service Layer Client, dasselbe Designsystem –, sodass sie sich nebeneinander installieren lassen und Daten teilen, statt um sie zu konkurrieren.

Entwickelt und betreut von SAP Business One Entwicklern und Beratern, auf HANA und SQL Server.

Erleben Sie CollectFlow mit Ihren eigenen Daten

Dreißig Minuten, Ihr Prozess, Ihre Fragen.

melgueta@csc-work.com

CSC-

work.com/de/products/collectflow/